

Oral Physician チームミーティング 2007



7月7日・8日 東北公益文科大学 大講堂



side by side
はるかな地平線のような憧れに向かって、
並んで歩いていく関係。
その関係の中で、互いの違いは、制約では
なく、力にかわっていく。





Oral Physician Team Meeting 2007





プロフェッショナルの衛生士

歯科衛生士としての知識や技術を身につけるためには、自己投資をする心がけが大切です。その結果は結局自分の仕事に全てかかってきます。そうすることによって初めて、数々の歯科衛生士のように自分の実力を認めてもらい、良い仕事を確保したり、日常生活もエンジョイできるような環境を得ることができるようになります。

また、常に世界を目指し、アンテナを高く張り、学ぶ意欲を持てることも重要です。現状に満足しては、歩み止まることになりかねません。日本のみならず、世界の最先端の情報を目指し、耳を傾けて、現地に足を運び、徹底して学び続ける衛生士を希望しています。自分を知らない世界を目指し、魅力ある大人になって欲しい。



ご言葉を頂きました。頑
3年後、その目標をどのくら
ているのでしょうか。そして皆
は、いったいどうなっている
？
(DH2006年6月号の編

成功するためのコツは2つある

コツコツ





オーラルフィジシャン チームミーティング 2007

7日 土曜日

9:30～10:00 30分 熊谷崇

「身体の寿命と歯の寿命の逆転」

10:00～10:30 30分 太田貴志

「メンテナンス率をもっと上げたい！」

10:30～11:00 30分 斎藤直之

「品質方針展開2007」

11:00～11:20 20分 佐々木英夫

「私たちが求めるもの、患者さんが求めるもの」

11:20～11:40 20分 千葉雅之

「リスク・コミュニケーションの重要性」

11:40～12:00 20分 たつた歯科 吉村純子 楯有美子

「Focusのキャッチフレーズと共に！！」

12:00～13:00 60分

昼食

13:00～13:20 20分 柴田貞彦

「Oral Physician セミナーは何をもたらしたか」

13:20～13:40 20分 長谷川早紀 児山ゆかり

「良質な歯科医療を目指して」

13:40～14:00 20分 渡辺征男 武内淳子

「ISO9001、ISO14001 統合認証に至った経緯」

14:00～14:20 20分 萩野茂

「医院の方針が明確になると、目標の質が上がる」

14:20～14:35 15分

休憩

14:35～14:55 20分 上野歯科 秋山恭子

「新卒歯科衛生士のMTM奮闘記」

14:55～15:15 20分 佐藤克典

「SATを目指して、医院の現状分析とこれからの課題」

15:15～15:35 20分 高森泰彦 塚本里美

「ISO取得1年目から2年目へのステップ」

15:35～15:55 20分 小田浩一

「オーラル・フィジシャン育成セミナーに先行した
SAT with ISO9001の取り組み」

15:55～16:10 15分

休憩

16:10～16:30 20分 永山歯科 日置梨紗

「医院の活性化と効率化」

16:30～16:50 20分 鎌田秀一

「チーム力の要は？」

ISOにおける組織図の変更がもたらすもの」

16:50～17:10 20分 山中渉

「P(開院して)、D(登り続けて)、
C(足りないものは)、A(どう改善していくのか)」

17:10～17:30 20分 千ヶ崎乙文

「ISO9001を利用したSAT認証への挑戦」

8日 日曜日

9:00～10:30 90分

専任DH

10:30～10:45 15分

休憩

10:45～12:00 75分

専任DH

12:00～13:00 60分

昼食

石山智恵 13:00～13:30 30分

「プロフェッショナルとは」

栗原嘉子 13:30～14:00 30分

「オーラルフィジシャンを目指す
歯科医師・歯科衛生士の皆さんへの期待」

「編集者の立場から見た歯科」

仲川隆之 14:00～14:20 20分

「OHISを臨床に応用して」

14:20～14:30 10分

休憩

金谷史夫 14:30～15:00 30分

「独立までの喜びと苦しみ！」

小口道生 15:00～15:30 30分

「開業2年で気づいたこと」

菅野宏 15:30～16:00 30分

「開業5年 これからどうする!？」

16:00～16:10 10分

休憩

熊谷崇 16:10～17:00 50分

総評

2007年5月24日現在

日程 2007年7月7日・8日

会場 東北公益文科大学 大講堂(酒田市)
〒998-8580 酒田市飯森山3-5-1

問い合わせ先 SAT事務局

東京都台東区下谷 3-13-5-6F

TEL 03-5808-2505

FAX 03-5808-2506

SAT with ISO9001

「オーラルフィジシャンチームミーティング2007」を終えて

(医) 日吉歯科診療所 熊谷 崇

7月6日7日の両日にわたり、第二回目のチームミーティングが酒田で開催されました。今年も全国から約500名の参加者が集まり、多くの診療所の発表をはじめとする盛りだくさんのスケジュールをこなして、無事盛会のうちに終了しました。

今年のテーマは、「身体の寿命と歯の寿命の逆転」。そのための world standard の診療所づくり、チーム医療の実践、を副題として掲げた発表がおこなわれました。発表した診療所は、そのための様々な取り組みを短い時間の中で、おのおの診療所の持ち味を出しながら、がんばっている姿を見せてくれたように思います。

ただ、多くの診療所の現実には、まだメディカルトリートメントモデルと格闘している段階から進んでいない状況も感じられました。オーラルフィジシャンとしての診療所を、患者さんの利益を提供できる診療所として十分に機能させるためには、既存の診療所にオーラルフィジシャンの考え方を付け加えるという考え方ではなく、診療所のソフトもハードも一新するような気持ちで取り組まなくてはならないことを、あらためて感じた2日間でもありました。そうした視点で見たとき、私が最終日に名前を挙げた4名の発表者(山中渉、柴田貞彦、渡辺征男、小田浩一)の発表内容は、自分の診療所の問題点を的確に捉え、それを改善するために躊躇せずに前に向けて着実に歩き出している点に好感が持たれました。特に、最優秀賞の小田浩一先生は、まだオーラルフィジシャンコースの第一回目を受講したばかりの方ですが、すでに自分の行き先をしっかりと見据えて行動している点が、将来性を強く感じました。

また、ともするとメディカルトリートメントモデルの実践と ISO の取得だけがオーラルフィジシャンとして重要なことだと考える傾向のある中、それだけでは患者利益となる歯科医療を構築できないことを気づかせてくれる発表もありました。本当の意味でメディカルトリートメントモデルを実践するためには、歯科医師、歯科衛生士が、プロフェッショナルとして通用する知識や技術をしっかりと身につけた上で、的確な診断と治療計画に基づいた診療を実践する必要があります。メディカルトリートメントモデルは、そうした質の高い知識と技術によって支えられているものだということを理解していただきたいと思います。診療所のハードが整っても、思いやりの心あふれるスタッフが育ったとしても、診療の基本となる初期治療における SRP の技術が不足だったり、感染象牙質の除去についても何処までとるのか、何処までのこすのか、について理解しないで治療していたり、歯科医師の診断能力が不十分では、そこにしっかりとした患者利益が生まれるはずがありません。

そういう意味では、2日目の日吉歯科診療所のベテラン歯科衛生士の発表は参加者の役に立ったのではないかと思います。日吉歯科診療所のこれまで歩んできた道を振り返ってみると、そこには絶え間ない日々の努力と実践があり、それによって生まれた変化を受け入れることで診療所の価値を大きくしてきたということが良く理解していただけたのではないかと思います。「ローマは一日にしてならず」と言いますが、歯科診療所もまた同じです。そして、日吉歯科はまだこれからも様々な問題を改善し向上してゆくために、その上を目指す取り組みを続けています。

皆さんがオーラルフィジシャンコースの修了証を手にした基準は、たかだか10症例をメディカルトリートメントモデルにのせて実践したというだけです。診療所として最低限の診療の流れを実践してみたに過ぎません。あの時点ではメディカルトリートメントモデルの実践が重要でしたので、無用の混乱を避けるためにも診療の質についてはあえて私は強く言及しませんでした。しかし、実際のところ、私の目から見ても医療の質としてまだ十分担保されていない診療所は多く、そこをどのように今後改善してゆくかということが、大きな課題であると感じています。

また、ISO9001 を取得する意味も、よく考えていただきたいと思います。オーラルフィジシャン診療所は、チーム医療を実践する診療所です。歯科医師、歯科衛生士はじめ、診療助手、受付、技工士、すべてのスタッフがプロ意識

を發揮して取り組まなくてはなりません。それぞれの役割をきちんと認識し、それぞれがプロフェッショナルとしてその力を發揮するためのシステムとして、ISO を利用することが有効であるということなのです。また、診療所を開設してしまうと、診療のシステムも診療内容も第三者評価を受ける機会がほとんどないままに、現状に甘んじた独善的な考え方になりがちですが、ISO により第三者評価を入れることで、そうしたシステムが有効に作用しているかどうかを客観的に検証することも可能です。しかし、ISO が診療所の質のレベルを評価するものでもなく、ましてやそれぞれの診療所で行われている歯科診療の質のレベルを評価するものではありません。診療そのものの質については、エビデンスに基づいた臨床歯科医療がきちんと行えるような知識や技術を常に勉強し続けなくてはなりません。したがってオーラルフィジシャンコースでは、診療の質のレベルをあげるためのアドバンスコースも順次用意していきたいと思っています。すでに、中山先生の SRP の実践コースをご紹介しますが、まずは院長が率先して受けていただきたいと思っています。

オーラルフィジシャン診療所は特別な診療所ではありません。歯科医療のプロフェッショナルとしてその力を發揮するためには、基本的な治療を正確に行い様々な症例に対応する実力がなくては医療として成立しないのだという当たり前のことを肝に銘じていただきたいと思っています。私たちのライセンスの価値は大きく、またたいへん責任の重いものであることを認識し、誇りを持った歯科医療を実践したいと願っています。

今後、その他の講習会の要望などありましたなら、事務局までご連絡ください。なお、中山先生のコースにつきましても、申し込みは SAT 事務局(info@sat-iso.net)までお願いいたします。

さて、来年のチームミーティングも、7月の第1土曜日曜にかけて行うことにいたしました。また皆さんのすばらしい発表を聞かせていただけることを、楽しみにしています。次回は、発表の仕方や内容など、もう少しテーマを絞ってできるように考えています。詳細が決まりしだい発表いたしますので、来年もどしどしご応募ください。そして、そのために日々の臨床に真剣に取り組んでいただきたいと思っています。それでは、また来年酒田でお会いしましょう。

参加者感想文

- 今回初めてチームミーティングに参加する事ができた。
日吉歯科診療所が目指している医療の姿を、改めて確認する事ができた。
自分は、今年から日吉歯科で働くこととなって、今ある設備やシステムなど、充実されている事が、当たり前のように感じて、この3ヶ月間過ごしていた。しかし、今回チームミーティングで日吉のDH発表を聞いて、日吉歯科がどのような歩みで今の日吉歯科になったかという事が分かった。現在の日吉歯科には、自分と同じ様に、若いスタッフから、中堅、ベテランと各世代に分かれていて、全員が今回のチームミーティングを通して、共通理解ができていけば、もっと日吉歯科は地域や患者さんにとって、重要な歯科医院になっていくと思いました。チームミーティングに参加できて、とても参考になりました。
- 2日間、全ての発表を聴き、改めて、日々の自分の仕事について考えさせられました。
毎日忙しさに追われ、そればかりに意識がとられ、本来プロとしてのあり方をなおざりにしていたように思います。これまで、院長始め、先輩達が長い年月を掛け築き上げてきたシステム、データ等の歴史の重さがずっしり伝わってきました。とても感動しました。
今後、日吉歯科を引き継いでいく私達はまだまだ力不足。もっともつ力をつけていかなければ、将来が暗いと思います。変わってはいけない事を肝に銘じながら、変わらなければいけないことを明確にして、日々の診療に取り組んでいきます。
来年のチームミーティングで、world standardなDHとして力がついてきたと胸が張れるよう、コツコツ努力していきます。
- world standard かつ、プロフェッショナルなDHを目指すに当たり、どのような意識で臨んでいけばよいのか・・・など、たくさん考えさせられた2日間でした。そして、「また明日から頑張ろう!!」という気持ちでいっぱいになりました。
院長の言葉、他医院の発表、そして何よりもアンケートの結果を聴いて world standard DHは人間性・技術面その他、全てにおいてパーフェクトを求められ、期待されていると改めて感じました。
早くそれに近づく事ができるようにこつこつと全力で向かっていかなければと思います。
そして、もう一つ。あのアンケートの結果を見て、他の医院のスタッフは、より日吉歯科を注目すると思います。
"リスク・コミュニケーション"ではないけれど、これは1つのリスクとして皆で考え、乗り越えて、「やっぱり日吉はすごい。かなわないね・・・。」などと思ってもらえるよう、来年のチームミーティングまで、変えていかないといけないと思います。
- 今回のチームミーティングに参加して、色々な医院の様々な話が聞けたのでとても勉強になりました。特に、新卒で教えてくれる人がいない中、頑張っ^てMTMに取り組んだというのは本当にすごいことだなと思いました。とても努力したということが伝わって、私も2年目なのでもっと上達できるように努力していこうと思いました。
それと、どの医院も日吉歯科を目指してやっているというのを聞いて、改めて日吉歯科はすごいところなんだと実感しました。日吉歯科で働かせてもらっている私はとても恵まれているのだなと思いました。なので、これからも一生懸命自分なりに勉強しながらやっていこうと思います。衛生士のあり方、役割についてもだんだん分かってきたのでとてもいい機会だったと思います。

- 今年のチームミーティングは2日間でどの発表も素晴らしくとても勉強になりました。
1日目の各医院の発表では、それぞれの地域の人たちの口腔の健康の為に院長だけでなくスタッフ全員で色々なことに取り組んでいるというのが良く伝わってきました。
日吉歯科の専任DHの発表はやはり流石だと感じました。いつも一緒に働いていても知らなかった事が多かったので、今回知る事ができてよかったですと思います。改めてプロフェッショナルだと感じました。
石山さんが言っていた“環境が変わったり、困難な事があってもゆるぎない信念を持ち続ける”というのはできそうでなかなかできないことなのではないかと思いました。
- ベテランと言われているDHがどのように20数年を歩んできたのかを知る事ができて、若い人たち(経験の浅い人たち)にはとてもよかったですと思います。
まさに“日吉は一日にして成らず”です。今現在だけを見るのではなく、そのプロセスを自分の励みとして、一層の努力をお願いしたいものです。
まず、コツコツと地味なことを確実に積み重ねていくことですね(それはどの職種にも通じることですか・・・)。
もっとディスカッションの時間があれば、更に素晴らしいミーティングになったと思ったのが、少し残念なところです。
- 今回のチームミーティングで、多くの診療所の発表、取り組んで頑張っている事が聞けて貴重な時間でした。
石山智恵さんの言葉の中にプロとは常に考え続けるとあったように、常にPDCAのサイクルを頭にめぐらせて患者さん利益につなげられるよう努力していきたいです。
チーム医療がうまく回転するために、色々大事ですが、診療所の理念、そして院長の強いリーダーシップにはスタッフはひきつけられるし、スタッフ全員がプロ意識を忘れないで、お互いに尊敬、感謝しながら取り組んでいけるよう、自分自身もまた頑張っていきたいと思います。
- Oral Physician セミナーを受講して、各々の医院がメンテナンス率を上げることやMTMの取り組み方、そしてISOを取得するまでや取得してからの今後の課題など、日々目標に向かって頑張っている様子が伝わってきました。
数値目標は一人歩きしないよう、医院の目標を明確にし、医院には、歯科医の強いリーダーシップやチーム力が不可欠だと感じました。
日吉歯科の先輩方の発表では数多くの勉強会を受講し、知識や技術の向上に繋がってきたのだと思いました。
メンテナンスの患者さんアンケートでもわかるように長年通院しているということは、強い信頼があってこそだと思います。好きな仕事をしながら、感謝されるということは幸せなことだと感じます。
Dr DHが、目標にしている日吉歯科で働いていることに対して、学ぶ意欲を持ち続け、今後も努力していきたいと思いません。
- 各医院の発表から設備やシステム(M.T.M や ISO 等)を導入し、改革して頑張っているのが良く分かりました。ただそれをいかに活用すれば良いのか、院長やスタッフが悩んでいるのかなということも感じました。
どんなに時代が変わっても、やはり患者教育や患者から信頼を得るためには、それなりの努力と時間を掛けなければならず、簡単な近道は無いのだと思いました。
自分の発表においては、スライド作製が未熟で学ばなければならないと反省しました。

- 初日はほぼ昨年に引き続き各医院の取り組み、苦労が見て取れたが発表時間が短いためか、深く掘り下げた発表が無いように感じた。2日目は前半のベテラン DH の歩みのセクションは日吉歯科 27 年の歩みと、コツコツと地道に積み上げてきた成果に触れ、20 年以上務めているスタッフはやはり偉大だし、医院もスタッフも一朝一夕に成長するものでないと強く感じた。日吉三兄弟はまじめで堅実な人柄が前面に出ていてやはり偉大な先輩でした。
今回は昨年と違い運営スタッフの中心となって活動したが、反省点が山程出てきた。中でも、もっと統一性と、深みのある発表を公募する必要があると思うし、発表者、座長への気配りも足りなかった。2 年間 MTM の実践、ISO の取得というテーマがほとんどだったので、今後はレベルを上げた企画、運営をしていきたい。
日吉歯科で勤務を始めて一年経過し、もっともっと成長したいと、思わせてくれたチームミーティング 2007 でした。
- 4 人の先輩 DH の発表を聴いていて、自分はまだまだまだまだ甘いあと痛感させられました。もっとも自分の与えてもらっているポジションの重みを自覚し、自分自身のあり方を考え、Kr へそして医院に貢献していけるようつとめていかないといけないと思いました。
今回のセミナーで自分の中に新しい風というか意欲をふきこんでもらえ、良い刺激となりました。
貪欲に学び続け、“プロフェッショナル”と自他共に認められる DH になりたいと思いました。
- メンテナンスを希望されて、来院される患者さんの需要が高まっている今日、予防業務を専門に行う歯科衛生士の方が増えてくれることを期待します。Kr と一対一で責任を持って関わることで、自分に何が不足しているか見えてきますし、努力目標も見つかります。すこしずつコツコツと積み重ね(設備・環境・経験など)、理想的な働き易い診療所に育っていくものと思います。
プロフェッショナルとは・・・“困難があっても乗り越えられる人”というお話があります。いっしょに頑張りましょう
※(アンケートの集計ご苦労様でした。日吉歯科の各先生、スタッフの皆様お疲れ様でした。)
スタッフへのアンケートは非常に興味深いものでした。
- オーラルフィジシャンの先生方やスタッフの方の発表を聴き、様々な状況の中で、ISO 取得や認定に向けて取り組んでいる苦労を感じた。
日吉歯科の卒業生の先生方も皆それぞれ開業年数に応じた悩みを抱えながらもしっかりした取り組みがなっている様子が窺え、頼もしいと思った。
日吉歯科のスタッフのアンケート結果を見て、まだお互いの職種への理解が不足だったり、問題があったり、皆で改善していく必要を感じた。
参加された医院でも衛生士が衛生士業務をやれるようになることを期待したいと思った。
- チームミーティングは得るものが多い 2 日間だった。1 日目はそれぞれの医院が ISO を利用した様々な取り組みを聞く事ができ、ひたむきに努力されている姿勢に感動した。特に渡邊征男先生と武内淳子さんの「環境」という視点での取り組みは印象的だった。
2 日目は先輩 DH の発表を聴き、先輩 DH がこれまでに積み上げてきたものの大きさを感じた。以前先輩 DH の 1 人が「院長と一緒に診療所を作り上げてきた同志と思っている」と話してくれたのを思い出した。院長と共に学び続け、患者さんと真摯に向き合い、手を抜かずに衛生士業務をコツコツと行ってきた先輩 DH の努力があって今の日吉歯科があるのだと感じた。後に続く私達はそれをしっかりと受け継ぎ、更に向上させていかなくてはと思う。
私は現在、多くの人に支えられて最高の環境の中で仕事をさせてもらっている。この環境に甘んじることなく、更に患者さん、診療所に貢献できる様に謙虚な気持ちを忘れず知識技術を更新し続け信頼される人間性を持った DH をめざしたいと決意した。

- 昨年の「ISO 取得報告会」と違って、今回はその後の苦勞が垣間見られた発表もあり、ISO 取得が最終目標ではないことが明らかになった 2 日間だった。

当院の 4 名の DH の発表は、他院スタッフへというより、日吉歯科スタッフへ向けたものであり、これまで学んできたことや、日常業務を整理することで、新しいスタッフにその存在意義、仕事内容を充分に知ってもらう良い機会になったと感じた。さらには、本人達にとっても、日吉歯科における自身の立場、責任、役割などが明確に整理されたのではないだろうか。

今後は、こうした機会を使わなくても、常に日吉歯科のスタッフに、その役割、実力、経験などが伝わるようにしていけたらと思った。

医歯薬・栗原さんのお話で、「デンタルハイジーン」が 3 名のスタッフで運営されているということを初めて知ってびっくりした(歯界展望などもおなじですが)。原稿依頼という形が多いとはいえ、かなり先々の企画立案をしっかりしていなくては大変なのではと察します。その上時々スタッフが変更したりするわけだから、新人だったりしてもそれなりの能力を備えていることを要求されるのだろうと思った。こうした異業種でプロフェッショナルとして働く人の話もまた聞きたいと感じた。甘えた環境からは、真のプロフェッショナルは育たないのだろうなと思った。

- 今回の発表の中で特に感動したのが、千葉先生の真摯な姿勢です。私達もできているはず・・・と思ってやっていることは無かったか・・・と今一度振り返って見なければと感じさせられました。

また、卒業生の 3 名の先生方、地元に戻られて、地元の方々のために悩み努力されている姿に、胸が熱くなりました。

各々が、開業年数に伴って異なった悩みを抱え、より良い方向にいけるように診療なさっている事が理解できました。この様な先生方が、日本中にいらっしやれば、救われる患者が増え、歯科界も明るくなると思いました。日吉歯科で働けるということの有難さを痛感しました。

口腔内の健康を維持、サポートし、患者さんの信頼に応えるということは派手なものではなく、日々の地道な、正確な診査、診断、メンテナンス等々の上に築かれるということを再認識させられた 2 日間でしたし、院長という職業も大変なのだなあと実感させられた 2 日間でもありました。

コツコツ コツコツ全てはここからだと思いましたし、これからもそうでありたいと思います。

- 先輩達の発表を初めて聞く事ができました。

そして今までの日吉歯科の経緯を改めて知ることで、先輩達の技術・知識はもちろんのこと、DH のやりがい、あり方など考えさせられました。こんな近くに手本となる先輩がいらっしやって幸せと実感し、もっともっと色んな事を学ばせてもらいたいと思いました。

- 今回のセミナーでプロフェッショナルな歯科衛生士とは何かについて考えるよい機会となりました。

院長の講話では、プロフェッショナルな歯科衛生士とは、高い目標を持ち、高い知識と技術を持ち、自分で考え、行動できる衛生士、そして率先して行動を起こす行動力が必要との事でした。そこで、私はと考えると、高い目標はあっても、目標を達成するための行動が足りないと思いました。先輩達のスライドを見たとき、先輩達は今まで本当に色々と勉強していることを改めて感じました。

私もプロフェッショナルな歯科衛生士を目指して、もっと積極的に勉強会へ出向いて、まず知識と技術、コミュニケーション能力など得て、自分を高めて生きたいと思いました。

- 「酒田市民の口腔内の状況を世界一にする」「身体の寿命と歯の寿命を逆転」そのために、真の患者利益のために情報を発信し、患者のニーズに応える。患者のモチベーションを上げ、共に口腔内の環境を維持する。院長と共通の診療理念の上に日吉歯科 4 人の衛生士の方々は何十もの勉強会、講習会に参加し、豊富な知識と高い技術を習得したからこそ、現在のような日吉歯科の姿がある。衛生士が一日中その業務に集中して取り組める環境として院長が個室を備え、患者とのコミュニケーションの場もある。

他医院で苦勞している MTM、サリバテストも、当たり前のようにやれるのは、これまでの努力、リーダーシップ、ISO 習得などなど。私自身、目標を持ち、常に自分を客観的に評価できるプロフェッショナルにならなければと思う。

- 今回チームミーティングで先生方、衛生士の方の発表を聞いて感じたことは、私自身がこんなに頑張っているかという事でした。先輩衛生士や他医院の衛生士さん達は自分の技術・知識の向上、医院のために日々努力していました。しかし私は、とても恵まれた環境にしながら、日々のアシスタント業務に追われ、できない事をそのままにしていたところがあったと思います。
技術も知識も向上させるのは自分の為であり、患者さんの為です。小口先生の話にもあったように、コツコツが大事だと思います。何回も何回も繰り返し行ってこそ自分のものになるのだと思います。一回でできなかったから諦めるのではなく、なぜ出来ないのかきちんと考えて次に活かしていく事が大切だと思いました。
- 昨年に引き続き他医院の発表は刺激的なものでした。それぞれの医院の個性もあり、取り組みや、色んな悩みスタッフの苦勞を知る事が出来ました。
当院の先輩の発表は日吉歯科とともに成長をし、経験を積まれた事が良く分かりました。この様な事は以前から知ってはいたのですが、スライドを通して見ると、改めてすごいな~と思うばかりです。
- 2日間とても充実した時間を過ごす事が出来ました。
山形の3人の先生は毎回楽しく心ある発表で中でも齋藤直之先生は心に残る言葉を投げかけてくれます。
今回その中でも1番に残ったのは石山智恵さんのお話でした。話すことを職業とするご本人にもプロ意識を感じさせられましたし、声の良さ滑舌の良さにも感動しました。プロフェッショナルな人の根本は皆同じでプロフェッショナルな人は24時間仕事のことを考えていると。数年前院長にも「24時間仕事のことを考えなさい」と言われそんな無理だと重荷に感じたこともありましたが、今は少なからず職場を離れてもあれこれと考えているように思います。
2日間どうもありがとうございました。
- 一から医院を立ち上げた院長、ふじ子先生の情熱と使命感を思い起こし今日まで発展させてきた先輩たちの努力と大変さなどを知り、私たちが今あることへの感謝を自然に表すことができたチームミーティングだと思いました。そして更なる発展の為に自分はどう関わっていくのか考えさせられるものでした。院長先生から部署責任者をするように言われてから数ヶ月、周りに助けられながら色々な改善などにも取り組んでいます。部署の中からは「これ私がやります」とか積極的な意見なども出て嬉しくなる事もあります。それぞれがこの仕事は自分に任せられているという意識の現われだと思います。
この部署は20代30代50代とかなりかけ離れた年代の集まりではありますが、お互いを色々吸収しながらというところがありますが私の中ではまだまだこの人たちにはすごい力があると思っています。その力を引き出していくのが私の勤めだと思っています。
その為の本当のやさしさ、正すべきこと、直すべきことに気付いていながらも相手の反応を意識する余り放置してしまう「なれあい」にならないよう当たり前のことをきちんと行うことのできる職場人になってほしいと思います。
私の中では、この部署ファイティングスマイルチーム名づけ将来のビジョンを共有できる仲間として、また他部署とも連携をとりながら頑張りたいと思います。
- 1日目齋藤直之先生のお話にもあった「患者と共有する時間、患者と向かい合う時間の大切さ」というフレーズは、患者と医院だけでなく、働くスタッフ間にも通じるものがあると思いました。チーム医療の「チームの力」がうまく発揮されるには、システムや設備だけでなく患者やスタッフとの向かい合う時間から、よりよい「力」が発揮され患者利益につながるのではと思います。
2日目日吉の先輩たちのこれまでの歴史、仕事についての話を聞きやっぱり先輩達の歩んできた道は日吉歯科と共に激動の約30年であり、この先輩たちと一緒に仕事ができることは、とても嬉しい事と思います。これからも先輩に学び、一緒に働くことで私に身に付くものがあれば・・・と思います。
金谷先生、小口先生、菅野先生3人の先生たちの話を聞くのを楽しみにしていました。色々な経験を重ねていく先生たちの話を来年も楽しみにしたいと思います。
発表した先輩方、準備・運営に携わった先生、スタッフ、皆さんお疲れ様でした。

- ISO, MTM の導入でそれぞれ苦労はあるが、見えてきた問題点、課題をスタッフ一丸となって一つ一つ乗り越えていて素晴らしいチーム力を感じました。患者さんの口腔の健康を守り育てるという理念に向かって、質の高い医療を提供するための様々な取り組みや思いに触れ、勉強になった 2 日間でした。プロフェッショナルとは・・・ということについても考えさせられました。
チーム医療の一員であることをしっかり自覚して、患者満足の為に日々頑張っていきたいと思っています。
- 日吉歯科先輩衛生士さんの努力を目標に、そして日々感動したことを患者様に素直に伝えていきたい。
他院、他職種であっても、相手に対する思いやりの心や、自分の仕事に誇りを持つこと、学び続け勉強することは同じなので、皆それに向かって頑張っていた。
日吉歯科は先輩衛生士さんに分からない事や心配事など勉強についても相談できるので幸せだと思っています。日々学んで日々感動のある小児科は本当に楽しくやりがいのある仕事だと思います。
私は助手なので Dr に知識も技量も発揮できるようアシスタントとして一生懸命付いてゆきたいと思います。
最後に SAT 事務局やスタッフの皆様、ご苦労様でした。来年もまた今年のように成功するようにスタッフの一員として参加させて頂きたいと思いました。またよろしくお願ひいたします。
- 一日目は ISO を取得する事で、常に PDCA サイクルで物事を考える力をつけ、医院もスタッフも相互に成長し共通理念を持つことの重要性を再認識しました。
二日目はプロフェッショナルとして自分で考えて行動し常にできることは何か自分自身を高める努力、学ぶ意思を持って日々取り組むことの重要性、又、日吉歯科の発表により改めて「衛生士」としての仕事の積み重ねが日吉歯科にとっていかに大切か、同じ職場で働く者としてその頑張りにチーム医療として協力しながら日々取り組んでいきたいと思いました。又、石山さんが一つ一つのことに手を抜かず後悔しないよう努力している姿勢が大変勉強になりました。
- 2 日間にわたり、全国各地からの診療所の Dr や DH の発表はとても素晴らしいものでした。小児セミナーを控えている私にとっては特に小児を中心としたイベントは参考になる為興味深く聞かせて頂きました。
「命の寿命と歯の寿命を逆転させる」ためワールドスタンダードの診療所作りを目標としている院長の考えは今の日吉歯科そのものと納得できました。オーラルフィジシャンとしての診療所作りは見せかけや型だけではうまく運営していけないことと、考え方もクリアにし本気で 1 から積み上げて作っていくものだとわかりました。
日々、日吉歯科を目指して頑張っている人たちに負けないように私も学び続ける意欲を忘れないよう益々努力し、コスト意識を持ち、その考えを行動にして自分を知り広い世界に目を向け、更に上を目指して、DH は患者さんの良いパートナーとしていかなければならないと思いました。
- 初日に発表した先生の中で、印象に残ったのは、YA デンタルとゆきお歯科です。YA デンタルに関しては、当初高い理念の元、大規模診療所として開院し、現在も患者数という観点からは成長をつづけているが、振り返ったときに自分たちは従来型の治療中心の診療所に戻っていたのではないか、という自己批判が示唆に富んでおり、勉強になった。ゆきお歯科は、CSR 等の企業の社会的貢献も、企業価値をはかる重要な指針となってきている、という院長の基調講演の内容とある意味リンクする新しいタイプの話として、ISO14000 シリーズの取得に関するその発表は楽しく聞くことができた。
他の医院の発表は、どれも同じような内容に聞こえてしまった。これは、日吉歯科で勉強させてもらって、日吉歯科の環境が当たり前だと思ってしまっていることによると思う。
既にできている環境に身を置くのと、自分がいつか卒業し、一から環境を作り上げていくのは、全く違うのだということ再認識し、反省しようと思った。
- ・とても刺激のある 2 日間でした。
・自分の課題は沢山あります。PDCA を行っていこうと思います。
・常にプロ意識を持っていけるようにしたいです。

- 今回のチームミーティングの参加者は、エクセレント歯科と同じような状況で、かつてエクセレント歯科が通って来た ISO 取得までの道のりでの課題や問題で悩む医院さんが多くて、一つ一つの発表を共感して聞くことが出来ました。他院の成長と、エクセレント歯科の成長を比べ、勉強になることも沢山ありましたので、ISO の再審査に向けて更に頑張ろうと思いました。ありがとうございました。
- 今回は多くの課題をもって参加させていただきました。多くの問題点を解決できるであろう糸口を知り、また行った結果についても覚悟することができ、ありがたく思っております。また、行っていくのに必要な事例についても問題点についても浮かびあがり、大きな前進につながると思います。ひとつひとつ積み上げていくことにより、結果が出ることは、そのとおりでと思います。今日は、日吉のメンテナンスルームの見学までお許しくさまして、ありがとうございます。増築する診察室の参考にありますね。とてもいい 2 日間、ありがとうございました。
- 予防(歯科)が大切である事を認識できる人が地域に少ないため、毎日経営等で苦労しています。私たちスタッフは、常に患者様のことを考慮して最善を尽くし、努力をしています。けれど、なかなかうまくいかないのが現状です。やはり、予防歯科が成功するには、「コミュニケーション能力」が一番大切なのではないかと思うのです。どんなに真心を込めていても、相手にうまく伝わらなければ進展はないと思います。日吉歯科のお話を聞いていましたが、まだ私たちの医院が開業して間もなく、予防歯科を始めて間もない為もあって、同じ予防歯科医院としてつき離されたような気持ちになりました。地域柄もありますが。私たち、院長はじめスタッフ全員に余裕がないことが更に悪循環を招いていると思います。「理想的な予防歯科」のあり方とは外れるかもしれませんが、私たちは、まず自分たちの出来ることを精一杯がんばり、本当に健康を望む患者様を一生涯において大切にしたいと思います。
- ISO を取得することがいいということは、前回と合わせ、十分に発表からは理解できました。しかし、今まで ISO 取得をしてうまくいかなかった医院や、継続出来なかった医院がいくつかあると思います。そのような悪い例の話も、是非聞かせてほしいです。例えば、堀尾さんから今までいくつの医院が取得して、その後、いくつの医院がうまく行って、いくつの医院がうまくいっていないのか、SATISO の全体像の内容を教えてくださいたいと思います。ISO が本当の意味で信頼できるものなのか、理解できるように真実が知りたいです。
- 各医院でいろいろな問題点を持っていると思いますが、チームミーティングへの参加の目的のひとつとして、現在自院の持っている問題点を、他医院ではそれをどうやって乗り越えたか、どうしたらよいか等、ヒントをもらえればと思い、参加しています。また同じ悩みを持ち合わせている他の医院の先生と話し合うことによって、解決の糸口が見つかると思っています。そこで、例えば「私はこうして乗り越えた」などの大きなテーマのもとに、その中でいくつかハード面について、ソフト面について、人間関係について、などいろいろありますが、それについて発表してもらえれば非常に良いかと思っています。
- 今回、初めて参加させていただきました。ドクター・スタッフが同じ考え方を持ち、みんなが同じ方向で行くことの大きさを感じました。あと、衛生士としてもっとスキルを上げていきたい、とより強く思えました。
- 大変刺激になりました

- 配布された予定表が見つらなかったです。地域県名と、医院名は、次回から入れてください。
- 日々の忙しい業務をこなしながら、発表の準備をするのはとても大変なことで、発表された先生方を本当に尊敬します。私の診療所では、100%まではいきませんが、MTM を実践しています。が、まだまだやらなければいけないことは山積みだと、またモチベーションが上がっています。

昨年も、チームミーティングに参加させていただきましたが、そのときも「やるぞーっ！！」という気持ちになったのですが、この1年で何が出来たのだろう…ダメじゃん。と、ちょっと落ち込んでしまったのも事実です。これからも、日吉歯科の皆様から元気をもらって頑張ります。
- データの分析力が医院の将来を決めることを再認識しました。

自分のマネジメントについての知識が未熟している点を反省しました。
- 学び続け、進化し続けることの大切さ、プロとして仕事にのぞむ姿勢を自ら実践されて示して下さい、先生のご活躍を、益々期待しております。
- 今回、初めてのチームミーティングに参加させていただきました。

最初の印象では、ずっと難しい話を一日聞くのか、と思っていたけれど、一日目のたくさんの Dr の講演をみて、とても内容の濃いお話をたくさん聞いて、楽しかったです。

予防について、こんなにたくさんの歯科医院の方々が、熱心に勉強されていることにも驚きました。

また、次回のチームミーティングに参加したいと強く思いました。
- 昨年に引き続き、大変有意義な時間を過ごすことができました。

この2日間で、あらためてこのままじゃダメだと、感じる事ができ、やる気を起こさせてもらいました。

プロ意識を、まだまだ持てていなかった気がします。まず、何をしなければいけないのかなと考え、患者さんのために技術・知識をもっともっと身につけるために努力しなければと思います。

明日から、SRP の練習をしようと思います。
- ・ISO についての似たような発表が多く、ためになる部分も多い反面、そうでないところも多かった。
 ・司会や information のアナウンスがわかりづらかった。
 ・専任衛生士についての発表はとてもためになった。とても上の人たちなので、現状の自分との差を埋めるまではまだまだ遠く、ものすごく高い目標に見えたが、当院も成長途中であるため、学ぶところは多かった。
 ・今の選任の皆さんがあるのは、多くの苦労・経験・勉強があってこそそのものだということがわかり、私も頑張らなければと思った。
- 今回が初めての参加だったのですが、全国各地から集まった医院の方々のお話を聴けたという貴重な経験が出来てよかったです。また、このような場において当医院から発表者が出たことを大変誇りに思います。2日間、誠に有難うございました。
- チームミーティングに参加するのは今回が初めてでしたが、いろいろな診療所の取り組みや、日吉歯科診療所スタッフの方のお話を聴くことが出来、大変勉強になりました。と同時に自院に足りないもの、問題点なども次々に浮かんできました。今まで私たちスタッフは”院長が環境を整えてくれない””どうせ意見を言っても聞いてくれない”など、理由をつけて本気で取り組む姿勢が足りなかったように思います。今回のチームミーティングに参加して、まずは、今ある環境で、自分に出来ることは何かあるのかを考え、行動していこうと思いました。今回、たくさんの方々の貴重なお話を聞くことができ、大変勉強になりました。ありがとうございました。

- 今回、初めてオーラルフィジシャンチームミーティングに参加してみて、最初プログラムのテーマを見た限り、正直、聞いてわかる話があるのかな・・・と思っていました。もちろん、難しく感じるものもありましたが、受付という立場でも、話を聞いて納得できる部分がたくさんありました。
今、うちの医院は、担当衛生士制が徐々に成り立ってきたかな・・・という状態で、でも、予防と治療を完全に分けることが出来ていないので、予防のために来院される患者さんをお待たせしてしまっている、ということも多々あります・・・。
今回、いろいろな医院さんの成功した例の話聞いて、うちは、まだまだ中途半端なものがたくさんあるなと感じました。
医院に戻ったら、私たちの「方針」を決め、今回、チームミーティングに参加した人も、参加しなかった人も、スタッフ全員で共通の目標を定めて、それに向かって、ひとつずつ中途半端になっているものをクリアしていきたいと思いました。
- 「スタッフのモチベーションが上がった」
これが、チームミーティングに参加しての最大のメリットでした。
今後は、SATwithISO9001 への取り組みを考えたいと思う。
- ・スケジュールが過密すぎて、集中力がもたなかった。自院の発表は減らして、ディスカッションをもっと多く取り入れてほしいかった。
・内容とは関係ないですが、診療所を見学できたことは幸運でした。すばらしいところでした。
- スケジュールがあまりにタイトで、息つくヒマがなく、少々大変な気がしました。
どの医院も理念を持ち、そこへ向かって日々努力していく姿に感動した。昨日、オーラルフィジシャンセミナーに参加したときのモチベーションが再び戻った。
- 他院のいろいろなことが聞けて、貴重な時間となりました。
自分たちに出来ることを改めて認識できました。
自分の医院で、スタッフ・院長含め、方針や目標をはっきりさせていきたいと思います。
自分と同じくらいの経験なのに、ものすごく頑張っている衛生士さんたちから刺激ももらえました。日吉歯科の衛生士さんのように、自分の仕事に誇りを持って、仕事を続けて行きたいと思います。
- 当院の現状を考えつつ、いろいろと勉強になりました。
予防歯科ということで、移転、開業(規模拡大)したものの、実際には治療中心でさまざまな問題が山積みの状態。
DH が、DH としての仕事の確立された上で、自分の現在の仕事も確立されるのではないかと思う。熊谷先生のお考えは、とても素晴らしいと思いました。ありがとうございました。

- ・色々な病院での苦労したこと、がんばって PDCA をしていることが解った。広く視野がもてた。
 ・正直な発表が聞けたのでよかった。
 ・当病院の問題が山積していることが明確になった。
 ・他病院の良いところはマネして取り入れたいと思った。
 ・院長のリーダーシップが重要であること、そして共通理念を持ってスタッフ全員が一緒になって前進していくことが大変重要であること。(今回は全員が出席しましたので、スタッフの意識統一できたのではないかと考えています。)
 ・日吉歯科でのキャンセル対応が大変参考になりました。そして、キャンセルしたことでいくらの損失なのか、ということも大変参考になりました。
 ・来年も参加したいと強く思いました。
 ・当病院で働かせていただいてもう少して満 17 年ですが、年をとっても衛生士という仕事が好きなので、ずーっと働きたいと思っていました。でも、職場では一番年を取っているの、若いスタッフとのギャップも感じていました。が、熊谷先生のお話を聞いて、また、日吉の衛生士さんを拝見させていただき、また、他院のお話をお聞きして、パワーがみなぎってきました。
- 初めて参加させていただきました。他医院の取り組みなどを聞かせていただき、勉強になりましたし、刺激も受けました。日吉歯科診療所を見学させていただき、熊谷先生の日本の衛生士に対する思い、感動し興奮したのを思い出しました。”衛生士として再出発するぞ！”と決意し、二年かけてなんとか形はできたものの、中味はまだまだで…。自分がどうしたいのか、よくわからなくなっていました。他医院の発表から、今やるべき課題が見えました。技術はまだまだですが、”思いやり”の心を忘れず、日々診療していきたいと思えます。
 来年はもっと自分を磨き、勉強もし、チームミーティングに望みたいと思えます。
- 今の診療室に勤務してまだ一年も経っていませんが、それ以前は受付兼助手として 10 年他院に勤務していました。この一年足らずの間、本当に色々なことを感じました。
 それぞれの部署で、プロ意識を持って自分の仕事をする、そして、他部署の役割をよく理解し、連携をとることで、相互のコミュニケーションを上手くとれるようになると思えます。それが、とても大切なことだし、今、必要なことのように思えます。
 今日の専任 DH の富塚さんの「何よりこの仕事が好きです」の一言が心に残りました。
 自分がこの仕事が好き、またはこの職場が好き、という気持ちで動いていけば、それは、周りからみれば、生き生きと見えるものではないでしょうか。
 とても基本的なことですが、「いい笑顔」で「心」で接するように、そして、日々気持ちよく働きたいと思っています。
 チーム医療について勉強になりました。二日間、有難うございました。
- 自分を見つめなおす場となりました。
 ここ最近、歯科衛生士としての業務にマンネリを感じ、喜び、楽しみもなく、ただただ、日々を過ごしている、業務をこなしているという状態でした。
 しかし、他院の発表、日吉歯科の衛生士の方々のお話を聞き、これではいけないと思い直すことが出来ました。
 自分で限界を作ってはいけない、まだまだ、勉強、力量不足だと痛感しました。そこに患者さんがいる限り、最先端の知識、技術を提供できるように努力し続けたいと思えます。そして、思いやりをもって患者さんに接し、笑顔を引き出せる衛生士になりたいです。
- この 2 日間、他院の先生や衛生士さんたちのお話を聞いて、皆さんそれぞれの病院の色があつたり、なるほどと思ったり、わかるなあと共感したりしていました。私は歯科助手なのですが、後輩の新人教育で悩んだりしていたので、話を聞いて少し気が楽になりました。
 いろいろ問題はありますが、今のスタッフで乗り越えられたらいいなと思えます。

- 当院のスタッフは、オーラルフィジシャンセミナーを受けました。私以外の4人のDr、DHがセミナーを終え、帰ってきましたが、内容持たず、ただただ「すごかった」ということばかりでした。与えられた宿題も終えず、サティフィケートももらえずじまいです。
私はその後、一人でハイジアの講演会へ行きました。感動し、「オーラルフィジシャンになりたい！」と強く思うようになりました。オーラルフィジシャンを目指す医院が、DH 不足だと聞いたとき、もう、どこでも飛んでいって、自分も力になりたい！と思いました。私をやとってくれ！と。
その時から、「オーラルフィジシャンになれる環境に移りたい」と強く思うようになりました。
しかし、その考えは少しおかしいぞ、と今回のミーティングに参加して思いました。
今、与えられているものを忘れていないか、深く考えさせられました。コスト意識を忘れ、与えられた仕事を忘れ、こんなことでは環境を変えて、自分が変わるのか？と思いました。
まずは、やってみようと思えるようになりました。院長に、提案してみよう、と。それでもダメだった時に、移ることを考えよう、と。秋山さんの発表を聞いていて、今にでも一緒にがんばりたい！待ちきれないと思いましたが、少し冷静になることが出来ました。もっと成長しなければ。
まずは、遅いのかもかもしれないけれど、私はまず、サティフィケートをもらいたいです。ササキデンタルのサティフィケートがほしい。まずは、ここから始めようと思いました。
- 移転開業して、ISO9001 を取得して9ヶ月。このチームミーティングに参加して、当院の問題を改めて考えさせられました。
当院のMTMを多くの患者さんが受け入れてくださり、いい流れになってきたと思っておりましたが、データの整理ひとつとっても、まだまだ不備です。
ISOの再審査を目前に、何も出来ていないと考えています。帰ってからが大変です。
このチームミーティングは、日吉歯科をモデルにした診療を目指す医院の集まりなので、内容はとても勉強になりました。来年も参加したいです。バスで4時間はつらいですが・・・。
- 日ごろなかなかお聞きできない先生方の発表が聞いてよかったです。
また、日吉歯科診療所のベテランの衛生士さんが活き活きと輝いて発表しているのを見て、うらやましく思いました。
本日聞いたことを、明日からの診療に生かしたいと思います。
- プロ意識の低さを認識しました。
自分の役割や資料、文書など、今から出来ることをやっていきたいと思います。
- 改めてMTMの重要性や、衛生士としての役割について再確認させていただきました。
うちの医院はまだまだ改善するところはたくさんあるけれど、患者さんの口腔内を守っていけるよう、改革をしていけたらと思いました。
- 全国の歯科診療所の状況や方針、取り組みなどを知れてとても勉強になりました。
私の勤務させていただいている、きたしろ歯科診療所は開院してまだ1ヶ月です。その為、私は知識・技術がまだまだなのに、口腔内写真を撮らせていただいたりX線を撮らせていただいたり、患者さんを担当させていただいています。
ところが、他の診療所では熱心に新人教育に取り組んでいます。そのようなことを知り、改めて患者さんを担当させていただく責任の重さを知ることが出来ました。
患者さんに負担を掛けぬよう、知識・技術の向上のための努力が必要だと感じました。

- まだ、ISO に関してよく理解が出来てはいないのですが、ISO を取得するために医院全体が一丸となって試練を乗り越えていく姿が素晴らしいと思いました。開院して1ヶ月と、まだまだ足並みがそろっていない状態だと思いますが、これから頑張っていきたいと改めて思いました。
あと、他院では色々な工夫をして患者セミナーなどを行っていて、私たちも、1つずつ課題が出てきて、クリアしていかなきゃいけないと考えさせられました。
とても、今まででは考えられない場所に居られて、セミナーを受けられたことを幸せに思いました。笑いも交えて、セミナーに参加できて、良かったです。
- 発見と共感、反省をすることができました。
データの入力などは、時間に追われてくと苦痛で仕方なかったのですが、明日からは考えを変えて仕事を続けることができそうです。
早く帰って、自分の技術をもっと磨いて、もっと知識を高めたいと感じました。
- ・7日の昼食後～16時までの発表で、聞き取りづらく、内容がわかりづらいものがあり、残念でした。
・「専任衛生士」を目標としながら、プロ意識を持ち、日々診療する中で、技術面だけでなく、人として思いやりや周囲の配慮などの大切さも再確認しました。自分の意識改革や、客観的な評価は、常に必要と感じました。
- DH は常にプロ意識を持ち、常に学んでいなくてはならないのだと強く感じました。
私はまだ自分のことだけで精一杯なので、先輩 DH を目指し、日々学んでいきたいなと思いました。
- ・マイクが聞きづらかった。
・会場についてからのアンケートが多く、お昼までとか、せかされて書くことが多いので、事前に郵送されてはどうでしょうか？
・とにかく、あわただしくせかされていた印象が残っていました。
- とても勉強になりました。
具体的なデータでの説明もあり、実際の良い点、悪い点、あるいは問題点などもわかり、参考になりました。
日吉歯科の DH さんのお話も直接聞くことが出来て、参加してよかったと思っています。
まだまだ専任 DH として未熟ではありますが、昨日今日と勉強したこと、頭に入れたことを踏まえ、プロとしてやっていきたいと思っています。
ありがとうございました。
- 1日目は各医院の ISO 取得までの道のりや、新卒 DH のステップアップや悩み、課題や取り組みなどを聞くことができて、とても刺激を受けました。
講演された DH と、自分を比較し、やる気があるなあと思いました。自分の向上心やモチベーションの低さに改めて気づかされ、このままではマズイ、と思いました。出来るところから勉強し、技術を上げるため、学んでいこうと思います。
2日目の感想は、努力をしなければプロフェッショナルとは言えないなあと強く感じる事が出来ました。
医院がひとつのチームになり、機能してゆくため、どのようにしていけばいいか、そのヒントを教えていただけたらと思います。とても良かったです。
- 色々な状況でのお話が聞けて、良かったと思います。
当院で取り入れられること、取り入れなければいけないことを、スタッフで話し合い、改善していきたいと思っています。
また、実際に具体的にどういったことをしていったらいいかの話を知りたいです。

- 初めて参加させていただきましたが、すごく自分自身の視野も広がったし、私はまだ新卒で教えていただく立場にあります。今回のチームミーティングの中で、教える立場の方の心情とかも聞くことができたので、参考になりました。どこの委員の方も、プロフェッショナルであるという意識が高く、とてもいい刺激となりました。
- 自分と同じ年代の発表を聞いて、プロ意識が高くすごいなあと思った。
技術面ではまだまだなので、せめて意識だけでも高く持ち、この仕事に誇りを持って、働きたいです。
- 今年初めて参加しましたが、発表者の方々の診療や医院に対する想いが伝わり、また、他の医院の現状や問題点を通じて気付きを得られ、貴重な経験をさせていただきました。
来年度も楽しみにしております。
ただ、ISO に関しての発表が多く、未取得者には少しわかりづらい内容のものもあったような気がします。
- 各医院、色々な工夫をして頑張っているということがわかり、前向きになった。
向上心をもって、積極的に頑張ろうと思いました。
- 他の医院の発表を聞き、ISO を取得するにあたり、同じような苦労や悩みがあり、チーム医療を行っていくためにはスタッフ一人ひとりが同じ意識を持ち、医院全体のレベルを(新人教育含め)上げていかなくてはならない。
日吉歯科の衛生士さんの勉強量の多さに驚きました。また、日々、知識の習得、技術の向上を心がけていかないと進歩がないということ、口腔内写真の規格性、データ入力必要性を痛感しました。
- 初日の発表では、助手にスポットライトが当たっておらず、参加した助手のモチベーションが下がった感があった。
しかし、2日目の最初の熊谷先生の発表(講演)では、職制を明確にし、助手の役割をはっきりさせてくれたので、ホッとしました。衛生士に話の中心が行くのはわかるが、TC や受付、助手、技工士の発表があれば、チームとしての個々の役割が自覚できたのではないか。(もちろん、それを語るのは院長の仕事なのですが・・・)
- それぞれの歯科医院の努力している姿を見られて、改めて自分も頑張るって仕事をしないといけないと感じました。
とても勉強になったチームミーティングでした。
- 私は今年 DH になったばかりの新米 DH です。
ISO9001 や MTM には出会ったばかりでいまち理解が浅かったと思いますが、このチームミーティングに参加して理解が深まったと思います。また、新人教育の話も聞けたので、その練習法を自分にも取り込んでいきたいと思っています。
- 医院として、自分に今何が出来るかを考え、チーム医療として他部署との連携をしっかりと行うことが患者満足の向上につながると改めて認識できた。
- 講演を聞いて刺激を受けました。
スタッフ間の雰囲気作りを頑張りたいと思います。
自分から積極的に動こうと思いました。
- 他の医院の考え、取り組みの素晴らしいところを参考にしながら、よりよい医院に発展できればと思います。
私も P 処の基礎 SRP や、妥協のない口腔内写真撮影の技術向上に努めたいです。
また、全ての歯は他の臓器と同じく生涯と共にあるべきだということが当たり前だと、患者さんに思っていただけのようにしたいと感じました。

- 私はこの春衛生士学校を卒業し、4月から勤務して約3ヶ月になるものです。今回、初めてチームミーティング2007に参加させていただき、自分が将来このような衛生士になりたいという理想像が見えてきたと思います。
今はまだ、口腔内写真を3分以内では撮れないし、アシスタント業も自信をもってこなせるわけではないけれど、明日からも、経験をつんで1日も早く理想の衛生士像に近づけるように頑張ろうという気持ちになりました。
来年、チームミーティングに参加するときは、「明日から自分の担当の患者さんに実践してみよう！！」と思えたらいいなあと思いました。
- OP卒業の方はすごくパワーがあり、本気で仕事に向かう姿勢がすばらしくて、私も後押ししたいです。
ISOで悩みがあるのですが、お手本やヒントがたくさんあり、参加させていただいてよかったです。
- いつもながら、たくさんの宿題を頂きました。現在悩んでいること、気になっていることなどのヒントもたくさんいただきました。
帰って、整理整頓して、明日から頑張りたいと思います。
- ・SATwithISOに向け、当医院でも試行錯誤してISOにも取り組んでいます。他院でもISOを行うことで、院内が整理されていく様子が良くわかりました。
・大変なのは皆一緒なのだと思います。頑張れそうな気がします。
・今回は専任DHさんのお話をとても楽しみに参加させていただきました。一番私が頭を抱えてしまっているのは、データ管理です。今回、明確になり、また細かく業務について伝えていただいて、患者さんを担当させていただき、部屋を持たせていただいた責任感を更に感じる事が出来ました。明日よりまた気を引き締め、1人1人の患者さんに責任ある情報提供をしていきたいと思います。
・スタッフも、ほとんど来ることが出来たので、新人やDA、Drにも自分たちのしていることが理解してもらえたのではと思います。
- 今年で2回目ですが、昨年より内容もグレードアップしていると思います。
来年も期待しています。
- DAの仕事内容が明確になり、治療側からのチームとして虫歯にならないためのお話を患者さんに伝えることが出来るようになるのではと、明日より仕事が少し変わるような気がします。
治療⇔メンテナンス、どうしてもDH、DA分かれてしまいますが、お互いチームとして協力できる仕組みをまた一つの課題として考えていきたいと思いました。
あまり私には関係のないことだと考えていましたが、いいお話が聞けてよかったですと思います。
- 今回初めてチームミーティングに参加しました。会場に入り、参加者の多さに驚きました。これだけの衛生士を集めることのできる熊谷先生は、本当にすごいと感じました。
発表では、それぞれの医院の特性を知ることができたり、同じようにスタッフが悩んだり、周りの他院の状況を見ることができ、良かった。自分たちの医院がどの位置にいるのかなども分かりました。
ISOを上手にまわし、SAT取得するためには、スタッフ全員がやはり同じ目標に向かっていかなければならないなあと感じました。院長だけが先走っていてもダメだなあと思うので、スタッフ同士での話し合いの場を持ち、再確認をしなければいけないと思う。
私は今、アシスタントDH(助手)として、DH業務をするための勉強中です。データ管理は本当に大切であり、情報公開、提供することで患者が付いてきて信頼できる関係になれる、まずは口腔内写真のデジタル撮影を適切に行うことから出来るように明日から目標を持っていきたい。
今回、医院発表を行いました。是非、自分自身も発表してみたいと思いました。

- 人間性はとても重要だと感じました。
- 職域の明確化の定義の内容は、とても良かったと思います。
- ・各 DH のモチベーションアップにはこの場は大切なんだな！って思いました。
・今回、自分の医院が、オーラルフィジシャンのコースを受けていて、会場にいる医院に比べると、熊谷先生からの信頼性は無いのでは？と思った。
・品質管理責任者や専任 DH が頑張っていくのはもちろん大切だが、やっぱり、熱意を持っている院長は本当のリーダーシップのとり方を知っていると思った。
- 昨年のチームミーティングに参加した時は、ISO 取得するため頑張っていた時期でした。今年は ISO を取得してのチームミーティング参加。昨年はどうやって ISO を取得するかなどで頭がいっぱいで、他の医院さんを参考に聞いていました。今年は、それをどのように維持しているのか、2 年目のステップなど聞いてよかったですと思います。
他と自分が働いているところを比べ、まだまだ改善しなければいけないところがたくさんあると改めて感じました。ISO とって終わり、ではなく、維持歯、改善し続けていかなければとすごく思いました。
常に患者さんの視線で評価し、今、自分には何が出来るかを考え、仕事していきたいです。
- MTM を実施の内容、時間のとり方について、もう一度考える機会を与えていただいた。わかみ歯科のオンリーワンを見つけ出すようにしたい。
- オーラルフィジシャン育成コースで、一緒に勉強した先生と、衛生士さんの発表もあり、一層刺激を受けました。
他の医院でも同じような問題に取り組み、日々努力されている様子を色々聞く事が出来て、とても勉強になり、また明日から頑張らなくてはいけないという気持ちになりました。
日吉歯科診療所でメンテナンスをしている勤続 20 年以上の衛生士さんのお話がとても勉強になり、貴重なお話を沢山聞く事が出来て、本当に参加させていただいてよかったですと思います。
次回も、とても期待しています。
- 同期で、オーラルフィジシャンコースを受講した医院(おぎの矯正歯科医院とたつた歯科)の発表を聞く事ができて、いい刺激になり、本当に感謝しています。
今年はスタッフ全員で参加させていただき、それぞれの立場で院長の持っている理念を共感できたと思っております。
山形の酒田でないといいただけない五感のパワーをいただくことで、明日からの MTM 導入、メンテナンスシステムの導入により一層努力していきたいと思っております。
来年もよろしくお願いたします。
- 昨年参加して、MTM をより身近に感じられるようになったが、実践していくことの大変さを痛感しています。
今回参加し、医院独自の MTM をまずはつくりあげ、クリアして前進していけるような努力がまだまだ足りないと感じました。

- 他の医院さんの取り組み、問題点やその解決策などを知ることができ、とても勉強になった。今回のチームミーティング参加をきっかけに、当医院の見直しをし、より良いチーム作りをしていく必要があると思いました。
まだまだ、ISO のために、ISO から抜けきれていないと思うので、ISO を使ってわかみ歯科を盛り上げていくようなシステムの見直しも必要だと感じました。
また、日吉歯科の専任 DH さんの話が聞けて、明日から自分が患者さんに何が出来るのか考え、実行するきっかけになったと思います。結果を出してこそプロ、患者利益も医院利益にも貢献できる魅力ある DH になれるようにがんばろうと思いました。
- 各歯科医院の取り組みについての発表を聞き、とても参考になったところがありました。また、日吉歯科 DH の発表は、会場内 DH にとって、とても興味あるところだったと感じます。
いつものことですが、ハードスケジュールの中、退屈することも無く、内容の充実したチームミーティングだったと思います。
来年も楽しみに、今度は全スタッフで参加したいと考えております。
ありがとうございました。
- 当院はまだ ISO を取得していないのですが、ISO によって医院全体の理念をスタッフが一丸となって取り組められるのだと思いました。まさにチーム医療をシステム化できるものだと思います。
また、日吉歯科の DH さん方のお話を聞かせていただき、私も長期にわたって Kr さんとともに考え、健康を維持していただけに努力していきたいと思いました。
- 参加の皆さんが、常に目標を持ち、日々の診療をメディカルトリートメントモデルに沿って行っていて、自分の行っていることを明確にされているので、活気(元気)があり、圧倒されました。
私もほとんど専任の状態、仕事をさせていただいて、日吉歯科の専任 DH の皆さんの喜びを私も味わい、がんばっていますが、皆さんの発表を聞いて、まだまだ、努力をしていかなければと、新たに目標をたてて、頑張る決意です。
- 今回初めてチームミーティングに参加させていただきましたが、たくさんの歯科医院の考えを勉強させてもらい、とても刺激になりました。
私は DA の仕事に就いて3ヶ月目に入りましたが、日吉歯科のスタッフの日常行っている業務の内容を見て、今現在の私の知識のなさや、技量の足りなさ、DH ではありませんがプロ意識のなさに気づき、まだまだ足元にも及ばないなということを感じました。日頃から先輩スタッフや先生から、日吉歯科はすごい!!と言う話は聞いていたのですが、このチームミーティングに参加できて本当に勉強になったなと思っています。
また明日から診療を行う上で実行してみようと思うこともいくつも確認できましたし、地道に努力していこうと思っています。
- ISO9001 の取得後、メンテナンス率が上がらない、SAT 基準を目標にするも数字が上がらない input と output がわからない、これからの短期・中期・長期目標がたてられないなど、根本的な問題が解決しません。各院の先生方の ISO9001 取得後の取り組みを聞いてかなり刺激を受けました。改善された部署と放置されている問題点が多々見つかりました。取得後は、スタッフと経営者の独自の取り組みがポイントとなり、まず、方針と目標を再度見直す必要を感じました。特に是非当院で取り組みたいのはシアトルの中山吉成先生が四国の香川県の小さな？(所在地?)に来ていただけるかどうかですが、もし中山先生が了承していただけたら、ご教示いただきたいと願っています。
今回のセミナーは前回より進化していて、多くの情報が得られて参加できて良かったと思いました。問題点をあぶりだされて問いかけることで、共有の悩みがあることに気づきました。次回も必ず参加できるように体調を整えて準備を怠りません。来年もよろしくお願い申し上げます。

- 今回は、自分の職場環境が変わって(3月末に転職しました)公務員の共済診療所で診療に従事している中で、色々と考えている中での参加でした。ここに来て一番良かったことは、自分の進もうとする道にある課題に立ち向かっていく、モチベーションを維持できる話を聞けたことです。男性社会、保険診療しかできなという環境ですので、とっても疲れてしまうときがありますが、隊員さんの顔が浮かぶと、やっぱりこの組織で何が本当の医療なのかを伝えていくことが私の今の使命だと感じ続けたいと思います。
国防を守る隊員さんのお口の健康を守る歯科医として成長できたら、私が熊谷先生のところにも勉強に来させていただいた成果かなあとと思います。
開業医の先生とは少し目標が違うかもしれませんが、来年もチームミーティングを楽しみにしています。スタッフの皆様、お疲れ様でした。
- 1日目はたくさんの歯科医院のそれぞれの試みや成果、反省点、目標を聞く事が出来、良かったです。また、歯科衛生士の発表もあり、考え方などを聞き、すごく勉強になりました。技術的なことやコミュニケーション能力を高めるために毎日努力しているということも聞き、自分をもっと努力をしなければいけないと思いました。
また、今の自分に自信が持てず、自分は何も出来ないと思っていましたが、チームミーティングに参加して、それではいけないと思いました。
目標を持ち、プロとしての意識を持って、今自分が出来ることを毎日やってみようと思いました。「継続は力なり」という富塚さんの言葉がすごく心に残りました。
今回、チームミーティングに参加できて本当に良かったと思います。ありがとうございました。
- 今回、2回目の参加でした。去年と同様・・・むしろ、今回のほうが心が揺さぶられる思いでした。去年のOPセミナーより、スタッフ丸となってMTMを実践していけるように、約1年、日々努力をしてきて、少しずつ変化してきたと思っていました。ですが、同じOPセミナーに参加をした、スタートが同じ医院がもっとも大きく変化を遂げていたのを発表で知ることが出来ました。その医院では、DHの頑張りが大きいとのことでした。「自分なり」に努力をしてきたつもりでしたが、まだまだまだ・・・と強く感じました。発表をいくつも聞かせていただき、他院での日々の積み重ねで得たものを知ることが出来、1歩1歩正確なことをし、患者さんのことを第一に思い、自分自身も成長していけるよう、再度心にかたい誓いをたてることができました。全国で、同じように日々頑張っている医院があると思うと、より”やる気”にもつながります。今回、スタッフはほぼ全員(1人だけ欠席)で参加させていただき、気持ちは同じほうへ向いたと思います。終わってから、スタッフと話すのが楽しみです。
日吉歯科の見学セミナーへ参加させていただいたときは、ただただプロフェッショナルのDHの仕事の様子をすぐ横で見られることに感動しました。そのときは、日吉のDHさんは優秀であることが、まるで当たり前のように錯覚していました。ですが、長年の積み重ねてきた努力があって、今があるのであることを聞く事が出来、自分にも同じように働くことは可能であるように思えました。さまざまなところから、やる意欲をもらうことが出来、日々の努力と、一生勉強をし続けることの大切さを感じ、とても意義のある2日間となりました。1日も早く、プロであると自信をもって言えるようになりたいです。
- 今回初めてチームミーティングに参加しました。
当院における問題点が明確にわかり、どのように改善していくか院内で話し合っていこうと思いました。
- オーラルフィジシャンのサティフィケートを頂いてから、約1年です。他の歯科医院の頑張り聞いて、とても元気をもらいました。それと悩みも一緒に、誰でも考えてしまうことなのかなと、ホッとしています。そして解決の糸口が今回見えたのかな～と感じました。ありがとうございます。

- データ分析で、現状を数値で見て、問題を改善工夫していく努力をしてゆきたいと思いました。私のポジションを高いプロ意識を持って、愛されるお仕事をしていきたいと思いました。今回、憧れの熊谷先生のお顔を拝見いたしました。お話を拝聴いたしました。ありがとうございました。
機会を下さった坂田先生に感謝いたしまして、先生の目指してらっしゃる予防歯科についていきたいと思います。明るく楽しく謙虚に誠意を持っていきたいと思います。
- 非常に解りやすく、勉強になる楽しい発表ばかりでした。どの医院も同じような問題点を抱えていて、それを解決するにはコミュニケーションを絶やさず、地道な努力をしてゆくことがやはり大切であるし、悩みがあるのは皆同じなのだ、心強く思いました。
- 今後の各医院の取り組みに対し、とても参考になったと思います。
なかなか、発表のあった各医院の先生方のように行かないと思いますが、前向きに進みたいと思います。
- 当院は、今年2月にISO9001を取得しましたが、ISOを取得したことに満足してしまい、最近では取得前とほぼ変わらない状態になってしまいました。しかし、このチームミーティングに参加することが出来て、他医院の皆様の発表を聞き、悩み、苦しんでいるのは自分たちだけではないのだと、思いました。
そして、日吉の発表はいつ聞いても素晴らしいなあと思い、同じようにするのは無理ですが…少しでも近づけるように、日々の診療に取り入れることが出来れば…と思います。
- 日吉歯科診療所の専任衛生士さんのお話を聞いて、私はまだDHとして働き始めて3ヶ月の新人でまだまだ知らないことばかりで、今日はDHの奥の深さを知りました。
今日始めて参加させていただき、私の今の知識では理解しきれないところも沢山ありましたが、とても勉強になりました。
- 今年初めて参加させていただきましたが、現在DHになるため勉強しているので、今回のチームミーティングでさまざまな診療所の発表や日吉歯科診療所専任DHなど、どれも新鮮で感動する内容でした。これから自分がDHとして活躍するためには、今回の参加診療所のように志の高い職場が増え、それ以上の志を持って日々精進していくことが重要だと痛感しました。モチベーションがあがる非常に素晴らしい機会だったと思います。ありがとうございました。
- ISOに関する発表の中、日吉歯科専任DHの発表は、多くの人たちに示唆を与える内容だったと思います。有意義でした。
- 今回、当医院にてISOを取得することを、スタッフみんなで試行錯誤で模索中だが、他医院、ISOを取得した歯科医院、まだ取得に向けて奮闘している歯科医院などの現状、問題点などが色々聞けて、良かったと思いました。
今後、PDCAサイクルを活用して、当医院でも早く、多くの問題を解決していきたいと思います。
日吉歯科のDHの教育システムなども、よければプレゼンテーションしていただければ良かったかなと思います。
- 日吉による専任DHの仕事の状態は以前OPコースセミナーで見学させていただいたのですが、より細かい内容をお話ししていただき、メンテナンスの重要性強化を知ることが出来、自分のためにより、身につきました。
ISOを取得した個々の歯科医院の話も為にはなりましたが…もう少し、取得するまでの苦労した点や問題点の改善策を聞けると良いと思いました。

- 色んな医院の発表を聞く事が出来、とても勉強になりました。
特に、日吉の4人の専任DHの方の取り組みの姿勢はとても心に残り、プロ意識の高さを感じました。データ管理の大切さも痛感し、反省させられました。
今後の診療を行うに当たり、是非参考にさせていただきたいと思います。
- 他の病院も同じことにつまずいていることがわかり、励みになりました。
当院は、ISOの取得もまだなので、帰ってからはまずそれに取り掛かりたいと強く思いました。
先は長いですが、一つ一つ乗り越えて行きたいです。
- ・たくさんの人の話を聞け、病院の問題、改善方法などのポイントが少し理解でき、少し解決できた気がした。
・参加できて、大変良かったです。
- 日吉歯科のようにデータにしてみると問題点・改善点が明確になりDHのモチベーションも上がると思いました。
- オーラルフィジシャンセミナーに参加し、オーラルフィジシャン医院として診療していながら、本当の医院の方針や目的は何なのかわからずに、日々の診療に追われていました。
他の先生方はどのように医院を機能させていらっしゃるのかを聞かせていただくことで、自院での方向性を定めるための指標が見つければ…と思って皆で参加しました。
やはり、院長とスタッフ間での共通認識や信頼関係が一番であり、どちらかがやる気でも違う方向を向いていると何も動かないことは痛いほどに感じました。
まずは自分たち(DH)の力量を見極めるためのデータ集積と分析を行い、院長に示すことから始めて行こう！と強く思っています。
沢山の貴重なお話をありがとうございました！！医院とともに成長できるDHを目指して、がんばります。
- 全国各地からの診療所のDr、DHの発表はすばらしいものでした。
日々、日吉歯科を目指して頑張っている人たちに負けないように、私も学び続ける意欲を忘れないよう、ますます努力し、さらに上を目指していかなければいけないと思いました。
準備に携わった皆様、おつかれさまでした。
- 他の医院の取り組みや努力を聞き、今医院で行き詰っていること、悩んでいることの解決策のヒントがたくさん得られました。(例えば、増患、新人教育…等々)
また、自分の足りないところも自覚することが出来ました。
いつも先輩から、「日吉のDHさんはすごい！」と聞いていました。
今回、日吉歯科のDHの方たちのお話を聞き、常に努力し続けることの大切さを実感しました。まず、明日から出来ることでプロ意識を持って行動していくこと。自信につながる知識を増やすこと、そして、患者さんのために役立てていきたいです。
チームミーティングに参加させていただいたのは今回で2回目ですが、(去年も感じたことですが)すごく、人をやる気にさせてくれるセミナーだと感じました。ありがとうございました。
- それぞれの医院のお話を聞かせていただき、私たちの医院の問題点解決のヒントを沢山もらい、充実した2日間でした。
明日からチームミーティングまでの1年間自分自身が出来ることを一步一步急がず休まずしっかりやって行きたいと思えます。ありがとうございました。

- いつも、これからの歯科医療の方向、進むべき指針を提示していただき感謝しています。
日々の仕事に追われ、忘れがちになる想いも、各医院の発表を通じて呼び起こしていただいた気がしています。
- 日吉歯科 4 名の発表が素晴らしかった。思わず身震いしました。滋賀に呼んでもう一度じっくりお聞きしたい気持ちです。
- 技工士なのですが、衛生士さんの仕事に目を向けることがほとんど無かったので、色々聞いてよかったです。今まで、10 年以上の技工所勤めの後に、今のわかば医院にお世話になるようになって 2 年目になり、歯科医院の色々な取り組みや問題点など、まだまだ自分も勉強しなければならないことがあるのだなと思いました。
これからも院長先生や衛生士さんとともに頑張っていきたいと思います。
PDCA、ISO、MTM、OHIS をもっと勉強して、自分を大きくしていこうと思います。
- 色々な医院の取り組みや、自分だけでなくほかの医院や日吉歯科でも、問題があったり、スタッフの考え方に距離があるのがわかった。
これからも、何が出来るのかを考え、行動したいと思う。
- 4 月から新卒 DH として働いています。
1 日も早く担当患者さんを持ち、DH として毎日楽しく仕事をしたいと自分なりに努力はしてきましたが、まだまだ意識・認識が低かったなと痛感しました。
今日から意識・目標を高く持っていこうと思いました。
貴重なお話、ありがとうございました。
- 衛生士になって 1 年目の私は、まだ「先生のお手伝いをするお姉さん」でしかありません。
でも 3 年後、5 年後、患者さんやドクターから予防の専門家として頼られるように、「一歩ずつ着実に進歩」していこうと思いました。
- 熊谷先生のおっしゃった、「パッチワークではダメ」という言葉が胸に突き刺さりました。今の自分に出来る範囲で、医院の作り直しに取り組みたいと思います。ありがとうございました。
- 今回、初めて参加させていただきました。
受付として就職し、3 ヶ月です。専門用語の難しさはありますが、仕事と言うか、人対人のお付き合いに関しては、どんな職種も関係ないと思っております。对患者様、対スタッフ……。どれにおいても思いやりの気持ちを第一にすることが、日々の業務全体につながっているということ。
この 3 ヶ月で感じていたことが、今回のセミナーにおいてははっきりと感じ取ることが出来ました。
DH の日々の業務の講演が多かったのですが、受付にも充分伝わることで、全てはチームワークだ！と、嬉しく思いました。これからはとても楽しみになりました。ありがとうございました。（余談ですが、冷房が効きすぎて寒かったです。）

- 前回、チームミーティングに参加した時は、ISO 取得前ということで、ISO とはどのようなものなのか、なんとなくしかわからない状態で、たくさんのお話を聞き、スタッフ一丸となり、ISO を取得し、チームミーティングに参加することが出来ました。前回と比べ、ISO を利用した医院になり、システムが構築されてきています。少しずつですが、それぞれが責任を持って仕事するようになってこられたような気がします。でも、仕事に対する意識や価値観に差があり、悩んでいる中で、今回のチームミーティングに参加しました。他院でも、同じような悩みを抱えていたりして、たくさんのお話を聞くことにより、まず自分から変わっていかねばいけないと感じました。
今回のチームミーティングを通して、医院に戻ってからみんなで話し合っ、全員が同じ意識の中で仕事していくことが出来れば良いなと思っています。
そしたらもっともっと、この医院が、仲間が、仕事が好きになれるだろうなと思っています。
- 昨年、チームミーティングに参加して、ISO 取得の医院の発表を聞き、当院もぜひとりたいたと、今年の1月からISO 取得に取り組みました。
今回のチームミーティングでは、他医院の取り組みを見て来年の維持審査に向けて、またまた参考になるところがたくさんあり、とても充実した内容だったと思います。本当に良かったです。
2日目は、日吉歯科の専任衛生士さんの発表を聞くことができ、とても勉強になりました。
学ぶ姿勢が自分とは比べ物にならなくて、こんな衛生士さんに将来なっていけたらと、すごく思います。
本当に患者さんへの思いが強く、衛生士の仕事が好きだということが伝わってきました。
- 自分の医院でも、他職種との連携など、問題はある程度ありますが、他院の問題点などを拝見させていただき、今後の参考になったし、自院がどこまで出来ているか、どの位置まで来ているのかが、少しわかったような気がします。
また、恵まれた環境で働かせてもらっている実感も得ることが出来ました。
新人 DH 等にも、(他職種にも)実際に熊谷先生の話が聞けて、信念や考えが伝わってくれていればいいと思います。
- 発表テーマについて今後は検討すべき点があると思う。
例えば
MTM 導入に関して
ISO 取得に関して
ISO 取得後など
大きなテーマ別での発表内容の募集を考えると、より良いチームミーティングになると思う。
ちなみに、来年は当院の品管が発表できるようにしたいと思っています。
- OP セミナー、3日間の見学セミナーである程度医院の MTM が出来ている、担当制ではないですが、メンテナンスが定着してきているのではと思っていました。
今回のチームミーティングを通して思ったことは「まだまだ足りない」。
もっと多くの患者さんにメンテナンスの大切さを伝えていかなきゃいけないと思いました。
MTM のチェックリストを全てやりきることに、満足していました。
まずは自分の技術を向上させていくこと、口腔内を見る目をみがくことに努力します。ただ、その中でも常に患者さん第一は忘れずにいなければと思いました。
医院の増築にともなって、ISO9001 の取得に向けても、時間を掛けて成長していきたいです。

- 今回チームミーティングに参加して、再確認したことが3つあります。
 1. 正確なデータ集積の大切さ、それが結果的に私たちの仕事の評価につながるということ。
 2. 今まであまり考えたことが無かった「コスト意識を持つ」ということ、Dr や受付が考えることだと思っていたこと、任せっぱなしであったことが間違っていたということ。
 3. 日々の忙しさについつい忘れがちになる、ベーシックな仕事を手を抜かずに積み重ねていくことの大切さ以上！！
 肝に銘じてがんばりたいと思います。ありがとうございました。

- 色々な歯科医院の現状を知ることが出来て、とても勉強になりました。当院では、まだまだ問題点が多く、解決しなければ、改善しなければならないことが多くあると考えさせられました。

- どうしても、”院長はやる気があるが、それにスタッフがついてこない”と思われがちですが、その全く逆もあるということを知ってもらいたいと改めて思いました。その場合はどうしたらいいか、熊谷先生やみなさんにアドバイスをいただきましたのですが、当人院長を前にしては発表することも出来ずに、また泣く泣く帰ります…。
 大変お疲れ様でした。ありがとうございました。

- たくさんの歯科の発表を見て、色んなところを当院と比べながら他院ではこうしているんだ、ああしているんだ、ということを感じました。
 データ分析や新人教育、ISO 取得後の院内の取り組み、私たち当院が、今抱えている問題に他院ではどうやっているか知ることができ、参考になりました。

- 小児のメンテナンスで口腔内写真やレントゲン写真をどのように撮っていくか思案していたので、今日の小児の規格写真を見て参考になりました。小児のレントゲン写真の参考も見なかったです。2日間、とても勉強になりました。ありがとうございました。

- ・1日目は、題材が偏っていて、医院の成長状態により皆が関心が向く内容とは
 ・2日目はもっとゆっくり聞きたいところが時間の関係で進行がうまく進まなかったことが残念に思います。
- 1日目は、ISO の内容を理解している医院にとっては自院との比較や目標などが明確になるが、ISO を理解していない（本当に理解してほしいスタッフ）医院にとってはさっぱり理解できない内容であったと思う。
 また、2日目専任 DH の話を聞くに、日吉歯科一日にして成らず、本院のコア（核）メンバーの大切さ、今後大きく医院をして行く際の問題点（人間関係）など、よく理解できた。

- 歯科衛生士としての役割と、その魅力に関して、改めてこのイベントに参加してやりがいあるものと感じた。
 また、担当制の重要性についてもそう感じた。環境は個室で整っているが、まだまだ MTM やプロフェッショナルとしてのかわりは不十分であると今の職場に感じると思った。

- 全国のたくさんの歯科医院が、同じ目的に向かって努力したり、工夫している取り組みを知ることが出来た。患者利益を第一に考え、院長とスタッフが丸となっていくことが大切と再認識できた。

- MTMを進めていくことは何で必要か、ISOを取得するのはなぜ必要とするのか・・・全て、患者さんに満足をしていただくためのものであり、医院の満足感を高めると言う意味ではないと思う。本気で患者さんのことを考えれば、なにが必要であるのかと言うものも見えてくると思うし、プロ意識というものをしっかり持って接することが出来なければ、衛生士をしている意味が無いと思う。常に自分を客観的に判断し、向上意識を常に持ち、1人でも多くの患者さんに心(真心、親切、笑顔)で対応していきたいと思った。
- 参加させていただいたことは、とても良かったと思います。今回得たことを、今後何かの形で生かして行きたいです。
- 他の医院の発表を聞いて、自分の医院には出来ていないことなど比較することが出来てよかったです。今後のあり方について勉強になりました。技術、知識コミュニケーション能力など、様々な面で成長していきたいです。
- 毎回新しい気づきをあたえてもらえる。明日からの治療に生かしていきたい。
- 今回チームミーティングに参加していた医院のみなさんが目指している所が同じでそれぞれ毎日がんばっているんだと感じました。たくさんの医院の貴重なお話を聞くことができ本当によかったです。特に日吉歯科のDHさんのお話を聞いてすごく心に残りました。患者さんのためにメンテを行うのはもちろんのこと他のスタッフや医院全体のことを常に考え、プロとしての意識をしっかり持っていると感じました。常に学び続ける心が大切だとわかりました。
- 受付業務に就いてまだまもなく、院長の『患者さんの口腔の健康をサポートしていきたい』という考えをこのチームミーティングを通してより深い意味を知ることができました。今後も働いていく上で常にそれを意識していきたいと思います。
- 医療の世界にいない私ですが熊谷先生の考え方理念は一企業に勤める私にとっても共通して大切な事が多くとても興味深かったです。自分もプロ意識を常に持ち働き続けたいと思いました。強い信念を持った人たちが様々な壁にぶつかりながらも前に突き進む姿に感動しました。私も一人の患者としてMTMを多くの人が受けられるようになって欲しいと心から思いました。
- 色々な歯科医院の発表を聞いてとても有意義な時間でした。今回はDrや衛生士さんの本音を多く聞けた気がします。皆さん多くの悩みをかかえつつ診療を行っているのかなと知り、毎日悩みあぐねているのは私だけではないのだなと元気づけられたような気がしています。これから多くの課題と壁にぶつかっていくと思いますが、同じ目標に向かっている人がいるということを胸に、明後日からの臨床に励みたいと思います。
- 当医院もISOを取得して1年が過ぎ維持審査を終えました。日々の診療の中でそれぞれに目標に向かってがんばっているところです。今年もチームミーティングに参加していろいろな診療所のお話を聴きそれぞれにがんばっている状況を見て、自分はまだまだやるべきこと、やらなければいけないことが沢山あると思いました。又、自分自身の問題点や足りないところなどが見えてきたように思います。そう言った意味でも他の診療所の話の聴くことが出来ることはとても貴重な時間と思っています。
キャンセルをなくすように努力していることも聴け、改めて患者さんがメンテナンスを根底から理解していることが大切であり、キャンセルをなくす上でも重要なことなのだということもしっかり念頭に置いて少しでもキャンセルをなくせるよう、又メンテナンス率を上げられるよう努力したいと思います。日吉歯科の専任衛生士のみなさんの話を聴いて歯科衛生士のあり方や基本的なこと積み重ねながら継続し、つねにプロとしての意識を持つことが再確認できたことはとても良かったと思います。今回発表された診療所の方々ありがとうございました。

- 私達はいつも患者さんに満足していただくためにその事は生涯に渡って口腔の健康を維持するためのお手伝いをしているわけです。医院全体が今のような体制で毎日の診療が回っていることは開業から院長、先輩方がいろいろなことを一つ一つ積み重ねてきたからこそ今があるわけだと思います。院長・スタッフ同志尊敬し、感謝しながら患者さんが一生自分の歯で咬めるように、PDCAをうまくまわしてよりよい診療所づくりをしていきたいと思いました。又、プロ意識を持って、正しい情報を正確に患者さんに提供しながら歯科衛生士の仕事を続けていきたいと思っています。
- 佐々木英夫先生の発表の中にあつたISOの取り組みをお聞きし、あらゆることを実施していることにとても驚きました。私達も幼稚園での劇や、講話など取り組んできましたが、七夕やクリスマスなどのイベントなど地域の方とのふれあいなどは今まで思いつきもしなかったことでしたので遊びながら楽しみながら歯科とふれあっていただくのもすばらしいと感じました。いろいろな問題は感じながらも、自分の取り組み方の甘さに気がつきとても刺激を受けました。患者さんが本当に求めている物は何か？問題解決のために私に出来ることは何か？もう一度よく考えようと思いました。また、熊谷先生のお話の中で衛生士と助手の違いについてのお話がありました。1日の診療の中で80%院長と行動を共にし、1日2~3人のメンテナンス、SRPをしている私は助手と言えるのですが私が衛生士になるには別に院長の助手が必要となるので今の状況では難しいと思います。しかし、問題は衛生士、助手ではなく、私が1日2~3人の担当患者さんに先輩衛生士と同じ衛生士としての仕事を患者さんに提供できているのだろうか？と思いました。まだコミュニケーション能力、患者さんの信頼にしてもまだまだで今担当させていただいている患者さんを先輩と同じ様な衛生士としての対応ができなければ本当の意味での衛生士にはなれないのだなと熊谷先生の話の中で感じました。良い意識を持つことができる様になったと思います。この思いを忘れることなく、明日からの診療に生かしていきたいと思っています。
- 去年もそうでしたが、各医院の取り組みに感心し勉強になりました。これからの太田歯科医院での取り組みのヒントになったと思います。ISOの維持審査も終わり、ISOの仕組みも今頃ですが理解してきました。スタッフ全員で目標に向かってがんばっているところです。発表の中に数字にこだわらずとありましたが、医院のために自分に出来ることは何なのか、それを明確にし、できることからがんばり、その上で目標に少しでも近づけたらと思います。
- 今年も多くの診療所の発表を聞くことができ、よい刺激になりました。それぞれの診療所独自の催し物やセミナーを行い、地域の方々によりたくさんの情報を提供するための工夫をしているなと思いました。また当院で抱えている問題点や現状と似ている診療所もあり、それに対する取り組みなど参考にがんばろう！という気持ちになりました。日吉歯科診療所の専任衛生士の話をお聞き定期的にメンテナンスを受けている患者さんの多さに驚きました。また93歳の方が1時間車を運転して来院されているというのにもびっくりしました。患者さんを思う気持ちや信頼関係があるからこそ遠くまで足を運んで通っていただいているのだなと感じました。また、コスト意識を持つということで、キャンセル、無断キャンセルは医院にとって大打撃です。そうならないよう、患者さんのモチベーションを高める工夫やコミュニケーション、情報提供をしっかり行い、健康の意識を高め、メンテナンスの重要性を理解していただかなければならないと思いました。当院は私が就職したときはもう既に予防、メンテナンスが定着していて当たり前のようになっていますが、そこに至るまでの院長はじめ先輩衛生士の苦労や努力があり、今があるのだと思ひ感謝しています。忙しさに日々追われていると感謝の気持ちを忘れがちになってしまいますが、感謝、尊敬の気持ちを忘れずに先輩衛生士に近づけるよう、プロ意識を持ち仕事をしていこうと思います。
- 様々な問題と向き合い築いたシステムに感動した。

- 自分の医院と他の医院を比較できて良かった。
また、日吉歯科専任のDHの話聞き、基礎や地道なことをずっと行い続けることが一番重要なのだとわかった。
面倒なデータ入力を正確に行い続けることで、それが、自分の評価の一つになるのでしっかり行えるようになりたい。
最初からプロなのではなく、10年、20年、30年と積み重ねることでそうなるのだと思った。まだ3年目のDHなので、これから患者さんと一生お付き合いできるように、技術も知識も身につけていきたいと思った。
- 衛生士についての話が多かったので、とてもわかりやすく勉強になる部分が多かったです。
明日から1つでも今回学んだことを取り入れて成長していきたいと思います。
- ・7日は時間通りに進行して良かったが8日は始まりが30分早くなったり途中休憩、お昼の時間の変更があり、日程通りに進まなかったのが疲れました。休憩時間がもう少しほしかった。
・会場内が冷えた。
・各医院の発表、先生方の講演を受けて、明日から改めて自分の医院の問題点について話し合う必要があると感じました。今後の診療に今日学んだ事を生かしていきたいと思います。
- 日吉歯科医院の衛生士さんの貴重な話を聞いてとても良かったです。
色々な苦労や努力なしでは大きくなれないんだと感じ、これからまた頑張ろうという気持ちになりました。
SRPを頑張りたい！！
- 今回初めてこのチームミーティングに参加させて頂きありがとうございました。私は「衛生士」ではなく「助手」として働いているのですが、今回二日間の中でたくさんの方の発表をきいて色々な医院のやり方、考え方がありまして、すごく刺激のある2日間の研修でした。私と同じ歳で今年2年目のDHさんの発表を聞いたとき「何でこんなに短期間でレベルアップでき、頑張れるのだろうか」と思いました。まだ「ISO」の意味もはっきりとは理解できていないのですが、その「ISO」も取得し、すごく医院の中で必要とされ頼りにされているんだなと思いました。
今はまだ「助手」ですが助手としてもプロと呼ばれるくらいにいつかなれたらいいです。知識も大事ですが、まずはチームワーク、仲間との関係を深く築いていけたらいいです。
- スタッフと共に参加できる会でうれしく思います。
- 無断キャンセルの対応を聞いて良かったです。私たちの医院でも参考にして実践してみようと思います。
院内でのアンケートにも興味を持ちました。それぞれがどのような気持ちで仕事をしているのかということも気になりました。
チーム医療の一員としてスタッフ全員に感謝の気持ちを忘れないこと、という言葉聞いて、はっとしました。自分は日々スタッフ全員に感謝しているのだろうか？と考えさせられました。
この二日間で学んだことを明日から生かし、スタッフ全員に感謝の気持ちを持って仕事をしたいこうと思います。
- 8月からISOが始まるので不安があったが、自分の意識を変える良い機会になった。

- オーラルフィジシャン取得後、ISO9001はまだ先の話だと思っていたが、昨日の発表で他医院はすごい短い間隔で取得しているのを拝見させて頂き、焦りを感じました。丁度、うちはGW中に改装を行い、デジタル化ユニットを予防専用へ、パソコンなどをバージョンアップしその前後はバタバタイライラして正直ISO9001の存在を忘れかけていたのが現状です。昨日今日のこのチームミーティングでまた目標をかかげることができそうです。ハード面はこれ以上どうにもならないところまで揃ったので、あとは、ソフト面として自分自身の向上と仲間の向上とやる気がとても大事だと思います。うちは問題が多いのでISO9001を取得するための監査がはいることにより少しシンプルにしたほうが良いと思いました。そのため、今の準備としては、監査をお呼びできる状態にする(物が片付いていないので)ことから始めなければならないと思いました。日吉のDHさんは20年も医院の向上の為に仕事に取り組み、本当にすごいなあと思います。弱音を吐いてはいけないなと考えさせられました。ありがとうございました。
- 日吉歯科で勤務されているDHの方々のお話は、大変貴重なものでした。
患者様のために力を発揮する、学び続けることを常に頭に入れ、日々の診療に取り組んでいきたいです。
- 今回初めて参加させていただきましたがとても良いお話がたくさん聞けて良かったです。3月に歯科衛生士学校を卒業して、まだわからないことがたくさんあり、日々勉強が必要だと感じていましたが、今回こちらの「オーラルフィジシャンチームミーティング2007」に参加して、まず目標を持ち計画を立てて実行することの大切さ、すばらしい歯科衛生士がたくさんいることがわかりました。
しっかりと知識・技術を身につけて頑張ろうという良い動機付けになりました。
- 昨年に引き続き参加させていただきましたが前回よりも発表の内容も要点がしぼられ内容の濃いものとなっていたと思う。
また院内でISOの認証を目指し勉強をしていたので聞きやすかった。
- 毎日の業務の中で思うことはDHやDAのように評価されていないということです。チーム医療ではあるものの自分のいるポジションは自分でなくても機能するのではないかと不安になります。
今回初めてチームミーティングに参加しましたが、あまり受付やDA・DTの話は聞くことができず残念に思いました。
しかしながらたくさんの医院の方の話や他の職種の方の話聞くことができ自分にもまだまだできることがあるのではないかと。自分にしかできないことがあるのではないかと。思うことができました。
- 今回初めてチームミーティングに参加しましたが改めてプロ意識を考えさせられました。今DAをしていますがこれから自分のレベルアップでどんどんこのようなミーティングに参加したいと思います。
熊谷先生、スタッフの皆様貴重なお話ありがとうございました。
- 昨年にも増して充実した内容だったと思います。
専任DHとしての仕事への取り組み方、これまでのことなど普段聞けない内容を知ることができ、大変よかったです。
これからやらなければならないこと、自分自身が努力をしていかなければならないこと多くの課題をいただきました。
もっともっと成長してプロに近づけるよう日々診療など色々な面で努力をしていきます。

- 当院も前回のチームミーティング後にISOを取得したので、今回のチームミーティングは自分たちと同じ悩みをもった人々や今後、参考になる発表が色々ありました。
「これからも頑張らないと」と強く思いました。
毎日診療におわれてしまってデータ収集や院内のことにまで手がまわらないのが事実です。それを言い訳にはいけないなと思いました。
ただ、チームミーティングの時間が少し2日間あわせて長かったなと感じました。集中しているのが大変でした。
- 初めて参加しましたがどこの歯科医院もすごいなと思いました。でもまだまだ自分が勉強不足でわからないこともたくさんありました。
予防中心の歯科医院を目指しているところはぜひチームミーティングに参加したほうがいいと思いました。チームミーティングの発表で勉強したことを早速月曜日からはじめていこうと思います。
来年もまた参加したいです。
- 私の勉強不足で内容を理解することが難しいお話もありました。ですが、新卒で就職し3ヶ月が経って、とても刺激を受けました。私たちの医院でもやってみたい、できるようになりたいと以前にも増してやる気になりました。きっとこれから悩むことも迷うことも多くなると思いますが、他の医院の方々も頑張っていることを思い出して楽しみながら勉強していきたいです。
- 今回初めてチームミーティングに参加させていただきましたが20年、30年近く衛生士を続けていらっしゃる話を実際に聞かせていただき私も衛生士としてプロフェッショナルの意識を持って頑張っていきたいという思いが強くなりました。
私は富塚さんと同じく4人の子供がおり仕事のほうも時間なども気にしながら働いております。今までアシスタント中心としたところでしか働いたことがなく、現在の歯科医院に勤めて初めて衛生士としての仕事をさせて頂くことができDHとしてのやりがい楽しさを感じつつある所です。まだまだ未熟で学ぶことも多く、やるべきことも沢山あります。しかし家庭放置で働くこともできないので家族の理解を得ながら10年20年と患者さんのため自分のため医院のために頑張っていけたらと思っています。
(子供が生まれ今回のように離れてきたのははじめてで、末っ子に別れを惜しまれながら来ましたが得るものは沢山ありましたし子供たちにも生き生きと働く姿を見せていきたいです！！ありがとうございました。)
- 受付になってまだ1年ですがチームミーティングに参加させてもらったこととても感謝しています。今の自分の状況とその後の plan など自分が成長できるためのヒントをもらえたと思っています。チームとして、伸びる前に自己のプロとして仕事をしていきたいと思っています。
- 今年の3月にISO9001を取得し、基礎ができたためいろいろな点でスムーズに進んではきていたけど、他医院での取り組みや悩み、成功したことなどを発表で聞くことができ、とてもよい刺激を受ける機会となりました。
私も今回発表という機会を与えていただき、改めて原点に戻ってDHの仕事について考えることが出来たのですごく良いきっかけになりそうです。このきっかけを明日からの診療に役立て、今以上の診療所づくりに頑張っていきたいです。
- 毎回、大変素晴らしい講演を聞かせていただいております。歯科衛生士をテーマにした発表が多かった様に思えます。
会場アンケートの平均歯科衛生士歴5年以下をふまえて日吉歯科のように長く勤められる医院造りというものもご提案いただければと思います。
- プロフェッショナルとしての自覚のなさを感じた。
他の病院もいろいろと工夫をしたり努力したりしているんだと知ることができて良かった。

- 常々みたかった日吉歯科専任DHのプロ意識を見ることができて目指す目標、育てる目標が出来ました。
- 日吉歯科診療所ではドクター、スタッフ全員がそれぞれプロとしての役割をそつなくこなしていてプロとしての自覚・責任があり誇りを持って仕事をしている姿が素晴らしいと思いました。
- 日吉歯科の4人の衛生士さんのお話が大変参考になり良かったです。今の地位があるのは今までのみなさんの努力があり、認めてくれる診療所で力を発揮できることは大変恵まれていると思います。
私ももっともっと勉強して技量を磨きたいです。その上で日吉歯科のような診療所で働けるのが夢です。
また来年もいろんな診療所の取り組みを聞き私の勤めている診療所もそれに近づけるようになっているよう酒田に来たいです。
- すごく考えさせられるミーティングでした。今、自分に何ができるか、時間の使い方など、やれることから考えていきたいと思えます。チーム一丸となり、良い歯科医院を常に心がけ協力してやっていきたいです。
- 各医院の問題点を改善していく取り組みが、素晴らしいと思いました。スタッフや先生などみんなで医院を良くしていこうというチームワークの素晴らしさが伝わってきました。ありがとうございました。
- 1日目の発表はISOの取り組みに関する事が多かったようですが、当院もISO取得に向けて勉強中ですので、大変参考になりました。又、専任DHについて、当院でも1人専任としてスタートしたばかりで、これも参考になりました。(問題点等も含めて)
- 多数の医院の取り組みをお聞きすることにより、なんとなくこれから向かうべき方向がみえてきたような気がします。医院へ帰り、頑張りたいと思えます。特に日吉専任DHの方々が今まで、衛生士として学ばれたことを着実に自分の物として、努力することにより患者様に満足を与える、本当のプロでいらっしやると感心致しました。私達もプロフェッショナル集団になりたいと思えます。
- 全国の様々な地域の歯科医院の話が、聞いて良かったと思えます。シンプルな考えを持っている所が一番のびる歯科医院だと思い、色々な方面を欲張りすぎている所程、結果よりも問題点の方が多くなっているように思えました。シンプルこそが、ISO取得への近道だと感じました。人のマネをしてやみくもにデータ収集する前に本当に必要な信念1つに絞った方が良いと思えます。
- どんな歯科医院にも問題があり、それをどのようにして改善していくかはそれぞれの医院の考え方、やり方がかなり大きく関係していく。けれども一人一人の人間の考え方、目標をなるべく1つにまとめることが成功につながるのではないかと考えることができました。日吉歯科医院が開業してから長く勤務されているDHさんはどのように医院と一緒に成長してきたのか、すごく興味が出てきました。このチームミーティングに参加したことにより私自信のモチベーションも上がったと思えます。ありがとうございました。
- 正直言って、皆さんの発表を拝聴していながらも分からない点がいくつもありました。勉強不足を実感しました。各業務における責任の重さを改めて意識することができ、またこれからの歯科医療がどのように変化していくのか、何が求められていくのか、学ばせていただく事ができた事とても有意義であったと思えます。現在、自分の業種、自分のあり方について少し戸惑いを感じているところでした。今回このようなセミナーに参加させていただいた事を感謝します。ありがとうございました。

- 熊谷先生をはじめ、色々な方達の貴重なお話を聞くことができ、とても勉強になりました。当医院もこれから ISO 取得に向けて問題は多々あると思いますが、頑張っていこうと思います。本当にどうもありがとうございました。
- 開業して3年目を向かえ、問題点が明確になってきました。今回の感動をこの1週間で終えることなく、しっかり解決していきたいと思いました。
- 新人衛生士にあるため、教育プログラムなどのモデルケースを知ることができ、自分の今後の目標設定を定めやすくなったと思いました。大変勉強になり、明日から日々努力していこうと決意を新たにしました。
- ・スライドが少し見にくかった。
・当医院も今年の2月にISOを取得できましたが、その後の結果がうまく出来ていなかった。他院の発表を聞く事で大変参考になりました。昨夜スタッフでミーティングを行い、今後の方針について話すことができました。
・少し困った事に院長が、あまりやる気がなく違う方向に向いてしまっていて今回も来ていません。ここが1番の問題点かと思っています。
- 日吉歯科のDHさん達のお話を聞きたい。日吉歯科のアンケート結果にとっても興味をひかれました。全てが整っていると思っていた日吉歯科でも人間関係などに不満を持っているなどの結果があったり、専任DHとは、の話を聞いてうちの医院で専任DHになるのは、とても難しいと感じています。7日のDrやDHの話しもとても勉強になりましたが、8日の日吉のDHの話はとてもよかったです。日吉以外ですでにISOを取得していて専任DHとして仕事をしているDHの話をもっと聞きたいです。
- 日吉歯科の中でも問題点があるということに驚きをおぼえた。私達の医院の中でもたくさん問題があります。スタッフに人数が増えると、人と人の関わりは難しいなど感じることも多いです。またメンテナンス率を上げるにはどうしたらいいか、などなど、たくさん壁にぶち当たることがあります。でも、いつでも患者さんのことを一番に考え、患者さん、スタッフ全員に思いやりを忘れる事無く、頑張っていきたいと思っています。
- Dr,DH 以外の方、栗原さん、熊谷先生関係のお話を聞くことができ良かったです。
- 昨年に続き、今年も参加しました。内容が昨年よりも充実していたと思います。日吉のDHの話はもっといろいろ聞きたいなと思いました。いろんな医院の取り組みや試行錯誤している様子を共感したり、参考に思ったり…なかなか結果が出ない状況なので、来年にははっきりした手応えが得られたらいいなと思いました。
- 日吉歯科診療所の歯科衛生士さんのお話はなかなか聞けない貴重なお話だと聞きました。患者担当制の衛生士さんの患者データの管理の徹底さには大変びっくりしました。患者さんの口腔内の管理以外に、私が日頃受付のスタッフの方に任せてしまいがちなアポイント・キャンセルの管理まで行えてこそ、患者さんの生活に寄り添える、トータルな信頼関係が結べるのだと感じ、大変勉強になりました。
- 今回初めてチームミーティングに参加して日吉歯科の衛生士さんのお話はとても勉強になるものでした。担当制の歯科衛生士を目指し日々、MTMを実践し、勉強の日々を送っています。常に知識や技術を取り入れ患者さんから信頼される、患者さんに気を配れる衛生士になりたいと思いました。
- 私は歯科技工士なのでどちらかというと客観的立場で話が聞けました。どこの衛生士さんも苦勞されているようで感心しました。

- 初めて参加させていただきました。みなさん(特に日吉の方々)のプロ意識の高さに脱帽です。私は今、出産を機に15年勤務した医院を退職し、1月から週一度程度お手伝いさせていただいています。当時私は受付なんだけれどもプロ意識を持って仕事をしていたつもりです。でも今回のチームミーティングに参加してまだまだ自分に足りないものがあつたんだと痛感しております。さらに再度それを目指した仕事をしてみたいチームに入りたいと思いました。今現在、医院には様々な問題が起きておりこのまま崩壊してしまうのでは・・・と思うことも何度もあります。しかしその都度院長と本気で腹を割っての話し合いができ、一歩前進しているような状況です。私たちのような問題を抱えている医院もたくさんあるように思えました。険しい山を一歩一歩登りつめ明るい未来が待っていることを期待してがんばりたいと再確認しました。
- 私は今回初めてチームミーティングに参加させて頂きました。私どもの医院では現在ISO9001取得を目指しています。しかし順調に進んでいるとは言えない状況で不安が多々ありました。チームミーティング参加医院には多くのISO取得の先輩がおり、大変勉強になりました。数値の重要性を改めて感じ意識の高さに驚きました。同時に明日からやりたいことがあふれてきました。熊谷先生はじめたくさんの先生方に直接お話を聞けたことを幸せに感じます。来年もっと成長した形で参加できたらいいと思います。
- 現在、当院ではスタッフの構成・システム構築上で治療部・メンテ部をはっきり分けることに問題が生じており、以前の仕組み(DH担当制:患者のメンテ、治療すべてにおいて)に戻すかどうかといった意見もでてきています。しかし今回参加してやはりWorld Standardとして通用しないことを認識しました。問題の検証を繰り返し行い、メンテ中心の医院づくりをスタッフ全員で取り組みたいと思います。
- 日吉歯科であつてもいろいろな問題があることに驚きました。診療所を見る限りでは、そつなく淡々と日常業務が行われており、とても問題があるように見えないが、水面下ではいろいろとあることに驚きました。又、長年に渡る日常の積み重ねを行ってきたことは私達が日吉を真似しようとしても真似でしかないことを痛感しました。日吉の専任衛生士の方々の発表は明日からの衛生士業務をこなしていく上で、自分の指標となる気がする。残念だったのはせっかく専任衛生士の4人に壇上にあがって頂いたのだから、あの場で生の声をもっとうかがいたかった。
- 私は衛生士ではなく今まで自分の仕事はおまけ程度に思っていたのですが、今日、昨日のお話を聞いて自分の仕事に自信を持ってプロとしての責任と誇りを持たなくてはならないと自覚しました。今回聞いたお話を明日から活かしていきたいと思いました。
- 昨年もチームミーティングに参加させていただき、今回も貴重な体験をさせていただくことができました。特に日吉歯科の専任DHの方々の発表は私にとってこれから問題を解決できるものになるのではないかと少しだけ希望を持つことができました。経験年数が少ないため患者さんにどのように処置やコミュニケーションをとつたらいいか毎日悩む日々を送っています。昨年のチームミーティング後、メンテナンスの意味を理解でき、この1年、口腔内写真やデンタル法撮影を正確にできるようにしましたが何よりも患者さんとの関係が大切なんだと再認識しました。数値化を心がけていますが、数値が先走って大切なものを見失わないように今回のチームミーティングを時々思い出して頑張りたいです。ありがとうございました。
- それぞれの診療室の取り組みについても勉強になりましたが、日吉歯科の選任DHの公園を久しぶりに聞くことが出来、嬉しかった。やはりプロ意識の高さ、誇り、院長を尊敬する姿勢がとても素敵です。改めて目標にしたいDH像だと思いました。
- 日吉歯科の専任DH4人のお話を聞かせていただき、大変勉強になりました。経験、プロとしての責任、意識、患者さんとの信頼関係など流石だなと思いました。そして長いDH業務の中で並々ならぬ努力と学び続けてきたこととのことでした。私は2年目でまだまだですが、常に学び続け、努力することを忘れずに、何十年もずっとDHの仕事が続けたいです。

- 今回初めて日吉歯科の DH4 人のお話を聞くことが出来、とても勉強になりました。それぞれの個性もあり、長く働き続けるためには院長の理解も必要だと思いました。DH 業務にほこりを持って仕事をしているということが、十分に伝わってきました。学び続け、自分に投資していきたいです。
- DH 業務を行うにあたり、知識・技術はもちろん大切なこと。勉強しつづけることが大切であると思っています。でもそれだけでは不十分であり、コミュニケーションをうまくとっていくこと。そして思いやりの心を忘れずいつも患者さんの立場に立つこと。それもそろっていなければ DH 業務は成り立たないとあらためて感じました。
- 今回初めて参加していろいろな歯科のことを知ることができました。働き始めて 2 年目で不満や大変な点が多いと日々感じていましたが、どこの医院も問題や大変な事があることを知り、つらいのは自分だけではないと思いました。
- 私と同じ技工士で品質管理責任者をやられている佐藤さんのいらっしゃる齋藤先生の医院では PDCA サイクルを記録により有効に活用されていることや ISO を取得したことで医院に活気が生まれたという医院の話聞き、私達の ISO の活用のあり方を見直す機会となりました。今の私達は PD で止まっているように思います。それは私の責任なのでしょうが、当院はまだまだ理念の共通理解や、他部署の理解不足、また周知されないことでの誤解が多いと改めて感じました。マネジメントレビューがとても難しい課題です。
- 初日の各医院の発表を聞いて、ISO9001、SATwithISO 取得への取り組み方を知り、自分達との取り組み方の違いやこれからどのように ISO を活用して、患者満足を得られる診療室を目指していけば良いか考えさせられることが沢山ありました。全てのスタッフが共通の理念とプロ意識を持ち、診療に取り組む事の重大さを認識することが出来、これからの診療における取り組みの土台として活用していきたいと思いました。
- 今回、このチームミーティングに初めて参加させていただきました。日吉歯科をはじめ、他院の現状、ISO を取得するまでの苦勞、今現在抱えている悩みなど、システム、方針いろいろと知れてとても勉強になりました。どこの医院も同じ悩み、苦勞があるのだなと実感しました。私は今の医院に勤めて今年で 2 年目になりました。アシスタントの専門学校を終え新卒で入社しました。私が入社した時はちょうど ISO9001 取得にむけて活動している真っ最中でした。まだまだ仕事にも慣れていないのに、ISO・・・？！ MTM？ と頭の中がハテナだらけでした。そして今回の発表で、上野歯科の秋山さんのお話を聞いて凄いなと思いました。人知れない努力と苦勞を乗り越えてきたのではないかと思います。私も今は大分、仕事にも慣れ、ISO、MTM の流れ、医院全体を把握できる様になりました。まだまだ未熟ですが、プロ意識を持ち、今できる事から頑張っていきたいと思いました。
- 治療の質を上げる事が患者さんの生活の質の向上につながる事、しかし治療の質を上げる事がいかに重要でなおかつ困難であるかが分かった。自分はまだ 2 年目で将来のビジョンがあまり見えていなかったのが、今回参加したことでぼんやりだが見えて来た気がする。こういう機会を作ってくれた院長やためになるお話をさせていただいた熊谷先生をはじめ各先生方、スタッフの方々に感謝したいと思います。本当にありがとうございました。
- 同じ矯正歯科としての取り組み方、改善した所などわかりやすかったです。8 月から ISO 取得に向けてキックオフします。一般歯科の取得発表が多かったのが不安でしたが矯正専門の医院でも取れるんだと思いました。これを励みに頑張ります。日吉歯科の MTM の流れがわかりやすく、患者さんがメンテナンスに来院されなくても年間にすると多く損失する。衛生士も売り上げを考えるようにしなければならないのかと思いました。

- 初めて参加しました。発表内容は素晴らしいのですが話し手により興味がわいたものとわからないものが。。。喉が渇くので飲み物があればと思います。トイレももう少し行く機会があれば。。。日吉にも問題があり安心したところと、問題解決に取り組まれる熊谷先生をみて頼もしくうらやましく思いました。やはり身をまかせるものとしては院長の問題発生時の対応が気になりますので。やはりどこでも人間関係は大変ですね。今日お昼にさしかかり、割愛された部分がとつもとつとも気になります。早くお聞きしたいです。今はまだまだですが、いつか見学させて頂き、DH 業務をがんばりたいです。今日もとても刺激になりました。ありがとうございました。
- 昨年に続いて2回目の参加になります。各医院がこの1年間でどんな取り組みをしてきたのか、ある意味レビューを見せていただき、たいへん興味深く聞かせていただきました。
- たくさんの発表から小さな気づき、大きなビジョンを見ることができたかなと思います。日吉歯科の専任 DH と自分との違いを考えると勉強不足だなあと課題がみつかりました。熊谷先生のような先生のリーダーシップを院長ももってほしいなあ・・・と思ったのが正直な意見です。
- Oral Physician を受けて1年半になりますが、その時の決意を新たにしました。この思いを胸にまた1年間、診療所の改革に向けて進みたいと思います。ありがとうございました。
- 具体的に症例を通して、理念の達成のプロセスをディスカスできるような時間も。
- 現在 MTM を進めて行く上で起きている問題や、自分自身のメンテナンスについて改めて見直したり、ヒントになることも多くあり勉強になりました。患者さんを担当しメンテナンスをさせてもらっていますが、十分な技術・知識が提供できていないことを痛感しました。明日からの診療において、他のスタッフに今日のスタッフミーティングで学んだことを伝え、役立てたいと思います。他医院の努力や問題など大変勉強になりました。
- 医院に勤めることとなり半年が経過しました。正確な資料採集・その重要性・データの蓄積とコツコツとやってきましたが、それがどのような有効性につながるのか、経験がまだ足りないのと答えを求めすぎるのか、イメージが立たず、足踏みをしていたようです。日吉歯科診療所専任衛生士の皆さんの発表を聞かせてもらってどうゆうことが見えてくるのか、患者さんの経過もあるが、私自身の評価(客観的に)表れるものだとはっきりとしたイメージが持てたように思います。とても参考になりましたし、またお話を聞きたいと思いました。患者さんの利益になるよう、スタッフ全員が前向きに取り組めるよう行動してみようと思っています。ありがとうございました。
- 今回初めて参加させて頂きました。とても内容の濃いチームミーティングでとても参加できてよかったと思います。熊谷先生のお話や他、衛生士さんのお話を聞いてよかったです。考え直さなければいけない部分もたくさんあるので、学んだ事を活かし明日からまた頑張りたいと思います。2007 チームミーティングに参加させていただき本当にありがとうございました。またこれからもよろしくお願いします。
- 今回初めて参加したのですが、どの医院でも ISO について取り組んでいるんだなあと少し驚きました。自分は助手として働いています。衛生士の仕事内容も分からない事が多く、今回のチームミーティングで知る事ができて良かったと思います。これからはもっと自分のために投資してこのような会に参加して勉強し、患者さんのためになるように頑張っていきたいと思いました。
- 理想の医院日吉歯科でさえ、問題はあるということに驚き、人が多いということはそういうことなんだと納得しました。うちの病院はまずどうなりたいかを院長にしっかりとしたビジョンを持って欲しい。

- 今年一人でチームミーティングに参加しました。子育て中のDHやご主人に気遣ってすぐに返事をしないスタッフを強引に連れてくることはできませんでした。Oral Physician 育成コースに参加したDr.がその後どのようにシステムを構築していくのかを具体的に知ることのできるせつかくの機会ですから、また母よりも職業人としての立場を優先してしまったと反省しながらもやはり来てしまいました。仕事をしながら今日の夕飯はどうしようとか、明日は子供に水着を持たせなければ…etc 今の私には本気で取り組むということができていないため、パッチワーク診療室状態です。すばらしいDr.ばかりみていると、また落ち込んでしまいます。でもこんな私にもすばらしいスタッフがいて私を助けてくれますし、近隣の沢山の歯科医院のなかから、私のところへ来て下さる患者さんがいます。短期・中期・長期とこうありたいという目標を持ち、患者のために今の自分にできることを努力すればよいのだと思いました。”PDCA”はなるほどと思いました。やはり参加してよかったです。ISO取得もチャレンジしてみたい気持ちになりました。”できない”は”やらない”ことへのいいわけです。Oral Physician 育成コースを経験し、DHを担当制にしました。患者さんは今ではDHを先生と呼び、定期的に来院される方が増えています。DHは仕事の責任を感じ、以前より勉強しているように思います。友人のデンマークのDHが日本の診療所へ見学に来て、何も勉強にならなかったと言いました。私はDHにDHの仕事ができる診療所であり続けたいと思います。
- ISO取得中の我が医院にとってISOを取得していることが共通認識というような歯科医院が多く、驚いた。その途中の苦勞も聞くことができてよかった。1つ1つ進んで行きたいと思う。熊谷先生の話を知ると、いつも元気をもらい、モチベーションが高まります。今日は専任DHの話を知ることが出来てよかった。
- 2日間ありがとうございました。毎回先生の御講演、この場に参加させていただくたびに、他のスタッフ共に、うちの医院の問題点を挙げ、改善する為、もっとがんばろうという気持ちを持ちます。
まずはISOを取得できるように何を自分がすべきか、スタッフとともに、色々やらねばいけないと考えています。
これからも、様々な変化を感じられるように、勉強をさせて下さい。
来年もよろしく願います。中山先生の実技的な面も来年はふれられたらと思います。
- 上野歯科の秋山恭子さんは自分と同じ年齢で、あんなに素晴らしい発表を聞かせていただき感動しました。また、自分も甘えてばかりでなく、しっかりしなければいけないなと刺激になりました。また、千葉先生の診療所は団結力があって院内のスタッフのみなさん全員が先生について行き、素敵な職場だと強く感じました。
日吉歯科のDHのみなさんのお話はどれもすごいなと思いました。
歯科衛生士として働くためには、たくさんの勉強が必要なんだと思い知らされました。
また、キャンセル患者さんが出ることで、あんなに損失が出るとは思わず、勉強になりました。
自分もプロとしての意識を高く持たなければと思います。
- 大変すばらしいミーティングでした。参加者が全員前向きで真剣に話を聞いており、又、発表も、とてもポジティブなのがすばらしいです。
皆目標である熊谷先生をめざして、がんばろうと思いました。
ISOの話だけでなく、過去と現在の日吉歯科の内容を詳しく示していただき、とても参考になりました。どの時点でも、問題はある事がわかり、自院の見直しの必要性を感じました。
ぜひ、来年も同じ様なミーティングを希望します。(ISOのみでなく、日吉歯科の話聞かせてください)
準備大変だったと思います。本当にありがとうございました。
- 様々な方の発表に参加し、自分自身の問題点に対する見直しを考えるよい機会になりました。
現状に直面すると大変なこともあると思うが、長くやりがいを持って歯科衛生士の資格を役立てる仕事のためにこれを機会に変えていく努力が必要だと思った。

- 現在、私達の医院でもISO9001 取得に取り組んでいることもあり、とても勉強になりました。今回初めて参加させていただきましたが、それぞれに問題を抱えている中、やはりスタッフ同士の連携がとても重要だと実感しました。
また、日吉歯科の衛生士さんのお話は良い意味でのショックを受けると同時に、自分が就いたこの職業はとても素晴らしいものなんだと改めて思う事ができてよかったです。いつか私も専任 DH になれるよう学び続けていきたいと思いました。
- 私の医院は現在、堀尾さんに ISO 取得のためのコンサルティングにいらしていただいています。
品管として、今後どのようなことをしたら良いか、本当に悩んでおりましたので、多くの医院のお話が聞けて大変参考になりました。皆さんも色々悩んでいたのだなあ・・・と。
日吉歯科医院の見学もさせていただいて、実りの多い 2 日間となりました。自分の医院を今より良くしたい!!そのために ISO は有効な手段だと思います。問題の多い医院なので、全員で一つずつクリアしていきたいと思います。
- これから MTM を定着させていくためにどうしたらよいかという事が見えてきた感じがしました。
特に DH の方々のプロフェッショナルとしての考え方や熊谷先生のゆらぐことのない診療哲学に非常に共感をもつことができました。
日吉歯科診療所だけでなく、他の医院の取り組みを見ることができ、自分たちがどう取り組んでいくかということを考えさせられまたそれと実行していく事がテーマであると思います。
- 当院では SRP をほとんど P-max を使った方法で行っており、手用スケーラー、手用キュレットをほとんど使用しておりません。私としては P-max だけでは限度があるので手用スケーラー、キュレットを使用した方が良いと思っていますのですが、衛生士たちは自信がないのか、うまく使いこなせないのか、使用はほとんどありません。昨日の奥州の千葉先生の話聞き、私どもでもぜひ、ペリオの中山先生に御指導を受けてみたいと思います。中山先生が日本にいらしたときにはぜひ、御紹介していただきたく思います。
嶋崎歯科クリニック info@shimazaki-dc.com
- 他の DC の苦労やがんばりなどが分かりよかった。
※クーラーが寒すぎてツラかった・・・
- 今回のミーティングは、大変多くの医院様の発表があり、すごく充実したものになりました。
- 今回チームミーティングに参加させて頂き、みなさんの素晴らしい発表を聞いて、改めて、自分に何が足りないのか、それをどう改善していけば良いのか考えさせられました。更に非常に参考になりましたので、明日からの診療にいかしていきたいと思いました。
また、プロフェッショナルな歯科衛生士として、必要なことに対して、まだまだ足りない点がたくさん有る事が(具体的に)よく分かりましたので、1つ1つ学ぶ気持ち、思いやり、感謝の気持ち、プロ意識をもって、解決していきたいと思います。そして PDCA サイクルをまわして、常に向上して、患者利益につながっていくように、日々努力していきたいと思います。非常に高い志をもった方々の発表を聞く事ができ、本当によかったです。刺激になりました。ありがとうございました。
- 「地球にやさしい予防歯科」いいフレーズです。明日から頑張ります。

- 去年のチームミーティング参加の時は ISO 取得するという話はなく、取得するのは大変なんだと思っただけでした、今は当院も取得するために勉強しているのですが、他院の皆さんの発表を聞いて、スタッフ全員の意識レベルの高さや統一性が良く分かりました。
日吉の専任 DH のみなさん何十年もメンテで患者さんを診ていく事は DH も患者さんもしっかりと信頼ができてないと続かないし、規格性のある口写や力量、知識全て揃えていると患者さん側はとても安心できるから通っているんだと再確認できました。
- 私は今年卒業した新人で初めてチームミーティングに参加させて頂きました。自分の想像を超えることを目の当たりにして驚きと自分の DH としての力不足に考えさせられる点がたくさんありました。今は先生にピッタリくっついてのアシストでそれだけでも初歩的なミスが多く怒られてばかりで挫折の毎日ですが今回このチームミーティングに参加して思ったことは**努力なくして結果無し!!**だと強く感じました。いくら医院の皆さんがプロでも自分が努力をしないでしたら全てが台無しになるなと思いました。
学生の頃から“いつか誰かに必要とされる衛生士になりたい”と強く思っていた私に今回のチームミーティングはさらに火をつけてくれました。
精一杯努力し必要とされるプロフェッショナルになった時、今度は発表者側になってより多くの人に伝えられたらなと思いました!!
- 今回で 2 回目の参加となり、昨年も、他医院の発表や衛生士さんのお話を聞かせてもらい、「明日からの現場で私も患者さんの健康維持を第一に考えて、医院の利益につながるように!」と、熱くなりました!
しかし、いざ、1 年過ぎてみると、メンテ数も思うように増えず歯科医院の点数、患者も減っていると Dr から言われています...
予約のキャンセルにも悩んでいます。
予防専用のユニットもないし、先輩 DH もいないし、アシスタント業務の方で手がいっぱいだし、スタッフがすぐに辞めてしまふし、Dr が本当に予防をしたいのか?など、他の悪いところばかりを挙げていました。
今回は自分の反省点を再度確認して、歯科衛生士のプロフェッショナルとして患者さんから、医院からも必要とされるようになる為に、明日から自分ができることを 1 つ 1 つクリアしていきたいと思います。
- 私は助手として勤務し始めたばかりですが、ISO についての勉強と同時に色々な課題を日々勉強させていただいています。自分なりの PDCA をまわしながらスキルアップを目指している今が、とても大変ですが何よりとても楽しく感じていますので、今回のチームミーティングにも参加できてよかったと思っています。私も早く DA としてのプロフェッショナルになりたい、なろうと思いました。
- ・いろんな医院の素直な思いを聞く事ができ、とてもよかったと思う。日吉の熊谷先生の話や DH の話を聞きたいと願う人はたくさんいらっしゃるのでは毎年設けてはいかがでしょうか?
・音響が悪く、マイクを使用しているか良く聞き取れなかったのがとても残念だった(折角の話が良く聞く事ができなかった)。
- 今回初めてチームミーティングにて発表させていただきました。
発表内容は全て発表者である衛生士の場域とし、品管である藤永がストーリーを作り、原稿・P・P の準備を毎晩夜遅くまで頑張ってくれたことは私ももちろんのことスタッフ一同が医院の方針を明確にすることができました。
スタッフには伝えていませんが、これからが重要なプロセスです。今日は ISO の勉強をしての参加だったので昨年より各医院の発表の内容が理解できました。やはりロジカルな考え方とスタッフ、患者様に伝える技術が大切だと確認しました。
全ての行動に目的を明確にすること。徹底したいと思います。

- 昨年もチームミーティングに参加させて頂き、そのときは正直、何を言っているのかすんなり受け入れる事ができず、「ISOはとにかく大変」という印象を受け、京都へ帰ったことを今でも覚えています。それからISO取得を心に決め、当医院がこの1年間様々な成長が見られました。
今年「発表」という貴重な経験をさせていただく事ができ、あらためて当医院の実際の成長を実感する事ができてとても良かったです。そして他医院の話の内容もすごく受け入れやすく、大変勉強になりました。
- 今回のミーティングに参加させていただいて(初めての参加)、院長のビジョンでもある「口腔の健康を守り育てる」重要性を改めて感じる事が出来ました。
また、衛生士の役割の重要性も良く分かりました。
とても為になるミーティング、ありがとうございました。
- アンケートの結果から、MTMの定着や、衛生士としての仕事をするためには院長のリーダーシップが大切とのことでした。ぜひ、うちの医院のトップに聞かせたいと思いました。
- DH 冨塚さんの発表、コスト意識について再認識させられた(Drからコストの話をされるより経験しているDHから聞く方が素直に聞き入れられる)。
- 今回1日目の発表は正直にこれまでの経緯を話される方が多く、非常に参考となり、皆様の努力が感じられました。座長を設定するなら、話の要旨を簡単に述べたり、疑問点を質問してあげると更に効果的なミーティングになったように思います。
- ISOを取得しても、どこの医院も色んな、たくさんの壁にぶつかりながら、また前へ進んでいる院長先生やスタッフのみなさんに感銘しました。
当医院でもこれからも立ち止まらず、前進していかなければと思います。(スタッフ全員で)チームワークで、また久々に専任DHの方のお話をお聞きしました。
改めて、私自身ももっともつとがんばらなければと思いました。プロ意識をもって。
- 医院の診療理念を全員が把握し、目的を共有化することの大切さを感じました。そのためには、常に成長する意欲を持ち続け、他部署とのコミュニケーションを欠かしてはいけないと思いました。
DHとして日々の業務をプロとして認めてもらえるようひとつひとつできることからやっていきたいと思いましたし、常に学び続ける謙虚な姿勢で行きたいと思います。
- ・オーラルフィジシャンセミナーやハイジア等で知り合った遠方の知り合いに会えるのが楽しみです。
・たくさんの医院がそれぞれ試行錯誤を繰り返し発展していく話を聞くことで、この1年の自分達の行動の振り返りの機会としても年に1回酒田に集まるのはとても良いと思います。
・いつも快適な環境を作ってくださいの熊谷先生をはじめ日吉診療所のみなさん SAT事務局のみなさん、お世話になりました。ありがとうございました。
・お天気にも恵まれ、スタッフと外で食べたお弁当の時間や皆での宿泊などを通し、スタッフ間のコミュニケーションのためにも良い機会になりました。
・今年は初めてプレゼンをしましたが、思った以上にうまく話せず、自分自身の今後の課題としていきたいと思います。
また来年ここに来たいと思います。よろしくお願いします。

- 自分の診療室の中に毎日こもっていると、初心を忘れてしまいそうになりますが、また再び開業したときの気持ちを思い出しました。
とにかく、ぶれずに、コツコツをやっていきたいです。
また来年、参加します！ありがとうございました。
- 当院でも MTM を活用していますが、今日のミーティングで MTM がとても大事だということを知りました。私自身そんなに重要なものだとは思わず、ミーティングに臨みましたので、考え方が変わったように思います。
MTM を定着させ、新人教育の計画などにも役に立つということなので、もう一度見直しする必要が有ると思いました。
- 多くのお話を聞いて、刺激を受けました。
患者さんの健康に貢献できるようになりたいと思いました。
課題も多いと感じました。
- 他医院の方針が「生涯自分の歯で噛める」や「健康を守り育てる」というものがとても多く、方向性は同じなのだとすることを改めて感じました。当院も目標や方針を考えることにとっても苦労しました。しかし患者満足や患者利益を中心に考えることで、目指すところはおのずと決まってきます。当院が目指すところは間違っていないのだということチームミーティングに参加させていただいて自信になりました。他院の発表を拝見させていただくことで、ISO について、方針について、歯科衛生士のあり方、患者様への寄り添い方など全てが参考になりました。ありがとうございました。
- ・7日の発表はそれぞれの医院の取り組みが聞かれてよかったのですが(20~30分の発表で)次から次へという感じでした。
深く理解する間もなく進められたので疲れました。
・聞き取りにくい - 話し方に工夫を。
・小口先生、菅野先生、データをもっと活用した発表をして欲しかった。
- ISO の大切さがわかった。(これから取得予定なので・・・)
ただの“はく”づけではなくて、ISO 向かう個人の意識改革ができる良いきっかけだと思う。
- 今回初めての参加でした。
普段は知ることのできない他医院のことを知る事が、とてもプラスになりました。
そして、今まで自分が気付かなかったことにも、目を向けていきたいと思います。
とても良い刺激になりました。
- 私たちの医院でも ISO を取得することになりました。
それを頭に入れた上で、参考になる話をたくさん聞く事ができたと思います。
今後もこのように多くの医院の話を聞けたらと思います。
- 今年もチームミーティングに参加させて頂きありがとうございます。
昨年よりボリュームも増え、楽しくまた勉強になることの多いミーティングでした。どの医院よりも同様な問題があり、様々な解決法があり、勉強になりました。
良いところを取り入れていきたいと思います。
また私自身、プロフェッショナルな気持ちを持ち、がんばりたいと思うミーティングでした。

- World standard な歯科医院作りに取り組む様々な歯科医院の現状と取り組みを直に拝聴でき、非常に有意義な 2 日間でした。この様な本音をぶつけるミーティングが、日本歯科界が World standard となるために必要だと感じました。
- 私は、3 月に歯科衛生士の専門学校を卒業した、新卒の DH です。初めて、チームミーティングに参加したのですが、全国各地から同じ志を持った歯科医師・歯科衛生士さんやスタッフのみなさんが集って発表しているのを聞いて、とても素晴らしいなあと思いました。
色んな医院が抱えている問題を聞く事ができ、普段そういったことは見えない部分なので、自分自身参考になる事が沢山ありましたし、勉強になりました。
日吉歯科診療所の専任 DH さんの発表を聞いて、1 日も早く DH の業務ができる衛生士になりたいと思いました。
月曜日から、プロとして、患者さんに向き合って、信頼関係を築いていこうと決意いたしました。
この様な機会を、設けて頂き、ありがとうございました。
- アンケートの追加項目 16 に F・歯科技工士とあったのですが、総計では円グラフになっていなかったのので、一応で構いませんので作って欲しかったです。
- 日本各地の歯科医院のお話を聞いて、良かったです。
日吉歯科の専任衛生士さんのプロフェッショナルなお話を聞くことができてよかったです。
- それぞれの医院の現状を知る事ができ、良かったです。
同じ ISO9001 という規格でもそれぞれオリジナリティーがあり自分達の医院に合ったものになっていました。
今日は日吉歯科の専任 DH の方々のお話も聞く事ができてとても勉強になりました。みなさん“凜”としていてオーラがありました。
熊谷先生にお会いして、また明日から頑張っていこう!!と思いました。
ありがとうございました。
- 今回も、とても内容が濃くてすばしかったです。前回と比較して新人 DH～専任衛生士まで幅広く、DH の発表もあり、とても参考になりました。今、自分にできることや自己投資をして少しでも、患者さんに還元できるよう明日から頑張っていきたいと思いました。とりあえず、帰りましたら少し溜めてしまったデータ収集後の整理から手をつけたいと思います！
またモチベーションが上がりました！
ありがとうございました。
- 今回、初めてチームミーティングに参加させて頂きました。全国の様々な歯科医院の取り組みや志を聞くことによって学ぶ事が沢山ありましたし、是非私達の病院でも取り入れていきたいと思うこともありました。又、日吉歯科の専任 DH の皆さんのお話を聞くことで、自分自身のモチベーションが上がりました。次回のチームミーティングは、私自身また更に成長した状態で参加したいと思います。ありがとうございました。
- 今回チームミーティングに参加して、日吉歯科診療所を初め、たくさんの歯科医院の現状や生い立ちを見られてとても勉強になりました。やはり、医院それぞれに問題があり、新人育成や、人数、方針、ハード面など色々ありますが、他の医院も問題解決の為に色々な事をしている学ぶ事が沢山ありました。これから私達の医院にも問題がありますので解決に向けて頑張っていこうと思います。
また、専任歯科衛生士の話聞き、やはりデータの管理や、患者さんとのコミュニケーション、モチベーションの持たせ方など素晴らしいと思いましたのでこれから少しずつ活かして、ワールドスタンダードな医院作りを頑張りたいです。今回この様な場に参加させて頂きありがとうございました。

- 今回、2 回目のチームミーティングということで、去年とはまた違い、今日は DH についてすごく勉強になりました。
今、ちば歯科も DH がものすごく力を入れて、勉強会や相互練習など力量 UP のため頑張っているの、日吉歯科のような専任 DH がちば歯科にも沢山増えれば良いなと思いました。
それを P→D→C→A をしながら、よりよい医院にしていこうという姿勢なども見られて良かったと思います。2 日間ありがとうございました。
- 今回で 2 回目のチームミーティングに参加させて頂きました。
様々な歯科医院のリスクや重要性を知る事ができて、とても勉強になりました。自分の歯科医院にはない部分や改善すべき点、見直すべき点が出てきましたので、今後の課題にし、もう一度目標を見直す事ができました。
また、日吉歯科の専任 DH さんの貴重なお話を聞く事ができてとてもよかったです。私は DH ですがアシスト業務をしているので DH ではなく、DA なんだなあと思いましたが、アシスト業務もすごく楽しく、やりがいを持って仕事させていたでています。将来的には DH 業務も行えるように勉強をしていきたいと思いました。とても勉強になったチームミーティングでした。ありがとうございました。
- チーム全員で参加できてよかった。
日吉歯科の DH 発表はとても素晴らしかった。
- 専任衛生士さんの厳しくも温かいプロフェッショナルとしての御話しを聞く事ができて本当に勉強になりました。
- 日吉歯科専任 DH の考え方や長年のデータを見せていただけて、本当にすごいなあ！！と驚きました。
私もメンテナンスを中心に歯科衛生士業務のみをさせて頂いています。先輩がいないので、右も左も分からず進んでいるので、憧れの専任 DH さんの今までや、現在を教えていただけて、本当に良かったです。
ありがとうございました。
- プロフェッショナルになりたいと思います。
勉強になりました。
- 熊谷先生の発表を初め、たくさんの先生方のお話をお聞きする事ができて本当に勉強になりました。
酒田にまた来る事ができて良かったです。
本当にありがとうございました。準備などお疲れ様でした。
- 現在勤務している医院では MTM がそれなりに実践できているとは思いますが、ISO の取得や、担当制(専任衛生士制)については未だにシステム化されていない状況です。1 日目の熊谷先生のお話で、オリジナルのシステム作りではうまくいかないと感じ、忠実に今日のチームミーティングに参加された医院のようなシステム作りが必要だと思いました。
しかし、院長との方向性が違うとシステム作りは難しいため、帰ったら早速話し合いをしたいと思いました。
※オーラルフィジシャンセミナーにも是非参加したいと思いました。
- 昨年より、MTM を実践してから、一部の衛生士が中々育たずどうしようかと思っていました。各医院のお話を聞いて、何が足りなかったのか分かりました。
院長の方針をはっきり伝えてもらい、スタッフ全員で話し合うことだと思いました。
参加できて本当に良かったです。ありがとうございました。

- 昨年に引き続き、今年はスタッフ7名での参加となりました。どの診療室も苦勞があり、日々悪戦苦闘しているのだからと共感することができました。励みにもなり、刺激にもなりました。自分達の診療室を信頼し、来院してくれる患者さんの為に、最高の医療を提供する事が出来るようにスタッフと共に一丸となって明日から頑張っていこうと強く再認識する事が出来ました。
- 今回はすでに(ISO9001を導入されている)予防歯科のキャリアの長い先生方の、現在苦勞されている点等が聞けて為に成りました。
特に YA デンタルクリニックの山中先生の急患の増加によりMTMを実施できていないケースが増えているとか、千ヶ崎先生の ISO の導入により更にやらなければならない仕事が増加するといった話しが参考になりました。
それ以外にも、日吉歯科の専任衛生士についての話や、OHIS の利用法など今年も昨年以上に盛況で大変有益な2日間でした。
ありがとうございました。
- 私は、今年4月からDHとして仕事をしています。
先輩方は昨年もこのミーティングに参加しましたが私は今回が初めての参加です。
私は学生時からのアルバイトの延長で就職をしたので、実習先や大学、今仕事をしている医院の状況しか知りませんでした。
でも、今回参加したことで他の医院の方の考えや、その医院の仕組み等沢山学ぶ事が出来ました。
- 日吉歯科の衛生士さんのお話を聞いて患者さんとの接し方や予約の取り方、キャンセルをした方への対処などとても勉強になりました。自分のクリニックでも取り入れてみたいと思いました。
自分が勤務しているクリニックでは患者さんを長い時間お待たせしてしまい機嫌を損ねる方もいらっしゃるの申し訳ないことをしてしまっているのが現状です。患者さんを待たせないようにするにはどうしたら良いのかスタッフのみんなで話し合う会を行ってみようと思いました。(発表のあった医院はスタッフがミーティングを行っていてどうしたら良いのかみんなで考えているのがとても感心したからです。)
- ・7日の発表で、「患者さんの待ち時間が1時間が当たり前」とおっしゃっていた医院がありました。私が働いているところも時間によってばらつきはあるものの、1時間、長いときには2時間近く待つときがあります。
どうすればいいのか、みんなで話したりしたのですが、解決せず今もこの状態が続いています。でも今回、このミーティングに参加し、治療の平均を分析し、予約の取り方や、急患を踏まえたアポイントの取り方をもう一度みんなで話してみようと思いました。
・私は衛生士の資格を持っていますが、仕事として行っているのは助手の方とほとんど変わりません。仕事の内容も、ほとんどクリーニングと補助、受付も行っているので、1人の患者さんに最後までついていける事がありません。
この状態で日吉歯科のように専任衛生士制を取り入れて、診療を成り立たせるのは不可能だと思います。
- 私は、だいらく歯科に勤めさせていただいて3年目に入りました。毎日、患者さんに追われているような感じで、実際、歯科衛生士という仕事の重要さや、目標を持って取得した資格を大切にしない日々が続いていた気がします。
2007 チームミーティングに参加させていただいて、いろんな意味で改めて歯科衛生士という仕事を再確認させていただきました。

- スタッフ1人1人がもう1度自分を見直し、チーム団結して頑張っていこうと再度思いました。
まだまだ私もプロとしての技術も知識も足りないので、積極的に勉強会に参加し1歩ずつ力をつけていきたいと思いま
す。
まずは出来ることから精一杯頑張ります。問題点をあげ、スタッフ皆で考え解決し、患者さんがメンテナンスで何度も足
を運んでくれるような、歯科医院を目指していきたいと思えます。
- 昨年オーラルフィジシャン育成セミナーに参加しました。これからISOに取り組んで行きたいと思えます。まだまだ問題点
はありますが、他の医院のスタッフ及びDrの前向きな診療に対する熱意と情熱をヒシヒシと感じる事が出来、とても有意
義な2日間でした。来年も是非参加したいです。
- こんなに多くの歯科医院(院長やDH)が、World Standardの診療室を作ろうと努力していることを知り、この流れがもっと
大きくなれば、多くの患者さんが救われるだろうと希望の光が見えた気がしました。
- 日吉歯科のDHの話が聞いて少し安心しました。やはり道は長いなあと感じます。
私達の医院もまだスタートしたばかり。常に他院の状況が聞けるこのミーティングは自分達の現在の位置も確認できるの
でまた参加したいです。
- スタッフ全員で参加して良かったなと心から思いました。
ここ2~3年院長と共に2人でセミナーに参加してきましたが、個人では無理なことを痛感しチーム医療の大切さを実感し
ていたため、この2日間でDA・受付・新人DHみんなが、意味を理解し、考えが深くなったと思えます。なので更にDA・
受付目線での役割の重要性のセミナーを多くして欲しいと思えます。他院の発表を見て、強く感じたことは成長していくに
当たってセミナーや、講師に来てもらったり、第三者からの評価を受けたりと院内だけでのやり取りではなく、色々なもの
を良い時期に取り入れることの大切さを感じました。早速ISOに取り掛かり2年後には改装をしていく事が昨夜決められ
たので、本当にきてよかったです。後、昨日日吉歯科を見学できた事がとても嬉しかったです。協力して下さったスタッ
フの皆さんありがとうございました。本当に感謝、感謝です。
- 初めて参加させて頂き、どの医院の方々もいきいきと仕事に取り組んでいられるのが伝わってきました。
日吉歯科の衛生士さんたちのプロフェッショナルとしての姿がとても素敵です。
私も医院に帰ってチームの一員として役割を果たしていけたらと思えます。また、新しいことにも取り組んでいきたいと思
いました。この2日間素晴らしいお話を聞かせて頂いてありがとうございました。
- 私はまだ平井歯科に来て24月しか働いていないDHです。まだまだ予防について足を踏み入れたばかりで、このチーム
ミーティングにきたので、わからないことだらけでした。基礎知識もまだ無いので、今回沢山の話を聞いて、ついていけな
い自分がいて、落ち込みました。自分と同じDHの人が、沢山の人の前で、発表しているのがたくましく、同じDHとは思え
ない程でした。自分が今まで知らなかったことを知れてよかったです。色々な事をしている医院を見て刺激されました。
もっと自分の能力を上げて、DHとしての仕事に誇りを持って働きたいと思えます。今回のチームミーティングは、私の中
で、何か成長するきっかけとなったように思えます。
- 今までMTMを医院に定着させることに必死になっていましたが、少し安定した今、次のステージに進むことを考えまし
た。
ISOをとり、ハード面でもソフト面でも更にレベルを上げていきたいと思えます。同じ目標を持つ多くの医院に背中を押さ
れた気分です。ありがとうございました。

- みんなのモチベーションが上がったように思えました。
ISO 取得、改装に向けて動いていくつもりです。
- スタッフ全員のモチベーションが上がり、Dr との一体感が出来たと思います。
今回参加させていただいて本当にありがとうございました。
担当 DH 制の意味、口腔内写真の必要性が良く分かりました。日々常に変化し、学び、ISO 取得に向けて頑張っていきたいです。
- オーラルフィジシャンを目指し、実践されている医院の発表を聞くことにより数多くの気付きを得る事が出来ました。
ありがとうございました。
- 今回は 1 人出来たのですが、医院の理念を共有するためには、受付、助手、衛生士を含めた、全スタッフで来年は来たいと思います。
O.P が当たり前の歯科医院になれるように再度努力していきたいと思っています。

● 今回のセミナーは満足でしたか？



























