

MTM 導入・構築セミナー感想文

医院名 : 川原歯科医院 (徳島県美馬市)

実施日 : 2012 年 04 月 12 日 (木)

<以下、河原歯科医院 HP より>

第 1 回 MTM セミナー

4 月 12 日、日吉歯科診療所勤務の歯科衛生士、徳本さんにお越しいただいて MTM セミナーを開催しました。私たちの診療システムである MTM (メディカルトリートメントモデル) とは、初期のリスク評価から、個々の患者さんに合わせた予防プログラムの立案、最小侵襲治療などを行い、定期的なメンテナンスに至るまで流れです。歯科医療の目的は、「早期発見して」「破壊部分を外科的に修復し」「欠損部分を補綴的に補う」というものから、できるだけ欠損の時期を遅らせるようにマネジメントしていく方向へと向かいつつあります。そのためには、医療者は多くの専門的な知識と的確な技術を保持していることが必要で、それを適切に生かし患者が安心して継続的に来院できるような人間性やコミュニケーション能力が欠かせません。また、診療所は快適で清潔で、個人のプライバシーが守られた医療環境を備えていなければなりません。川原歯科医院では、毎年目標として MTM のレベルアップを掲げており、最先端に行く日吉歯科診療所より徳本さんにお越しいただき研修を行いました。

感想

成人予防部

中本祐衣

日吉歯科さんについては、少し耳にした事があるくらいで詳しくは知りませんでした。今回お話を聞いて、院長先生やスタッフの方全員がすごく熱意を持って仕事をしている感じを受けました。果たして、私はここまで仕事に対して熱意を持っているのだろうか? と考えさせられ、今後の仕事に対しての意識が少し変わるように思います。徳本さんのセミナーを受けるのは、2 年前に参加した DH 見学セミナー以来の 2 回目です。今回発表した症例で徳本さんからお言葉をいただき、たくさんのことを学びました。私の力量以上の難症例患者さんを担当させていただくときや、育児休暇中の先輩衛生士のメンテ患者を施術しているときは毎回不安でいっぱいです。SRP もデンタルで残石を確認したときはすごく落ち込んでいました。しかし、今が成長していくのに大切なときなので、迷惑がかからないように先輩の力を借りてステップアップしていきたいと思います。将来、私も徳本さんのように仕事を楽しいと思えるように、今は努力していこうと思います。定期的に川原歯科にお越しいただけるとのことなので、これからもよろ

しく願います。ありがとうございました。

春日早紀

MTMフォローアップセミナーを受講して、これからの仕事に対する考え方を学ぶことができる講演でした。徳本さんは歯科衛生士として、臨床と講師をこなし人生を楽しみながら歯科衛生士を満喫されておられるといった印象を受け、羨ましく思いました。MTMとは、システム→人間性→力量→仕事へのモチベーションのバランスが大切と感じました。このすべては衛生士として欠けてはいけないものです。そこを充実させ、MTMをはじめた熊谷先生はとてもすごい方だと改めて思いました。日吉歯科でのお話を聞くと、お互いを認め合い尊敬しながら診療し、結果を得ていると思いますので私自身では、これから先長い歯科衛生士人生を充実させ、さらに患者さんの為になる診療をしていきたいと思いました。

大倉夕佳

今回遠い所からお越しいただきありがとうございます。日吉歯科に見学させてもらっても分からない所が聞けてよかったです。同じ方向で同じシステムで診療しても違う所がたくさんあるんだなと感じました。徳本さんの行動力はすごいなと思います。私も徳本さんのように魅力ある歯科衛生士になりたいです。

田村絢子

今回初めて徳本さんのセミナーを受けましたが以前からチームミーティングやハイジアで徳本さんのお話を聞く機会があり、その時から日吉歯科のDHがどのような仕事をしているのか、熊谷先生がスタッフに対してどのような話をしているのかを聞いていたので色々と勉強させていただいていました。今回のセミナーでも改めて日吉歯科が支持され、私たちの目標になっていることに納得しました。熊谷先生の歯科に対する想いやスタッフみんなに対する想いなど徳本さんを通じて感じる事ができ、さすが熊谷先生だと思いました。そして私自身、川原歯科医院で日吉歯科やその他オーラルフィジシャン歯科医院の方たちに勉強させていただきながら今とても恵まれた環境にいること、そこで自分が好きな仕事ができていることを本当に嬉しく思います。すべての事に感謝しながら私が何をすべきか考え、目標をクリアできるよう頑張りたいと思います。

小児矯正部

赤羽美穂

徳本さんには、2つお礼を言わなければいけません。以前、私は歯科衛生士として14年間、治療型の歯科医院に勤めていました。当院に勤務をするようになったのは2006年9月1日です。院長に出会ったのは2005年4月でした。当時、息子の通う小学校で啓発活動をしていたのがきっかけで、川原

歯科医院に足を運んでいました。十分な給料と何不自由なく仕事ができる環境に不満はありませんでしたが、DHとして本当に患者のことを考え予防に取り組みたいと考え、院長の下で仕事をすることを選択しました。34歳で新しい職場に変わるのは大変勇気がいりました。パソコンもできない、ルールや決まりごとを覚えなければいけない、他のスタッフとどう接したらいいのだろう、院長のアシストを覚えなければいけない……。覚えることが多い上、よく院長にも呼ばれるし、覚悟していたよりも身体的にも大変でした。辛いことがあると、本当にこれでよかったのか？と考えることもありました。しかし、自分が選んだ選択に弱音を上げるわけにはいかない。気持ちに余裕もなく、毎日が忙しく過ぎていきました。入局して数ヶ月がたち、スタッフミーティングの研修会で、徳本さんのお話が載っていたデンタルハイジーン?の記事をスタッフみんなで読む機会がありました。その時、徳本さんのことを初めて知り、涙がでました。自分の歩きたい道をあきらめずに、頑張る徳本さんの人生に私は共感しました。やはり私が川原歯科を選んだことを悔いてはいけません。正しかったんだと、その記事をきっかけに、心底思えるようになりました。大先輩の徳本さんと私の人生はスケールも違い、ましてやリンクさせるのは大変失礼なことですが、私は徳本さんが活躍されていることがうれしいです。自分の励みになります。あの時、徳本さんの記事に出会わなかったら、ここまで気持ちの区切りがつきませんでした。本当にありがとうございます。私以外にも全国に徳本さんのパワーに勇気づけられた人も多くいると思います。ますます、ご活躍され、いろいろなことを私たちに教えてください。それと、お忙しい中ご遠方にもかかわらず、当院にお越し下さったことです。いろいろな話しが聞け、診療に生かせることも多く大変勉強になりました。また、お会いできる日を楽しみにしています。ありがとうございました。

山田沙由梨

徳本さんが日吉歯科診療所に勤務するまでの話を聞いて、すごい行動力だと思った。歯科衛生士という職業を誇りに思っている証拠である。求められている歯科衛生士像と今の自分とは、まだまだ遠いように感じた。将来、徳本さんのように仕事が遊びぐらい楽しく感じられ、求められているプロフェッショナルな歯科衛生士像のようになれるらいいと思う。徳本さんの講演を聞いて、サリバテストについてまた新たな疑問点を見つける事ができた。また、モチベーションもあがった。日々の診療で嫌な事があったときなど、徳本さんの話を思い出して頑張りたい。

治療部

兼本奈津美

今回初めて徳本さんのセミナーを受けてすごくパワフルな方だなと思いました。日頃から日吉歯科の話はよく聞いていましたがその日吉歯科の徳本さんのセミナーを受けれるとは思っていませんでした。私は日吉歯科にはいったことがないのですが、お話を聞いていると私が想像していた通りでした。今回徳本さんのお話を聞いてすごくよかったと思いました。徳本さんのような行動力はなかなかまねできるものではないですが私も今回のセミナーを通して日々がんばっていかなければならないという気持ちになりました。遠い中徳島にきていただきセミナーをしていただきありがとうございました。また次回のセ

ミナーを楽しみにしています。

伊庭裕子

先日は、遠くまでお越し頂き、ありがとうございました。今回私が感じた事は、何かを始めるのに、遅い事なんてないんだということでした。そして、女性が働く為には家族の協力がとても重要だと改めて感じました。また、熊谷先生のお話もとても興味深くきかせていただきました。衛生士やその他の職種の全てのスタッフに対する心配りなどは、本当に素敵だと思いました。今まで、日吉歯科診療所の取り組みや熊谷先生のお名前は、存じ上げていましたが、熊谷先生の人柄までを知る機会が私にはありませんでしたので、日吉歯科診療所や熊谷先生が支持され、魅力的である意味がまた少し分かりました。私は、成人治療部でアシスタントをしています。歯科助手ですので法律の問題上、出来ない事もありますが、今まで以上に自分の出来る範囲の事をきっちりとやり遂げ、スムーズに衛生士へ繋げていけるように心がけたいと思います。

吉永あゆみ

今回、徳本さんのお話を聞いて日吉歯科診療所も熊谷先生も日吉のスタッフの方々も、皆さんすばらしいなと感じました。日吉の衛生士はプロ意識がすごく高く、自分たちの仕事に誇りを持っていると感じました。また、ずっとそのモチベーションを維持させ、スタッフをついて来させる熊谷先生はすごいなと思いました。次回は、他の職種のモチベーションはどうしているのかも聞けたらいいなと思います。

原亜由実

この度はお忙しい中足を運んでくださりありがとうございました。今回はMTMのことを主にお話してくださいだったので、私たちが毎日行っていることそのものであり、勉強になることばかりでした。MTMとは？ということから始まり、MTMの流れ、これからどうしていくか等、詳しくお話していただいたおかげで、今まで曖昧だったことも再確認でき、考え直すことのできるいい機会になりました。また、日吉歯科診療所のことについてもたくさんお話が聞けたのでとても嬉しく思います。様々なことを聞く中で、日吉歯科のみなさんの意識の高さを感じられました。私たちの前でたくさんのお話をくださった徳本さんからは誇りを持って歯科衛生士をしているということがひしひしと伝わってきました。歯科衛生士としてどうあるべきなのか、どうしていくべきなのか、今回のセミナーで学んだことを生かして、考え、行動していきたいと思っています。

酒樋美華

川原歯科医院で働きだしてまだ一週間ですが、徳本さんのセミナーを聞かせていただき、非常に自分にプラスになる講演だったように思います。私は、歯科衛生士になってまだ数日なので、歯科衛生士の楽しさや魅力さはまだ感じられてはいませんが、徳本さんのお話を聞き、歯科衛生士の楽しさや遣り甲斐

というものが非常に伝わり、私の刺激にもなったように思います。また徳本さんのお話で熊谷先生の存在を知り、非常に真のある先生だなと感じました。

今回の徳本さんの講演をきっかけに、また新たに気持ちを入れ直して、自分の目標を立て、その目標に向かってこれから歯科衛生士として一生懸命頑張っていこうと決心することができました。川原歯科医院のスタッフの皆さんの仕事のできの姿を見て、私も先輩のようにてきぱき仕事をこなせる歯科衛生士になりたいと毎日思うばかりです。まずは今、私を与えられている仕事がしっかりできるように精一杯頑張っていき、先輩方のような歯科衛生士を目指していきたいと思います。そして、私も徳本さんのように歯科衛生士の魅力を感じながら、また歯科衛生士の楽しさを知りながらこれから川原歯科医院で働けていけたらいいなと感じました。

受付

井川志乃

衛生士さんのセミナーということで、受付の私には関係ないのでは？と最初は思っていたのですが、だんだん徳本さんの話術に引き込まれている自分に気付きました。日吉歯科さんについては、少し耳にした事があるくらいで詳しくは知りませんでした。今回お話を聞いて、院長先生やスタッフの方全員がすごく熱意を持って仕事をしている感じを受けました。果たして、私はここまで仕事に対して熱意を持っているのだろうか？と考えさせられ、今後の仕事に対しての意識が少し変わるように思います。