

【佐々木歯科のセミナーを受けて】 歯科衛生士 引地

私は他の医院とこんなに交流をもつ事自体初めての経験だったので、沢山の刺激を受けました。

MTMを導入する事は、今までの考え方やり方を180°変えるということになり、そのことに意識が集中し過ぎてしまい、患者さんの立場になって考えるという事が少し薄れていたような気がします。

佐々木歯科の診療の流れややり方をみて、もう少し肩の力を抜いて、何よりも患者さん側の立場になってやらないといけないということがよく分かりました。そして、私たちの医院の事を細かく順序だてて話すことで、何が問題で何が医院の強みであるかも明確になりました。

問題解決はこれから院内ミーティングを重ねていかなければなりません、流れを悪くしている原因がはっきりする事で、スタッフの意識や取り組む姿勢は明らかに変わったと思います。

院内の事だけでなく、歯科衛生士としての経験談や仕事に対する考えなどの意見交換ができたのも、自分にとってとても良い刺激となりました。

こんなにも他の医院の事にスタッフの皆さん全員が真摯に向き合っていたいただいて、すごく嬉しく感謝の気持ちでいっぱいです。

2日間本当にありがとうございました。