1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

今回初めて参加しました。医院に勤めて約1年。歯科の勉強など全くしていない状態からのスタートで、しかも受付事務ということで専門的なことはほとんどわからないのが現状の私でした。実際、理解できていないことは沢山あると思っております。そんな中、「イノベーション」というキーワードが、胸に響きました。様々な立場でのイノベーション。歯科界、行政、医療保険制度など、私の立場でできることはほとんどありません。熊谷先生の35年の努力を知り、感動し、共感し、心の中で応援することしかできませんでした。この日は考えこんでしまいました。ただ、もう一つのワード「水平思考」から、もしかしたら私にしかできないことが、この医院の中にあるのではと思い致りました。

今回参加したのはDr. DHと私1人。一番専門家ではなく、最も一般の患者に近い意識を持っているのが私であるということです。この辺りから何かヒントが得られるのではなからうかと思つておりました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

そんな状態で2日目とむかえましたが、AMの3名の先生々と加藤先生のお話から、2つの点に確信を持ちました。日吉のように大きい規模の医院は、小規模の医院だとどうしても視野が狭くなりがちです。経済的にシビアなところの視野など、診療に対する熱い想いにあるDr. DHたちが中心になるばかりです。時には、考えが偏ってしまうこともあるかと思っておりますが、そんな時に系統的な意見が必要になります。そういった各々の角度からの視点に基づくイノベーションを、受付から起こせるのではないかと思っております。

それから「チーム」ミーティングの名の通り、医院の運営もチームで行うものなので、受付事務という部門が医院の中でどういった位置付けになっていくのか、それを作り上げていくのがここからの私の役割があるということも実感しました。最後は、このチームミーティングの意味が、まさに「チーム」向けであるならば、歯医者の中にDH目標のものが1つ位あっても良いのではと感じました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

特に気になるのが、「女性が働く」現場である以上、日吉歯科診療所選んで通ずる結婚、出産といったハードルにおける医院の取り組みなど興味があります。MTMを支えるDHの存在は大変大きいものだと思います。その雇用、体制などの向上は、今後MTMを進める医院にとっては大きな課題の1つに思っております。

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

午前：日吉歯科の総合力35年を迎えて。/熊谷崇知 熊谷直人 知

歯科医療におけるイノベーションを起すための、日吉歯科診療所での取り組みが具体的に分かり、私の将来の歯科医師像がよりくわしく想像できるようにまりました。特に、定期的なメンテナンスが生涯自分の歯を維持するために最も重要であるということがよく理解できたので、将来、歯科医師に「おつて」際に患者さんにしっかりと納得してもらうように説明すべきだと感じました。定期的なメンテナンスの重要性について最も印象に残ったのが、リスクの高さに関係なく定期的なメンテナンスによって喪失歯は減らすことができるという説明で、このデータを見たときは衝撃を受けました。また、正確な治療とメンテナンスを行っていくためには、エビデンスを得ることやデータを集めて検証することが必要であると感じたので、まず学生のうちには様々な論文を読んでエビデンスを得るべきだと思いました。また、口腔内を見たデータでは分からないリスクを数値化したカリオグラムも将来患者さんに説明できるように

裏

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。 すべきだというとも感じました。

午前：エビデンスベースの科学技術政策について。

(トランスサイエンス時代の科学と市民 / 黒田昌裕 知)

歯科専門知識のない一般の患者さんに、メンテナンスの重要性をきちんと理解してもらい、自費でもやる価値があると思ってもらうにはどのような説明が必要かということが分かりました。自費に相応しい価値ということを分かってもらうには、歯科疾患の予防が全身疾患の予防および長寿にもつなげられ、医療費の削減もできるので、結果的には生涯における総医療費は少なく済むということを説明すべきだと感じました。

(幸せな日常を守るための医療改革とは / 井伊雅子 知)

日本において、医科も、歯科と同じように予防や慢性期医療に関する情報量や満足度が少ないという問題点をかかえているということに驚きました。

しかし、医科においては2017年から「総合診療専門医」と呼ばれる新たな専門医が制度化され、プライマリケアという予防中心の医療も始まるということなので、とても喜ばしいと思いました。ぜひこれを機に医科とも連携を組んで予防に取り組むたいと感じました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

裏

1日目(午後): 専門医とのタイアップ / Dr. Todd Scheyer

将来、歯科医師として医院を経営していくにあたって、どのようにMTMを追従していくか、具体的に知ることができました。治療においては、これから学ぶべきこととして、インプラント周囲炎の治療や再生医療によるアタッチメント部分の再生に注目すべきだと感じました。また、これからMTM中心の歯科医院を確立していくにあたっては、治療やメンテナンスだけでなく対応しきれないケースを専門医と連携することや、チーム内でVisionを立て、共通の価値をらつめあげる事がポイントだと感じました。

2日目(午前): これからの歯科の「ビジネスモデル」を考える / 上山信一先生

これからは歯科においても、成熟産業でこそ「ビジネスモデルの革新」が起こるということからも、MTM中心の歯科医療は必要だと感じました。

(午後): 歯科医療をリードする / Dr. Kim

インプラントは、それ自体の機能としては素晴らしいものですが、インプラント周囲炎などの問題が起こるリスクが非常に高く、さらにそのような問題が起こってしまうと、予後も悪いため、歯周炎治療としては、骨吸収がそれ以上進まないよう維持したり、あるいは再生治療を用いたりすることでなるべく天然歯を残す方向の治療が望ましいということがよく理解できました。

< 先端研からの報告 / 杉本昌弘先生、関山和秀先生 >

～唾液を用いた新しい健康診断技術の開発～

頻度の高い検査が可能のため、早期の疾患発見、特に肺癌の早期発見による生存率の向上や予防医学につながるものとして、とても期待できる研究だと感じました。

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

今まで当院のスタッフ（Dr. OH）がOPセミナー等に参
加させて頂く機会はありませんでしたが、今回のように受付スタッフ
含めたスタッフ全員で伺うのは初めてでしたので、私自身も熊谷
先生にお目にかかることを非常に楽しみにしておりました。
先生の講演を初めて拝聴し、先生の言葉1つ1つが胸に
ひびき、感銘を受けました。「ある1つのことをつぎつめて考える
垂直的な考え方も、色々な角度から視点を変えてみる小歩的
な考え方も、AI導入を成功させるのに重要である」という
お言葉を聞き、私たちスタッフもOP医院の一員として、1つ1つ
進歩していきよう、精進していきたいと感じました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

午前中に行われた、3人の先生方のお話を伺えたことは非常に
貴重なお時間でした。井伊先生のお話で、2017年に日本でも
医学の分野において、専門医制度が導入されたり、欧米ど
うとこの「家庭医」が、19番目の専門医として認可されたりと、
大変大きな変革が起きている、今後の動向に注目していかねば
いけないと感じたのと同時に、歯科の分野においても、
今後「治療」から「口腔の健康を守る」方に徐々に歯科従事者や
行政、政府、そして国がシフトしていく。医科と同じように、
いずれ何らかの改革がなされることを期待したいと感じました。その上
で、今日講演頂いた先生方の存在が、私達歯科従事者にとっては
非常に心強く感じられたので、今後もこの場は機会にぜひとも、お話を伺
いたいと
思っています。
今回この場は機会を頂戴し、ありがとうございました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

- U-20でのリエスフリーが とても大切だと改めて実感しました。
U-20でのリエスフリーを達成するためには、家族単位での教育、より若い年齢で定期メンテナンスを始めることが大事
ということなので、自分でも小さい頃からのケアが大切だと
多くの患者さんに伝えていきたいです。
- 5年後、10年後、わかみ歯科がどのようになっていてほしいのか、
しっかりと将来のビジョンを持ち、患者さんに向き合っ
ていきたいと思いました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

- 私は保険についてあまり深く考えたことがありませんでしたが、
今回、上山先生、黒田先生、井伊先生の話を聞いて、保険制度
について、考える機会ができたので良かったです。
- メンテナンスや予防が美容、エステ、ネイルなどと同等の価値だと
多くの人に理解してもらえれば、メンテナンスの自費化が
されやすくなると思うので、たくさんの人に伝えていきたいです。
- いげちゃん一座「絵本&トークライブ」を見て、
絵本の読み聞かせに始めてだったので、とても楽しかったです。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

これからの歯科は、イノベーションしつづけなければならないのだった。手遅れになる前に破壊的に取り組むことで人々の口腔内が守られるのだと思った。

有識者や、経済的に豊かな人ですら口腔の健康が守られていないのは、やはり患者自身の意識の低下が原因なのでこれから健康な人々を増やすために、歯科医院が積極的に予防歯科をすすめていくべきだと思った。

また、「歯科医療の価値 = 患者の健康の価値」が印象に残りました。歯科医療によって人々の健康が守られると考えれば歯科医療の責任が重大なものだと思いました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

幸せな日常を守るための医療制度改革は、治す医療ではなく健康を維持する医療であることだと思いました。

また、日本の医療の問題は、地域の人々の健康生活を維持する大きな役割があり、責任があるのだと思いました。

また、これからのビジネスモデルとして新しい革新的なビジネスモデルがある事を知りました。様々な企業で新しいビジネスがありとてもおもしろいと思いました。その中でもオフィスグリコが印象に残りました。おかしを置いてコミュニケーションツールにするというのはとても新しいと思いました。歯科でもこのようなビジネスモデルを取り入れて新しい歯科を作りあげていく事が大切だと思いました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

特に印象に残ったことは、「命の寿命と歯の寿命を逆転させること」という言葉です。歯を失くすと歯がなくなる。見た目も悪くなっていくというイメージを持ちながら、今日の日吉歯科に通院している患者さんたちの口腔内写真を見て、歯がどんどん若々しくなっていることに改めて驚きました。口元が若々しいと自然と若く見えると思いました。自分の歯で一生噛めることは本当に幸せなことなのだと思います。当院に来る患者さんでもやはり、「死ぬまで食べなきゃいけないから歯は大事だよね」「入れ歯じゃなく自分の歯で食べられるのは本当に幸せだよね」と言っているお年寄りの方がたくさんいます。これから患者さんが健康な歯でいられるよう、一生懸命お手伝いをしていきたいです。お年寄りだけでなく、小さい子も若い方にもその価値を伝えていきたいと思いました。

2 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

歯科医療の制度や歯科医療のあり方など普段目を向けなかったことを考えるいい機会になりました。井伊先生の話聞いて、70ライマリケアに興味を持つことができました。日本の医療は健康生活を維持する医療になっていないこと聞いて、本当にそうだなあと思いました。治療ばかりにお金をかけて予防にお金をかけていないという現状を知り、これからは予防にもっと力を入れていくべきだと思います。事前に防ぐことが出来るのならそれに越したことはないですし、もっとも早い段階で病気を最小限にできるのであれば、今よりも健康で幸せな生活を送ることが出来るのではないかと思います。年をとってからめめめめしておけばよかったと後悔するのではなく、長い人生を快適に過ごすためにも予防や検診にかも入れていくべきだと思います。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

・治療に毎日アシスタントに入り仕事をしています。
メンテナンスからまわってきた患者さんでも、病気や環境の変化で悪くなった方が来ると、要望になるべく応えてその方の一番満足するようにはかと思っても、なかなか死すまい。時もあるので、予測し、連携はとても大事だと思いはがらぎました。

・診療室の天団を見せよう、ユニットに座らせよう。
時々自分も実践していますが、医院の雰囲気をよくするのが大事だとは思っています。

・まずは患者さんの心の中へ、そして頭の中へ、その後口の中へ。
よく話をきいて、正直で誠実に対応する事が患者さんを尊重する事なので、その面でも自分を磨いていきたい。

2 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

・医療費の問題は、医療側にとっても重大ですが、
将来自分が医療を受ける時にも不安な点がたいていある。
常に~~心~~心を保てなければいけない。医療を受ける側も
かしくならなければいけないと思ってきました。

・患者さんのQOLの向上のため、話を上手にきく能力をつけたい。
そのための勉強をして実践していますが、そのような話も少し
きいてみたい。メンテナンスを受け持つDr. けさんと違い、治療は
長期で関わる事が少ないので、信頼関係をその場で築く
はなかなか大変な方もある。まだ勉強が必要です。
手、初対面、初診時も、具体例、体験談をきいて初心に
かえってあげるのもいいかと思ってきました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

「人は常に学び続ける」学び、それを応用していく」ということが、心に残りました。
言われてみれば、それは人生における根幹であり、基本的なことであるように思いますが、
しかし、それを実行することは大変なエネルギーを必要とすることでしょう。
私は、日々の生活、仕事を精一杯頑張っているつもりでしたが、まだまだだと、
全然足りないのだと痛感させられました。

また、「U20、特に若い年齢からの家族単位での継続した長期メンテナンスが大切
である」ということ、確かにその通りだと感じました。

医院に来院して下さる患者さんは、U20のお子さんが多いのですが、~~お~~キャリアスの
多い方は、その親もキャリアスが強いように感じます。
小さい子が大泣きしながら治療しているのを見るとかわいそうだと思うのと共に、なぜ
こんなになる前に来院してくれないのかと毎日の気持ちにもなります。
そう思うだけでは終わらず、それをいかに改善していくか、良いヒントをもった
ように思います。将来のビジョンを明確にし、学び、成果につなげられるように行動か
したいと思います。素晴らしいお話を聞かせていただき、ありがとうございました。
10月20日はNHK!!

2 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

治す医療から健康を維持させる医療を実現するために、
医療改革が必須である。

確かに、借金大国と言われる日本において、財政破綻は
危惧するべきことと思います。

しかしながら、私達がそのような大きな変化を起すことは
難しいことでもあります。

ですが、行動しなければ何も変わりません。
まずはできることから、まずはほんの少しのずる賢いさを持ち、
頭を柔軟に、発想の転換を図ってみたいと思います。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

歯科は疾患ビジネスではなく健康ビジネスであり、ヘルスサービスを提供するのであれば自分自身が健康でないといけない。個人的な問題は家に置いて、いつでもハッピーフェイス、悪口おこわり、というサービスの基本を確認することができた。ユニットに座ってみて天井を見てもみようと思った。

2 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

日本は安い医療費で質の高い医療を提供していると言われているが、実際は乳幼児の死亡率が低かったり平均寿命が長いためあり、予防できる病気に医療費が使われている状態である。医療制度が見直しできるのか？家庭医=かかりつけ医が大変重要な役割を持っていることを知った。

メンテナンスの自費化についても、一般の一部の方には予防=自費という考えが広がりつつあるのかな、と思った。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

1つの専門医の分野、役割、等 大変わかりやすく
勉強になりました。

難しい知識はありませんが、患者さんの身になり Dr.が
働きやすく実力を発揮できるように アシスタントとして
自分も勉強してこうと思いました。

ありがとうございました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

室井さんの「しげちゃん-座」大変楽しく観させていただきました。

小児の治療は寝めたり、落ちつかせたり泣きながらがんばっている姿を見ると
こころも切なくなると思います。

「しげちゃん-座」を1人でも多く観て歯の大切さ、削らなくてもいい
自分や子供がが増えて欲しいと思いました。
(家族)

最後になりましたが
30周年おめでとくございます。

2日間ありがとうございました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

70代・80代でも義歯を使わず自分の歯で生活をしている方の歯をみて
おどろいた。そして、数年メンテナンスをしていたが、気づけて、自分の歯が残るか
残らないかの差が激しくて、定期的なメンテナンスの重要性をあらためて理解した。
20代頃だと、特に歯への関心もなく、怠くなったから歯科へ行けば良いと考え、
人任せばかりで、将来後悔してしまう。そうならないために小さい頃から
メンテナンスをして、歯への関心を得て、大人になってからまた、自分の子供にも伝えて
いくという家風でつなげていくことが大切だということも分かった。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

予防で3ヶ月に1回来ている人のレポートが返戻されるように
なっているという話を聞いてびっくりした。その対処法はどうしたら
いいのかわからないことだと感じた。

齶裂犬になっても手術をすれば、再生できるという写真を見て、移植を
してからも保存できる場合があることが分かった。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

当院でも定期的なメンテナンスを行っていますが、定期的なメンテナンスを行っている人と行っていない人とは歯芽の失が「違う事」がわかり、いかにメンテナンスを行う重要性を学びました。また、おバコのリスクレベルにおいてカリエスと歯周予防に極めて有効である事や発症前に始めることより効果的である事が分かりました。

また、インプラントをいれている人は、タバコは吸ってはいけません(あるいは)と~~お~~お話しされていたので、患者さんにタバコを吸うのはよくない事だと説明できたら良いと思います。
(インプラントに影響がある)

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

プライマリ・ケアとは、初級の基本ではなく、主要な最も重要なという意味がある事が分かりました。また、一次医療は診療所、二次医療は中小病院、三次医療は大学病院と異なると分かれる事も分かりました。日本医療の最大の問題は治療の品質がばらついている、と言う事も学びました。始めて聞いた言葉やたくさんの方が知る事ができてとても勉強になったので、今日学んだ事は当院でも取り入れて言いたい事です。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

今日私はOPセミナーの参加3回目でした。何よりうれしかったのは、熊谷崇輝の講演を聞けたことです。(一番印象に残っている言葉は、「うしろも歯周病もバイオフィルムも除去おまじ、リスクの改善をすれば本来まれな疾患だ!」という言葉でした。たとえば、日本人の人達はさもあたりまえのように、虫歯にならなから歯医者に「行かなきゃ、やくな、こきたから行くおまじ」という言葉を耳にしても何も疑問に思わないの方が多々思われます。なぜ、やくな、こきたから歯医者に来ないか?なぜこれ「悪化しているのに、もう少し早く来ておまじEXTRAにならなくてもすんだのに!」と思う患者さんがあまりにも多く残念だと思っております。それは少くも歯からの知識の差だと思えます。予防という意識が不足している、やくな、こきた→歯医者に「行かなきゃ」という考えが普通にならなく、このからの新しい世代には、やくな、こきたのために予防→歯医者に「行く」という考え方が、世の中に少しでも早く広めていければと考えます。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

メンテナンスは、保険適用外 ということは、OPセミナーに参加した方には「存じでしたら、患者さんがそのことを知っているという人は、(ほとんど)いはい中で「これからメンテナンスを自費に移行する為に患者さんの理解が、あつと通い続けられるようにしていくことの難しさから、今後の自院とそれを広めていく社会やメディアなどの大きな課題と

た

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

熊谷先生の講演を拝聴し、深く感銘いたしました。

特に U20、幼少期からの歯の手入れの重要性を痛感しました。

（新潟市立保育園の4~5才児クラスでは、給食後の水はみがきとフッ素塗布を実施しております。1歩進んで、歯科にて定期検診も受け続けられれば...若い母親や家族が歯の手入れメンテナンスに興味関心を持ってくれるならば...と思いました。

☆ 命の寿命より 歯の寿命を長く！ 皆様様に伝えています。
いつもありがとうございます。

2 日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

- 家電のヤマダ、自転車のアサヒ...が印象的でした。
発想の転換で当たり前！も有り、と思いました。
- 唾液検査実用化のお話が興味ありました。

八神純子さんのコンサート、室井滋さんの絵本読み聞かせ...
とても楽しかったです。長谷川義史さん
有意義な2日間をどうもありがとうございました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

熊谷先生がどの様な経験を経て、今の予防歯科を
目指すようになったのか、を知りたいので、お話を聞かせて
下さい。

熊谷直大先生のお言葉は、口腔内を子連れれば、患者さんの
未来を壊さぬ事というのをおもったと思えました。初診で
来るとは木能が悪くてレントゲンや専門医に早い段階で
見てもらうまで二まで変わるが、という事。レントゲン悪くならな
ように進行を止める事が本当にできるんだというのを見つけた

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

ビジネスモデルと医療制度改革の話は、自分では
考えるところのない分野だったのがおもったこと。
中身はビジネスモデルの形がいろいろあって、オフライン
は違料も取り入れられること。自社をもらえた
と思はれ、自身の医院でも似たようなビジネスモデル
でやっていくのがある機会にはなりました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

歯科医療の価値は、患者さんの健康の価値であることが印象に残りました。

そのために、定期メンテナンスが重要かも自覚し、患者さんにお伝えできるように日々の業務に活かしていきたいと思います。

熊谷先生のお話は、とてもわかりやすく、すばらしかったです。

ありがとうございました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

財政を圧迫する医療費に関しても、予防し健康な身体づくりをすることが大切であるとあらためて感じました。

室井さんの読み聞かせは、とても楽しく、「まらまらほほ歯」は子ども達にもわかりやすく、まっと大喜びすると思います。室井さんの世界にひま込まれました。

唾液からがんがわかる研究、クモの糸の研究など、すばらしいお話をたくさん拝聴することができ、ありがとうございました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

特に印象に残ったのは、家族→企業人というプロセスです。
海外の診療所のような、専門医が一つの診療所にいる

それぞれの

と~~いう~~のは、患者からしても、いろんな歯医者を回らなくても
すぐ院内に医師がいるので早く問題が解決するし。

医院側からしても、連絡が取りやすいので患者さんの状態が
分かりやすいこの事でとてもいいと思いました。

うちの医院でもいざ本は専門医を呼んでほしいと思います。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

海外の医療費についてはあまり聞く機会がなかったので
聞いてよかったです。

日本人は安い医療費に慣れすぎていると思いました。

安い医療費で、より早い、質の良い医療を求めるのは
とても正しいことだと思います。医療人としてはあまり
きふ人の良くない事だと思います。

これからの医療改革でより良くなってほしいです。

室井滋さんのトークライブもとても良かったです。

ぜひ全国を回ってあまり歯医者に行かない人、お子さんに
見てもらいたいと思います。

ありがとうございました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

ほぼ早い段階でのメンテナンスが最も重要に行っていること。(参加前)
20年度の計画の達成の多さもVPOが最も重要で、当院は
専任組には最適な環境にあること。
ただし、VPOを十分に活用するためには、VPOのスタッフや早急が必要と
あると感じている。特に、今後は専門医との連携が必要と
為、今からその知を身に付けてほしいこと。患者さんに適切な治療を
提供してほしいと強く感じている。やらなければならないことは多いが
感じている。特に一人ひとりの患者さんへの教育や継続して定期
メンテナンスを受けさせる仕組みの創りから、専任組への移行についても
思っている。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

日本が直面している保健制度の問題点について、改めて必要があること。
今のシステムはどの様にしているかと、医療競争があること、国民全体的に
理解すべきであること(真の医療価値は健康であるという事含め)
その上で、何のどの判断かというのを全体的に考えたいことについて
行っている課題であることにも、情報の収集や発信をやっていくこと
は行っていると感じている。特に医療費として使われている部分で、生活習慣
病を占めている中に個人個人の責任問題を打ち出すべきだと思っている。
重篤で本当に医療を受けなければいけない人がどのくらいある
ことを知る必要は今すぐにでも感じている。今後医療の財政破綻
を見ることは不可能であると思っている。その為にも早い段階での自費化

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

を(メンテナンス)徹底してほしいと感じています。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

Dr Todd Scheyerのお話を聞いて、勉強になりました。

今インプラントの患者さんが増加しているのは知っているが、それと同時に
知覚の報告も増加していると思います。

私は矯正専門として働いていますが、矯正終了時にインプラントをやる方がいらっ
います。ほとんど患者さんとお話するとはありませんが、いつ留肉をうけてもい
いようにある程度勉強してみました。しかし、私が知識として頭に入っている
のは、治療の流れだけでした。治療過程の中で起るような現象も知識
として勉強しなければならず、これが抜けていました。これは、お話にあ
る患者さんが審美性と健康を求め治療にいらつて来ます。

“成功するには何かを自分にとって大切かを考えなければなりません”と
聞いた時、お話ししました。よりあるが勉強した方がいいと軽い気持ちでして
インプラントだけではありませんが、これから今必要なこと、大切なことは
何かを考えた勉強したいと思っております。そして、1人1人の成功が医院の成功につながる

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

診察で私の情報は、日本医療の良い所だけしか見ていないから
よくある、予防のことが将来費用はかかりますよ、と、聞いて、これは
歯科でしか考えないでいる。よく考えれば医療全体にもいえること
でしょう。医療費は高齢者はかかるのはあたり前だと思っていました。か
し、井伊先生のお話を聞いて、歯科以外の予防が大事であり、予防次第で
費用がぜんぜん違うことに気がつくました。

また、日本医療の問題や治療の品質などは、初めて聞くことばかりで
した。自分が健康であれば関係ないと思っていました。しかしこれから
は高齢化社会になり、介護をする立場になる方も多くなります。
サレがうでも情報を集めて、役に立たせたいと思っていました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

今現在80代の2人に1人は総入れ歯であり、日本人は海外に比べて定期メンテナンスに通っていない現状を知りとても驚きました。

後やはりチーム医療の大切さを改めて感じる事が出来ました。アシスタントという資格がなくても医療にたずさわる者として、プロフェッショナルになる事、又一番大切である患者様目線になってやる事。つい日々の診療で忘れてはいくような基礎を改めて感じとる事が出来ました。

歯科医療の価値 = 患者の健康の価値とあり、今この時代クオリティは前提であり、真の価値はお金を払っていないところで得られる物 = 信頼感の重要性。学んだ事を診療室で応用するにあたり様に、アシスタントでも日々の学習を怠らない様にしようと思いました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

井伊先生がおっしゃっていた、日本医療の課題点。

中でも治療の品質がばらついている。その理由を聞き、確かに資格があるだけで、努力義務の事で専門医療が出来るとバラつきも出てくるなと思いました。

しげちゃん一座は大人でもすごく楽しめながら聞くことが出来、

そして歯の大切さ、予防等 子供から大人までじんわり分かりやすい内容で、すっごく頭に入りやすい講演でした。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

常に熊谷先生のあつちやっている「イノベーション」「新しい価値の創造」がいかにか大事か、勉強になるお話がたくさんありました。GPPの先生はもちろんかもしれていますが、専門医の先生方も戦略的なマーケティングも意識しておいて努力されている事、またそこには価値そのものを創り出して提供ある、根本的な考えがあることを改めて知りました。日吉歯科診療所が「あつちや」変わった「行って来た」MTMも規模の異なる検査サービスを、二からの未来に生かしていくにあたってさらなる課題や目標を定めて常に変化していく姿勢に感銘を受けました。それと同時に、地域の患者さんの健康を守るために、本当に必要は努力は何なのかを今一度見直し、明確なビジョンを持って多角的な視点で変化をおこす行動したいと思っております。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

日本の医療業界が抱える問題を具体的に掘り下げて説明して頂き、保険料率が引け超えの負担のスパイラルについて様々なお話をし頂き大変勉強になりました。2017年からの専門医制度はむしろのきっかけ、原動力になると感じますが、それ自身をまかせずののではなく、何をしたらいいかというのを考え行動したいと思っております。後半の上の先生のお話は「イノベーション」の分かり易いお話で、それたちが「学び」の多くのヒントがあったと思っております。歯医者は半歩遅く動くことはおそろしく早いですが、時代の流れに合わせて変化をしなければ、世のしがらみに価値を奪取されてしまう、というお話は特に二からの歯科業界が抱える問題の一つであり、大きなチャンスに変わる可能性を教えてくださいたいと思っております。しげちゃん一席のLIVEは本当に素晴らしい、感動しました。本で読んで知っていた「アッパレ」のお話も、今更の何十倍も面白く、笑わせて頂きました。演説も素晴らしい、思っていることを言うというエネルギーがものすごく伝わるパフォーマンスで、それと同時に相手に伝える気持ちの二つに生かすことができています。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。
とご勉強になりました。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

まず、熊谷先生の日吉歯科35年のあゆみを知り、今こんなにすばらしい日吉歯科も、うまくいっている事がある、先生があたり、また熊谷先生の大病をきっかけに、あたしの健康ノートが出来たとお聞きいびくりました。

さらに、まだまだ新しい目標に向けて、学び、走り続けていける姿が非常にかによろしく感じました。同時に私も自身の目の前の小さな目標に向かうだけでなく、大きな目標に向かって常に努力をし続けなければならぬと気持ちを引き締める事ができました。

そして、何度もおっしゃっていた「チームワーク」や「信頼関係」大切なのは充分分かってはいるはずが、なかなか上手くいかなかったり方法が分からなかったり...

ソーシャルメディアの活用など、現代の発信の仕方にも注目すべきだと思いました。

今まだ私はマーケティングまで考えていなかったため、新たな課題をきっかけに考えていこうと思います。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

日本の医療の在り方について、はずかしながら、真険に向き合った事がなかったのですが、仕事ではなく、歯医者に務める一員として、日本国民の一人として、

深く考えていかなければとためたと感じました。医療だからといって割り切った考えではなく、

オスグロ、QBカットハウス、自転車あそびなどのビジネスモデルを

取り入れるのも素敵だと感じました。

室井さんと熊谷先生の出会いや、絵本制作のきっかけを聞き、

人との出会いはすばらしいと感じたと同時に、熊谷先生の行動力も改めて

素晴らしいと感じました。絵本の読み聞かせは大人の私でも聞かされてしまうほど

おもしろく、当クリニックでも機会があればぜひ子供達にやってみたいと思います。

今回チームミーティングに参加させていただいたのは2回目になりますが、今回もありがとうございました。聞くことができ、嬉しく思います。ありがとうございました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

AIハブコンは、各産業で色々な形で起きているのに、歯科業界においては、今だに「う蝕になら削る」という古い固定観念が定着している。しかし熊谷先生を始めとした諸先生方は、その考え方は違っていると、どうの音からお気づきになられており、本当の歯科医療というのは、「たたく」ではなく「なる前から予防する」というのではないかとおっしゃっており、私も医療の真をつかめたような感じかた、とても感謝を受けました。

特にバイオフィルムの除去やリスクの改善をできる診療所づくりとして、リスクアセスメント、メカニクスをベースに、また二十歳でカリエスフリーを目標として、歯科医院全体で（専門医、GP、衛生士、技工士全体で）患者さん一人ひとりの生涯の口腔の健康を守ることがなくてはいいかなと改めて思いました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

トランス・サイエンスとは、科学にお答えることができない問題に対して回答を未解決のままにしておくことで、例えば環境問題、BSI問題、原発問題がある。これに対して「科学の限界」についての現状を説明し、「知」を理解した市民におき、解決の方向へ導いていくことが重要だということもわかった。

また、これからの歯科業界を担っていく者として、革新的な歯科業界の「ビジネスモデル」のあり方について、慶應大学総合政策学部教授 上山信一先生の講演は特に魅力的だった。普段、歯科医師や歯科大学関係者からしか意見を聞かない一方で、歯科関係従事者でない方から客観的なお話を聞いてとてもよかったです。他の業界で成功されている企業を参考に歯科業界にも応用できるのではないかと思いました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

熊谷先生が冒頭に情報技術や鉄道や建築などの異分野の例を挙げ、「~~この~~イノベーションのな分野は壊滅する。歯科医療の分野にイノベーションが起きているとは思えない。」と話していたのが印象に残った。

日本はまだまだ予防歯科が浸透していけない事がよく分かった。僕は技工士なので、なるべく清掃性の良い補綴物を作って患者さんや衛生士がメンテナンスしやすいようにしたい。経営方針の話では、付加価値について考えさせられた。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

話をじつと聞いていられた子供達にフラッシングやメンテナンスの大切さを伝えるために、絵本を作り、読み聞かせることは、とても良い取り組みだと思った。

日本の保険制度については、^{確かに}金額は低いが質が~~悪い~~最低ラインというのは良くないと思う。現時点で保険で予防をしていくのは無理だと述べていたのが印象的だった。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

今年でチームミーティングに参加するのは3回目になります。

毎年様々な分野の方のお話を聞くことができて刺激になります。特に今年は日吉歯科が35周年を迎えてのお話が印象に残りました。

35年積み上げた臨床データは改めてすごいと思いました。そのデータで技工の話が聞いてみたいと思いました(クラウン・ブッシングの5年生存率のお話が出ていましたか)過去に治療、修復した菌不適合修復物がメンテの管理どこまであるのか(患者さんのリスクによって違いがあるとは思いますが)など聞いてみたいです。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

井伊先生のお話が印象に残りました。

医科の視点からのお話でしたが、歯科でも同じことが言えると思いました。財政破たんによる社会保障制度の崩壊は本当に近い日にくるだろうかと改めて思いました。

「病気を治す医療」ではなく、「健康でいつづけるための医療」の価値をとれだけ(行政・国民に伝えることが大事だと思いますが、多くの人がもっと医療に関心を持つことも必要だ)と思いました。他国と比べて「わからない」の回答の多さが関心の低さを物語っているし、受け身の姿勢も良くないと思います(自分も含めてですが)2017年の専門医制度に注目していこうと思います。

上山先生の話も興味深かったです。歯科の分野に上手く応用して

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

患者さん、医療者の両方が車輪のように共にゴールに向って日吉歯科診療所のように関係が築けたらいいなと思います。

今回、歯科の分野以外の有識者のお話かとても面白かったです。色々な視点から歯科を見ることで気づかなかった新たな発見を見つけられるからです。来年以降も楽しみにしています。

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

熊谷崇先生が今でも免状を懸けられ、努力をおしまっていない姿や、海外の先生方とも交流を深め日吉歯科にお招きし、自らも行くという積極的なコミュニケーションがいかにも必要だと改めて感じました。

「水平思考」がなくてよい努力が多く、しなくてはならないことに時間が使えない。今の自分がどうだと、痛いところをつかれて、感じました。「学びたいと診療室で応用している。私は受付ですが、今日のお話を聞いて受付に活用できることがたくさんあると思います。日吉歯科ではどのように予約をデジタルで管理されているのか、とても興味深く知りたくなりました。仮装原稿の必要性も、符合室やチャームから見える景色や感じるものも、常々思う通りにはならぬと改めて思いました。日々の忙しさに慣れたリおと負えたいので、次回しにして、今後の結果にひびいてくる。日吉歯科では2.6820人もの患者様がいらっしゃり、どのように管理されているかも（来院の方など）知りたかったです。

アメリカではビジネス意識がとて高く、選択をせまられた時に自分で判断して決める決断力がとても大事である。患者様は、「お手を払っていない部分で何が得られるか」も求めてられる。またある歯科医院から自院を離れて来ていることと改めて感謝し、常によりよくなるように努めます。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

メンタルが保険適用外になるまでに、患者様の意識改革をしなければならぬ。

「歯医者＝怖い＝こわい」というイメージが、やはり今の日本では強いと感じました。

（歯科ドクターではない先生のお話から感じました。）

革新的なビジネスモデルの、「でんごのやぐる」の、地域密着的な「活きやりも料理」、その「道理」どまりビジネスでも、笑いは「人」がいて、人対人なので、心をつかむ、心のもつては対応力は絶対に必要だと感じています。

室井さんと長谷川義史さんのトークが、前もって、すばる道力があって、分かりやすいと褒められました。

子どもたちにも、とてお話を聞きたいと思いました。自院でも子どもたちに向けてイベントを行って

（はるので、生かしたいと感じています。）

睡床から人が見つかるという、とても衝撃的な、正直、難しい内容は分らないうえに、この

ご成木先生の本が、研究の熱い思いが伝わりました。

これからの医療が大きく進歩すると感じています。

7月の本の話もついて、いかに視点から、自分の仕事を見直さなければならないことに改めて

気付きます。貴重な機会をありがとうございました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

一生自分の歯でいるためには、定期的なメンテナンスを継続することだと改めて思いました。自分の医院でもメンテナンスを行っていますが、定期的に来てくれる方も居れば、不具合が生じた時や痛みが出た時しか来ない方も居ます。たまにしか来ない方の中には、「悪くなったときだけ来て、そこが治ればいい」という方も居るので、今回の勉強会を通して、たまに来るのではなく、定期的なメンテナンスに通い続けてもらうことの大切さを自分自身でも理解し、患者さんにもそれを伝えられるようにしないといけないなと実感しました。また、患者さんのお口の健康を守っていくと同時に、スタッフも同じく健康でいなくてはならないと改めて思いました。歯科にも色々な専門職があり、それぞれ役割がちがうので、コミュニケーションをとることは、とても大切だと再認識しましたし、「デジタルネットワーク」のつながりの重要性を学ぶことができました。加えて、患者さんに定期的に通ってもらうには、家族単位での指導が大切なんだと知ったので、自分も来る患者さん1人1人に目を向けて、患者さんの気持ちや理解してあげられる受付になりたいです。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

しげちゃん一族、面白かったです。あの絵本の読みきかせは、お子さん問わず、みんなに分かりやすいと思ったので、全国の方があの絵本を読んで、健康的な歯になってほしいと思いましたし、自分自身も食べたらずく！をじつけていきたいと思いました。二日間、チームミーティングに参加させてもらって、確信したのは、メンテナンスの大切さ、健康の歯でいることの重要さ、医院は1つのチームであり、協力し合うことの大切さです。この二日間で学ばせてもらったことをきちんと持ち帰って、明日から元気で張りたいと思います。受付として、患者さんに定期的に通ってもらえるよう、先生々のサポートをもちとしていきたいです。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所

1日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

自動車や鉄道などがどんどん発達していくなかで、歯科の変化はなくなんだか悲しくなりました。料金が^高いから行かない。歯が痛くなったら行く。こうしたことは大学の教授や総理にも言えることで日本の歯科に関する意識が低いと思います。

幼少期からの定期的なメンテナンスを私もしていれば、カリエスフリーだったのかなと思うと残念に思いました。

また直大先生の本様々な症例を挙げてのメンテナンスの重要さはすごい分りやすく感心もしていました。医療関係者以外の方に知ってほしい、見てほしい内容だと思いました。

2日目：特に印象に残った内容や感想、要望などをお書き下さい。

社会保障制度、高齢者負担の見直しは日常あまり考えないことだったので非常に興味を持ってました。日本にはスキャンの台数や病院数^が他国と比べて多かったです。また65歳以上の国民医療費の55%もつかっていたりと患者の満足度は高いのかと思いきや、いいところもあるがより良くするために改善が必要と答える人が多かったです。日本には「家庭医」…健康や医療問題を診たり、疾患管理をする人がいない。これらを導入することで満足度が上がるのではないかと考えました。

総本、だいおもしろかったです。どの年齢の世代にも興味をもってもらえようと思います!! 早く全国活動していただきたいです。

2日目の内容の濃いお話しばかりで大変勉強になりました。ありがとうございました。

チームミーティング終了後、医院単位でまとめて、受付に提出してください。

日吉歯科診療所