

Hygeia Annual Meeting 2011

座談会アンケートまとめ

2011年 10月29日(土)

全国町村会館(東京都千代田区永田町)

2011年11月 徳本美佐子

Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)

Hygeia Annual Meeting 2011座談会概要

日時 : 2011年 10月29日(土) 13:00~17:00

場所 : 全国町村会館 (東京都千代田区永田町) ホールA

参加者 : 歯科衛生士 18名

内容 : 座談会・Gr討議・個人目標発表

テーマ : Hygeiaからの提案
Hygeia歯科衛生士に求められること
Hygeia歯科衛生士の理想像
目標達成のためにしなければならないこと

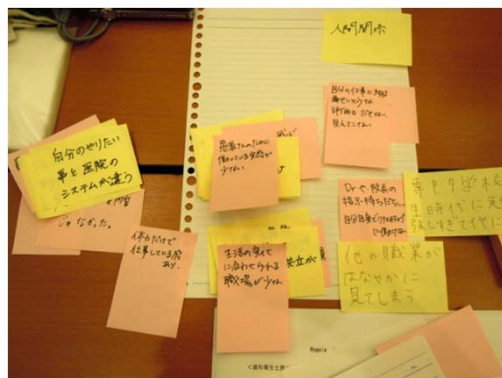
懇親会 : 2011年 10月29日(土) 18:00~21:00
全国町村会館「レストランペルラン」

全国町村会館（東京都千代田区永田町）



Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)

HAM2011座談会風景



Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)

HAM2011懇親会風景



Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)

座談会アンケート＜参加者概要＞

歯科衛生士歴

～1年	2名
2～ 3年	3名
4～ 5年	4名
6～10年	3名
11～20年	4名
20年以上	2名

担当患者数

～ 10名	4名
11～ 50名	3名
51～100名	—
101～300名	3名
301～500名	2名
500名以上	6名

座談会アンケート＜医院の状況＞

1. MTM実施状況

・実施している（全員・ほぼ全員）	12名
・実施している（一部の方を対象）	6名
・実施していない	—
・その他（ ）	—

座談会アンケート＜医院の状況＞

2. MTMを導入・構築・運用するうえでの課題（複数回答可）

歯科衛生士のMTM理解と実施スキル	12名
歯科衛生士へのMTMスキル教育機会	12名
MTM実施歯科衛生士の確保・増員	11名
設備・資材の不足等（チェアー・説明用媒体等）	8名
MTM実施への動機づけ・やる気	10名
設備投資費用（チェアー増設・増改築等）	4名
患者さんへのMTM必要性説明や動機づけの仕方 ／自費負担増分への理解の求め方	9名
MTM実施による患者利益の追求と医院収益性の両立	7名
その他	3名
・ 院長や他のDrの進め方	
・ スタッフ間のやる気の統一	
・ MTMを行う時間が足りない。予約が入らない。	

座談会アンケート＜医院の状況＞

3. 歯科衛生士は担当制ですか

はい	17名
いいえ	—
その他	1名（一部担当制）

4. 歯科衛生士はマイチェアを持っていますか

はい	15名
いいえ	2名
その他	1名（一部マイチェア）

座談会アンケート＜短期目標＞

- ・ 規格性のある資料取りをマスターし、最低限必要な情報を患者さんに伝えられる。多くの患者さんを担当できるようになる。
- ・ 歯周初期治療の見直し。X・rayの見直し。MTMを出来るようなDrへの提案（言い続ける）。酒田に行きたい。
- ・ 年内中にMTMがどこまで行われているか、各Krの確認をする。治療が長引いているKrには途中でメンテに入ってもらうか、Drに流れを確認する。他のスタッフにMTMを理解してもらう。
- ・ 平成24年4月での継続率70%以上。重度の歯周病を治せるようにする。患者さんへの説明を一人ひとりに合った話し方をして、中断させないようにする。自分の知識を増やし、患者さんへ提供する。中山先生のセミナーで技術向上。親子・家族での来院を増やす。
- ・ カリオロジー、ペリオドントロジーの専門書の読解。新人DHの教育。（写真、X-rayの規格性のある撮影。受信者への簡単な説明。MTMの大まかな流れ。）

座談会アンケート＜短期目標＞

- ・ 私はまだMTMを導入している歯科医院に入ってわずかなので、自分の知識を増やし、きちんとMTMの流れを理解していきたいです。
セミナーに参加したり、解っている方に聞いたりして3ヶ月以内にMTMの流れをきちんとしていきたい。（新人育成プログラムを基に）
- ・ 生活環境や勤務体制が変わったので、まずは慣れること。
担当患者を定着させる。中等度の歯周病を確実に治す。（2年で）
- ・ メンテナンス患者数医院全体で月300人。
（現在、私自身で100人前後）
いろいろなデータ収集。啓蒙活動。ツール作成。
- ・ パワーポイントの作成。最低条件はクリアしていると思うので、症例発表のためには、先ず一番先に考えなければいけない問題です。
- ・ 1日に必ず10名以上のアポが入るようにする。SRPの見直し。
サリバテスト率80%以上。メンテナンスの向上。（他チームにもっと認められるように。）

座談会アンケート＜短期目標＞

- ・ OP医院に就職したばかりなので、MTMの流れをしっかりと理解し、患者さんへの説明をしっかりと出来るようにする。必要性を伝えられるようにする。（今年中に）
- ・ MTMを理解し、自己採点評価表で採点して、出来ていない点を一年以内で確実に出来るようにする。
- ・ SRPを見直す。患者説明の際の引出しを増やす。いろいろな本を読む。
- ・ 基本の技術を習得する。
（プロービング、SRP、規格性のある口腔内写真など）
知識を増やす。（本を良く読む）
- ・ MTMを理解してもらえるようにし、カウンセリングの見直しをする。
MTMを提供できる、DHのレベルを一定にする。（新人）
サリバの必要性をもう一度考える。
（医院としての判定基準を作る。）
カリオロジーを見直す。

座談会アンケート＜短期目標＞

- ・ この一年間、いろいろセミナーに参加してきたので。
今、来院している患者さんに歯の価値を伝え、知ってもらう。
(理解してもらう)
コミュニケーション力アップ。
- ・ 初診→初期治療の患者数を増やす。
再評価までに、日吉歯科のメンテナンスの基準達成率をあげる。

座談会アンケート＜中期目標＞

- ・ SRP、技術面の向上。更に患者さんに有益なことを話せるよう知識を身につける。
- ・ 各種データの採集。MTMの実施率UP。
- ・ メンテKrの月毎の人数を一定にする。
誕生日ごとにわければ良いが・・・。
メンテKrの人数が増えたら、DHを増やしてもらうよう院長に交渉する。
- ・ H26.4 継続率80%以上。
メンテナンス患者さんの継続率UP。
自信を持って、新人教育できるようにする。
- ・ 3年以内に、担当患者数500名+Hygeia会員としての基準を満たす。
Hygeiaセミナー、OPチームミーティングへの参加。
受診者のデータの分析。専門書を繰り返し読む。（9冊）
中山先生のセミナー、DVD繰り返し観る。

座談会アンケート＜中期目標＞

- ・ 知識と技術の向上。皆が同じ方向を向いて、確実な理念を持ち向上していきたい。
- ・ 5年以内に、メンテナンス患者500人。新人教育ができるようになりたい。
- ・ 1年以内に・・・
 - ・ データ分析し、活用した結果が出ているか調査。
(何が問題か。患者利益、医院に貢献できているか。)
 - ・ 新人教育
- ・ 今までの患者データをもとに、担当患者の残存歯数、年齢、性別をまとめる。(半年～1年位後)
- ・ サリバテスト率100%。親子での受診率50%以上。定期患者600名以上。
- ・ SC、SRP、TBI等の技術面、知識を増やす。
その知識をどういう形で患者さんや医院で生かすことが出来るか考える。(1年以内)

座談会アンケート＜中期目標＞

- ・ SC、SRPの技術の向上。
講習会への参加。（日吉歯科のDH見学セミナー）
- ・ 担当患者さんの把握。（状態、MTMがどの段階か。）
- ・ 時間内にその日の内容を終われるようにする。
技術をさらに磨く。知識をさらに増やす。（より深く、広く。）
- ・ サリバの再評価を行えるようにする。カリエスフリー者を増やす。
親子でのメンテナンス率を増やす。
MTMの患者さんが100%になっている。
- ・ 35歳前の受診率を上げる。子供を連れてきた家族や妊婦健診で来院された方を中心に声掛けをする。
CやPの発症率を抑える。一倍良いのは0%だが、難しいところもある。
（協力を得られない場合もある。）
- ・ （3～5年）担当患者さんが、満足して来院してもらえる様、技術を磨く。

座談会アンケート＜中期目標＞

- ・ 初期治療→メンテナンス→継続してもらえる患者数の増加と、
口腔内の健康の安定。
DHを育てることの出来るDHに。

座談会アンケート＜長期目標＞

- ・ 患者さんとの信頼関係を築き、長期にわたって口腔の健康をサポート出来るようになる。医院へ貢献できるようにしたい。
- ・ データや、各種検査等の見直しや評価。
- ・ DH新人教育をして、MTMを任せられるDHを増やしたい。
(現在、DHは私一人で院長はDHを増やす気がないので。)
- ・ 自分の担当している患者さんの中で、メンテナンスに3ヶ月に一度きちんと通ってる人の、う蝕／歯周病を0にする。
(現実的に0は難しいかもしれないので、今後、データを出して目標を決めたい。)
- ・ 10年以内に
 - ・ 地域メンテナンスを8%にする。
(宮城県登米市 人口7万人→約5,600人)
 - ・ 3歳児のう蝕歯数を1本以下にする。
→受診者教育、保健所へのセミナー、啓蒙活動。

座談会アンケート＜長期目標＞

- ・ 担当患者500名を目安に頑張っていきたい。（3年以内に）
もちろん向上心を忘れることなく。
- ・ 10年
 - ・ 長期で患者さんに関わるように、長期でメンテナンスを行う。
 - ・ 医院を大きくする。
- ・ 5年
 - ・ 医院全体のメンテナンス患者を増やし、医院の移転。
 - ・ 自分たちの理想の医院にしたい。
- ・ 自分の衛生士としての知識を、新人に伝えられるように自分の今までの記録をまとめる。3年ぐらいまでに作りたい。
- ・ 地域の歯科医院へ訪問セミナーに行き、予防の大切さを指導して Oral Physicianの診療所が殆どになる。
（広げる立場になりたいです。）

座談会アンケート＜長期目標＞

- ・ 中程度の歯周疾患を治せる技術を持つ。
初期治療の技術の向上を図る。質を高める。
コミュニケーション能力を高める。（3年以内）
- ・ 担当患者を増やし、症例をまとめる。
- ・ 担当患者さんの症例をまとめる。
→データ入力（唾液検査、歯周組織検査など）
- ・ Krに対して、満足のいくSRPを施す。
Krに納得していただけるような説明が出来るようになる。
（サリバ結果、MTMについて、SRP／メインテナンスの必要性など）
- ・ データの規格化を保ち、長期メインテナンス患者を見れるようにする。（10年以上～）
メインテナンスが本当に役立っていると感じていたい。
- ・ MTM、サリバテスト実施率100%。
そのために、技術、知識を身につける、更新する。

座談会アンケート＜長期目標＞

- ・ 家族や友人が、全員来院してもらえる様、信頼関係を築く。
- ・ 今担当している患者さんの口腔内の健康を保つ。
その患者さんの家族、周りの人々からも担当してもらいたいと思われ
るようなDHになる。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ 座談会ということで、どのような感じか不安に思っていましたでしたが、少人数のグループだったので、とても楽しく話し合う事が出来たし、他の医院の話も参考になりました。
短期、中期、長期の目標の発表も良かったです。
セミナーの開催場所は東京でもOKですが、酒田でもいいと思います。
- ・ 酒田に行きたい。
今回の座談会のほうが良いと思った。今後は専門家のセミナーも聞きたいが、症例発表はそのまま残して欲しい。
他医院のことは本当に参考になるので、ステイタスUPのため？、になるのか、メンテナンスでカリエスを予防する発想は他の所では少ないと思うので、データ化したらどうかと思った。
DHの向上のためには、OPに限らずDHに訴えていくのはどうか。
あまりにも医院のため、院長のために仕事をし、仕事を選んでいる人が多すぎる。DHの世界が変わらないといけないと感じる時があるので。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ 他院のDHと話ができるので、とても良い時間が過ごせました。出来れば、もっと座談会の時間があると、もっと相談などができるので、話し合う内容を少なくして、意見交換の時間を長くしてもらいたいです。
やはり院長の信念がブレてしまうときつい。
HAMは出来れば東京で行ってほしいが、日吉のデータベースが見れるなら、時々、日吉で行うのも良いと思っています。
- ・ 酒田で行う場合も参加させて頂きたいです。
今回のセミナーで、いろんなMTMを実施している医院の方のお話をうかがう事が出来ました。また、問題点をかいぜんしていくような話し合いができたので、自分の医院に帰ってから、早速、改善していきたいです。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ MTMを始めて、2～3年の人から日吉歯科の衛生士さんのようにベテランの方まで、いろいろな方と交流が持てるのはとても嬉しく思います。自主的に行動出来るDHを育てていくのであれば、まだ、ハイジア会員も育てていないと思うので、座談会のようなこと、人を育てるような内容を半日は入れておいたほうが良いと思いますし、東京の方が人が集まりやすいと思います。私は何度も山形にいかせて頂いているので、山形でもHAMに参加したいですが、当院の衛生士でも、全員が行きたいは思わないと感じています。あと数年は東京で開いて欲しいです。
もちろん、症例はたくさんあったほうが良いです。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ 日吉歯科のDH見学セミナーとはまた一味違った、他の医院の悩みや解決法を聞いてすごく勉強になりました。また、HAMを行う上でHygeiaとして、求められていることが、まだまだ達成されていない自分の無力さも改めて知らされました。当院では院長の目標も明確で、ハード面も揃っているのに、あとはDHの力量の問題なので、ここが上達するように努力します。
始めて参加させて頂きました。質問する時間もしくは、質問を受け付けて応答する時間があると良いと思いました。
Hygeiaのセミナーは、ぜひ山形で開催して頂いて、熊谷先生のお話を聞きたいです。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ 小グループに分かれることで、他医院との交流を密にとることができ、とても良かったです。特に日吉歯科医院の方に直接話できて悩みなど相談できました。
今後も東京で行って欲しいと思いますが、日吉歯科の症例や熊谷先生が来るのであれば、酒田にもぜひ行きたいと思います。
- ・ 皆さんの話が聞けて、違う視点で考えられたと思う。
いろいろなアイデアをもらえたと思う。
参加医院のある程度の現状がわかるとよいかも・・・。
- ・ 日吉歯科でのセミナーも、是非おこなって頂きたい。
熊谷先生のパワーを肌で感じ取りたいと思います。
徳本さんとお会いすると、本当に毎回パワーをいただけるので、何よりも大きな財産となります。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ 皆さんの意見を聞き、大変有意義な時間でした。日吉歯科の方々のアドバイス、とても参考になりました。問題はありますが、日々の業務を確実にして、もっとレベルアップした衛生士になりたいです。昨年のミーティングより大変良かったと思います。たくさん話せるので。酒田でのセミナーもOKです。
- ・ ハイジア検定、是非行って欲しいです。客観的な自己評価にもつながると思うので。
初めて座談会に参加させてもらって、日吉歯科の方々のお話がたくさん聞けて楽しかった。
- ・ いつかハイジア検定を受けてみたいです。
緊張してしまい、自分の意見を上手に話すことが出来なくて、恥ずかしかったのですが、とても良い刺激を受けました。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ グループに分かれて少人数で話し合うことが出来て、すごく勉強になりました。一人一人の意見が聞くことが出来て良かったです。話し合いの中で、自分自身に足りないもの、医院として足りないものが明確になった気がしました。
Hygeiaの会場は山形でも良いです。熊谷先生の話が聞きたいので。
- ・ 私はまだDHになったばかりで、巡り会えた医院がOP医院だったことに幸せを感じています。しかし、何もかもがまだ未熟なので、目標に向かって日々精進したいと思います。たくさんの先輩たちと交流できて、とても貴重な時間となりました。アドバイスを生かして、医院をよりよくしていきたいと思います。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ ハイジア検定があれば、それに向け勉強する機会になるので、是非とり入れてほしい。新人教育の仕方、専門家の講演や、とったデータの分析の仕方を習慣にし、患者さんにていきょうするにはどうするかなども、とり入れてほしい。
サリバテストのフッ素の判定は医院により異なる感じがします。
オーラルケアは、「0になることはない。」と講義で言われました。
(バーニッシュ使用なしのため)
- ・ 他医院のお話を聞いて、DHとして共感できるところもあれば、まだまだだなあと思うところもあり、いい刺激になりました。
目標として、いつまでに出来るようになればいいか基準が知りたい。
セミナー開催地は、酒田、東京。

座談会アンケート＜セミナー感想＞

- ・ 違った環境で働いている同じ歯科衛生士の方とお話ができ、色々な意見やお話が聞くことが出来て良かったと思います。
また、日々働いている中で気がつかなかった事など知る事ができ、とても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・ 昨年の座談会に比較すると、一人一人が深く議論に参加できていると思いました。グループ分けをすることにより、個々の悩みなどを掘り下げていくことができ、それぞれが有意義な時間になったのではないかと思います。
日吉歯科の方々のお話は、やはりとても参考になりました。

HAM2011座談会を終えて

今年のHAM2011も、昨年が続いて前日に歯科衛生士座談会を開催しました。昨年は、意見を聞く時間が多く、話す時間が少なく、反省点となりました。今年はその反省を踏まえ、6グループに分かれて、意見を述べる時間を多くとるように考えてみました。日吉歯科診療所から6人の歯科衛生士が参加したことで、それぞれのグループに日吉歯科診療所のスタッフが1人加わり、進行とアドバイスを行いました。もっと深く話し合いたいところもあり、4時間があっという間でしたが、皆さんからの意見もたくさん出て、個人目標もはっきりとし、かなりよいセミナーになったと思っています。

アンケートから、MTMを実施している医院が増え、担当患者さんが500人以上の割合も増えてきています。MTMを始めたころとはまた違った悩みが生まれ、それを一人で抱えるのではなく、他の医院や日吉歯科診療所からアドバイスをもらい、「解決できそう！！」と思えることで、みんながまた元気になり、「明日からまた患者さんのために頑張ろう！！」という気持ちになれたように思います。

懇親会も楽しく、私もリフレッシュできた1日でした。

国民の口腔の健康を守る担い手としての誇りを持って、これからもみんなが頑張っていきましょう！！

011年11月 ハイジア会長 徳本美佐子

Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)