

## MTM 導入・構築セミナー感想文

医院名 : さくら歯科(福岡県小郡市)

実施日 : 2012年08月10日(金)・11日(土)

MTM構築・導入セミナーを受講して

さくら歯科 スタッフ一同

先日は熱意あるセミナーをしていただき、本当にありがとうございました。徳本さんと話すうち、そしてセミナーを聞いているうちに一つの結論に達しました。「MTMとはより良い医療を提供するための診療のシステムである」ということです。予防歯科という狭い枠組みでとらえられるべきものではない。

私にはメンターと呼べる人が一人いるのですが、その方が常に「物事は損得で考えるな。善悪で考えろ。」とされています。これはまさに熊谷先生が言うところのウマイラーメンを知っているのにマズいラーメンを出し続けるのですか?というのと同じです。2日間のセミナーを通じて、やはりMTMは善であるとの確信を得ました。もうマズいラーメンは出たくありません。また、必ずうまく行くとの力強いお言葉を徳本さんに頂いたのも私を後押ししてくれているようです。今何をすべきかも具体的な取り組みの方向性が見えました。自分の進むべき方向がハッキリしたので自分に何が足りないのかも随分とはっきりしてきました。口腔内写真撮影やX線10枚法の規格撮影、またその読影など、基本的なところから課題は山積みですが、そうして生じた課題を一つずつクリアし、次回徳本さんが来られる10月を目処にDHがひとり立ちを始められるように指導して行きたいと考えています。そして徳本さんが言われていたように、熊谷先生の前で「あの」さくら歯科の現状を胸を張って報告したいと考えています。

これからの取り組みにおいて紆余曲折はあろうかと思いますが、今後ともよろしく願いいたします。ありがとうございました。

さくら歯科 院長 田苗 正夫

昨年の11月から日吉歯科でOPセミナーを受講させていただいて以来、あまりにも奥が深く、本質を理解するのにずいぶんと時間がかかりました。「何のために医院は存在するのか?」「何のために仕事をするのか?」いつも自問しながら仕事をしてきたつもりでしたが、日吉歯科に流れている哲学を知ることで、私自身これから進むべき道を確認することができました。日吉歯科との出会いは、まさに一生の分岐点で右か左か選択を迫られました。ここ数カ月は思うようにいかなくて苦しい思いばかりでしたが、いろんな欲を捨ててしまうと心が楽になりました。

先ほど、お盆休み明けの診療室に行きましたが、何となく活気に満ちあふれていたように感じました。スタッフの感想文も読みました。私はこれから起こる経営面での困難に対処しなければならないので、勇気をもらいました。休み中に徳本さんに習った事を復習しながら、院長と診療の流れのシナリオを書き始めました。診療の流れを細かく考察していくと、治療前後を比較してどこがどのように改善したか、また改善の余地があるかを患者さんに伝えていく、意外とシンプルな流れであると思いました。

もうここまで覚悟を決めたら絶対結果を出さないとという気持ちでいます。成功したら初日に徳本さんから言われ

たように、OP セミナーで「つぶれてしまえ！！」と熊谷先生から言われたあのさくら歯科が MTM を上手に導入しうまくやっている話をできたらと本気で思っています。数年後には患者さんの真の利益のために存在するさくら歯科がありますように。どんなに充実した仕事ができるのだろう。数年後の今よりもっと、もっと、私も、院長もスタッフもそして患者さんも幸せになっている姿を思い浮かべながらしばらく頑張っていきたいと思います。徳本さんの「OP を全国に広めていきたい」という気持ちには脱帽します。私もいつか徳本さんのように、多くの人のお役に立てる人間になりたいです。

3 日間ありがとうございました。

さくら歯科 事務 田苗 真代

徳本先生、先日はありがとうございました。同年代の先生のがんばりように刺激を受けました。今の私は少し気力を無くしかけていたと思います。

新しい事にチャレンジする勇氣に！

今の歯科医院は医院利益ばかり考えるところばかりの中、患者さん利益を考える今回のシステムに徳本先生に出逢って私にも出来ると確信しました。さくら歯科の衛生士長として、もうひとふんばりしてみよう！ありがとうございました。

歯科衛生士長 登根 エイ子

先日は MTM セミナーお疲れ様でした。徳本さんのお話を聞いてとても勉強になりました。

ありがとうございました。まだまだ理解が不十分だった為、あらためて MTM の重要性がわかりました。また、衛生士の本当の役割は何なのか？これから自分が学ぶべきことは何なのか？ということがはっきりわかったように思います。

私が今まで思っていた衛生士という仕事がこんなにも違うことにショックを受けました。

今まで私は 20 年以上もただただ何の考えも、スキルもなく衛生士の仕事をしてきたことに反省と恥じらいを覚えました。この大きな転機をチャンスだと思い、私にできるかどうか不安もありますが、MTM をやっていくにあたり、より多くのスキルが必要だということがこれからの課題となりました。

私なりに頑張っていきたいと思います。

本当にありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

歯科衛生士 主任 足立 智子

先日は2日間ありがとうございました。徳本さんの講義を聞いて、一番感じたことは歯科衛生士ってすごい仕事なんだと思ったのが正直なところです。患者さんひとりひとりに適切なう蝕対策をし、様々な角度から考え提案し、それによってう蝕が予防できる。

これを私たちが主となってできるなんて・・・すごい！！

徳本さんに会えなかったら、MTMの大切さを半分しかわからずにいたと思います。

講義に参加できて、本当によかったです。

これから勉強し、患者さんに「あなたにまかせてよかった」と言われるよう頑張りたいと思います。

歯科衛生士 中山 めぐみ

今回の講習を受けて、はじめて聞く話が多く勉強になりました。カリエロジ-の話は、基礎知識としてあった部分に肉付けするような感じて奥が深いと思いました。それから、症例を見て考えると自分が自分と徳本さんではこんなに違うのかと驚きました。

不安なことはやはりMTM3の説明とあと初診(再初診)で来院された患者さんにどう説明すれば、検査の必要性がわかってもらえるのか、システムを理解してもらえるのか(特に応急処置だけでいいという患者さん等)不安があるので、次のMTM3のロールプレイングの時にでも話していただけたらありがたいです。

今回は忙しい中、為になるお話をいろいろ聞かせていただきありがとうございました。

これからもまたよろしくお願いします。

歯科衛生士 山本 有希子

先日の講習ありがとうございました。MTMを始めると聞いた時は本当に出来るかどうか不安で、始まっても全部が何となくやっていて不安だらけでした。2日間の講習を聞いて目的がはっきりし、今自分が何をしないといけないかがわかり、不安もだんだん無くなっていきました。「出来るんじゃないか」という気持ちに変わりました。

まずは口写が3分で撮れるように、そして、患者さんに説明できるように、しっかり勉強していきたいと思います。

歯科衛生士 松元 さゆり

徳本様

拝啓 この度はご多忙中にもかかわらず大変お世話になりありがとうございました。

今回の講義で予防がいかに大事なことがわかりました。日本の歯科の遅れを知ることができ、自分の意識を変えていかなくてはと痛感しました。

自分自身も一生自分の歯で過ごすことができればいいと思います。

それを患者さんに知ってもらいたいです。

天然歯がとても大切で、一生守り続けていくためにリスクを患者さん自身が知って、理解して予防していくことが大切で、それをいかに伝えられるようになるかを勉強していきます。口写の技術も日々目標を立て練習に励み3分で撮れるように頑張ります。

徳本さんの講義は大変勉強になりました。ありがとうございました。

先日は貴重なお話を聞かせていただきありがとうございました。

私は今年の6月にこの仕事を始めたばかりで、まだまだ歯科についての知識が乏しく、正直 MTM についても分からないことばかりでした。MTM を行うことはすごく良いことだと思っはいましたが、患者さんの反応とか、どのようにして検査を受けてもらうのか、自分が MTM の良さを伝えられるかなど、様々な不安がありました。しかし、お話を聞いて、虫歯を予防することが、どれほど大切なことか分かりました。また、一人でやろうとするのではなく、皆で一丸となってやっていく必要があると気付きました。

これから歯科のことについても MTM についても勉強していきたいと思っています。少しでも力になれるよう努力していきます。

受付 森光 華奈子

勉強会を終えて

勉強会お疲れ様でした。歯医者の中の事はあまり知らない私でも、衛生士さんの役割が重要ということがわかりました。MTM も検査も重要ということはよくわかりますが、受付でどこまですればいいのかまだわかりません。

受付が2人になって少しでも手が空いた時に手伝えることがあればいいなと思っています。

受付の説明もある程度分かってもらえるように伝えないといけないので、そこが出来るか不安です。みんなが協力して少しでもいい歯医者と思ってもらえるように頑張っていきたいと思います。

受付 興侶 美貴

8/10 午後 2:30～私は徳本さんのお勉強会に参加させていただきました。この2日間は私にとってとてもとても大切な時間だった。又、先生とお会いできたことに心から感謝を申し上げたいです。私は高校を卒業してから2年間専門学校に行って、目標としていた歯科衛生士の免許を頂きました。以来4年間開業医で働き結婚、出産し約10年のブランクを持って、このさくら歯科で3月から6ヶ月間働かせて頂くことが出来るようになりました。ずっと前から歯科に戻りたいという気持ちでいましたので、さくら歯科の院長先生、衛生士長さん、奥様又スタッフの皆様との出会いは私にとって宝石のようでした。ほとんど素人に近い私でも一から教えて頂いた先輩方のことは一生忘れません。又9月より勤務日の関係で別の歯科へ移ることになっています。今回の勉強会は院長に無理を言って参加させてもらいました。ぜひ、次の病院でもいかしたいと思ったからです。かなり抽象的な文章となりましたが、勉強の内容としては先生も、おっしゃっていましたように、学生の頃の臨床実習の内容をそのまま実行することがすべてではなく、今回勉強した MTM の進め方など、実践カリオロジ-の本を読んだり、2日間の勉強、復習又紹介された本の数々を読み、衛生士としての知識の向上に努め、歯科医とのコミュニケーション、スタッフ同士の助け合い又向上心を持って、これからを努めていきたいと思いました。まだまだわからないことだらけで、先生の足元にも及びませんが、患者様を大切に思う心を忘れず、患者様の立場に立って出来るだけ早くプロフェッショナルとして自分に頼ってくださる方をおつくりしたいと思いました。次に行くところは小児歯科もやっておられるそうなので、MTM のことなどは本当に勉強になりました。フッ素を勧めるにしても、フッ素がどれだけ大

切なのだということが分かりました。先生のことこまかな説明、流暢に説明される姿は本当にあこがれです。又お会いしたい気持ちで一杯ですが、今回の勉強会を胸に焼き付け、先生のような衛生士を目指して努力していきたいです。本当に、本当にありがとうございました。口写も頑張って一人前になりたいです。

歯科衛生士 田中 めぐみ